

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

(ANAQ-Sup)



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DE  
SATISFACTION DE CONDITIONS ISSUES DE  
L'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE DE 2013  
EN VUE DE L'OBTENTION DE L'AGREMENT  
DEFINITIF DE NATIONAL INSTITUTE OF  
INFORMATION TECHNOLOGY LIMITED (NIIT)**

**Evaluateurs :**

- Pr El hadji Samba Ndao SYLLA, Président
- Pr Ibrahima NIANG, Membre

**Signature :**

Pour l'Equipe, le Président

*S. N. SYLLA*

Août 2014

# SOMMAIRE

<b>Préambule .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation de l'EPES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Avis sur le rapport technique de satisfaction des conditions .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Description de la visite sur le terrain.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Appréciation de l'EPES au regard des conditions à satisfaire.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Points forts .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Points faibles .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Appréciations générales sur la satisfaction des conditions.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Recommandations à l'établissement.....</b>	<b>6</b>
<b>9. Recommandations à l'ANAQ .....</b>	<b>6</b>
<b>10. Proposition de décision .....</b>	<b>6</b>

## Préambule

---

En application des textes qui la régissent et conformément à ses missions, l'ANAQ-SUP a commis une équipe d'experts composée des Professeurs Samba Ndao SYLLA (Président) et Ibrahima NIANG (Membre) à l'effet de procéder à l'évaluation de la satisfaction des conditions, en vue de l'agrément définitif de National Institute of Information Technology (NIIT). Cette mission a été effectuée le 26 juin 2014. L'objet de ce présent rapport est d'en rendre compte à travers les points qui suivent.

### 1. Présentation de l'EPES

National Institute of Information Technology (NIIT) est un établissement privé d'enseignement supérieur qui offre des formations orientées dans le domaine de l'Informatique. Il est créé en 2017 et sise à Dakar, Villa n°10628/b Sicap Sacré Cœur III. NIIT-Dakar fait partie d'un réseau d'instituts qui existe à travers le monde (Asie, Europe, Afrique) et dont la maison mère est basée en Inde.

Tel que décliné dans son rapport, NIIT-Dakar a pour mission de soutenir et de transformer les Jeunes d'aujourd'hui pour en faire les Citoyens Mondiaux, responsables qui auront un impact positif sur la société.

La formation diplômante de niveaux (Licence et Master) de l'institut est bâtie suivant le modèle LMD. Les enseignements dans ce parcours licence et Master ainsi que les évaluations se déroulent conformément au référentiel. NIIT offre également des formations (de courte durée) sous forme de modules sanctionnés par des certificats. Dans ce dernier cas, les programmes harmonisés sont calés sur ceux déroulés de partout dans le groupe NIIT, au niveau mondial. Les certifications sont CISCO, ORACLE, JAVA, MICROSOFT. Plusieurs diplômés de NIIT-Dakar ont déjà réussi à ces concours. Les formations des différents parcours sont de type professionnalisantes. Elles comprennent toujours des stages en entreprises et des projets tutorés. L'établissement est adossé à Aviva Infotech qui est une SARL.

### 2. Avis sur le rapport technique de satisfaction des conditions

Le rapport d'autoévaluation fourni à l'ANAQ-Sup par l'équipe de direction a pris en compte l'ensemble des recommandations faites par la commission d'évaluation qui a eu lieu en 2013. Ce rapport a bien respecté le format proposé par l'ANAQ-Sup.

La cellule qualité a été installée et un dispositif de sécurité a été mis en place.

La gouvernance a évolué vers une meilleure autonomie par rapport à la maison mère. On sent une bonne séparation et une meilleure distinction des rôles entre l'instance de direction administrative et celle dédiée à la pédagogie.

L'effectivité et la régularité dans le fonctionnement des instances de gouvernance et de la cellule qualité sont vérifiables à travers les procès verbaux de réunions et autres rapports validés, datés et signés.

### **3. Description de la visite sur le terrain**

#### **○ Organisation et déroulement de la visite**

La visite des locaux a été précédée par un entretien avec l'équipe de direction de l'établissement. Cette entretien nous a permis de décliner l'objet de la visite, de rappeler les recommandations qui ont suivies la précédente mission d'évaluation en mettant l'accent sur les points ayant fait l'objet de réserves. Par la même occasion, l'équipe de direction a fait la présentation de son rapport d'autoévaluation et des éléments de preuve ont été fournis pour des vérifications. Sous la conduite de la direction, nous avons visité l'ensemble des locaux situés dans un même ensemble immobilier R+1 sur environ 300m<sup>2</sup> de surface bâtie. L'affectation des locaux permet de distinguer les pièces dédiées à l'administration (accueil, direction, scolarité, comptabilité) ; celles dédiées à la pédagogie (salle informatique, salle de classe) et autres dépendances.

L'entretien avec des étudiants, des enseignants et le personnel administratif et de service a suivi la visite des locaux. Ces entretiens ont eu lieu dans les conditions idoines (le nombre, dans le choix, la discrétion) et sans aucune forme de contrainte ou d'influence. De manière générale, les entretiens ont porté sur les conditions de recrutement, la prise en charge au niveau pédagogique et au niveau social ; la prise en charge de l'information et de la communication ; la disponibilité des moyens matériel et infrastructurels.

A la fin de la visite, nous avons à nouveau tenu une réunion avec l'équipe de direction pour faire le point sur les recommandations à l'établissement.

#### **○ Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

La visite s'est déroulée sans difficulté, dans les délais impartis. Elle nous a surtout permis de corroborer les éléments du rapport et les données et informations recueillies sur place au niveau des étudiants, des PER et des PATS.

### **4. Appréciation de l'EPES au regard des conditions à satisfaire**

Au respect des recommandations générales issues du précédent rapport d'évaluation (année 2013), l'évaluation que nous avons effectuée a permis de donner comme suit, notre appréciation sur les trois conditions à satisfaire.

1. *Faire évoluer le dispositif de gouvernance pour une indépendance de celle-ci et la pérennisation de la structure. En conformité avec la réglementation en vigueur au Sénégal, Le fonctionnement doit être structuré de façon à rendre possible un choix autonome sur les programmes pédagogiques et la mise en place d'un comité scientifique qui les valide. **Cette condition a été satisfaite.***

La gouvernance a été restructurée. En effet, NIIT s'est dotée d'une direction autonome par rapport à la maison mère en Inde. Par lettre venant de NIIT Inde, conférant autonomie et pouvoir d'exécution et de décision, NIIT-Sénégal a reçu mandat de délivrer la formation en informatique au respect des règles et normes de l'Enseignement supérieur au Sénégal. La direction de l'établissement jusque là tenue par un expatrié indien affecté par NIIT/Inde, envisage d'évoluer vers l'installation d'un sous Directeur bilingue qui pourra prendre en charge les procédures et la démarche conformément aux exigences administratives du Sénégal.

2. *Pour une délocalisation en bonne forme, NIIT doit aller dans le sens de la signature d'un accord de siège avec le gouvernement. Cette condition a été satisfaite.*

Il ne s'agit point d'une délocalisation, l'Institut est adossé à une SARL (Aviva Infotech) créée au Sénégal. Il se conforme aux normes et exigences de l'Enseignement supérieur au Sénégal. De plus, NIIT, a signé des accords avec des institutions du Sénégal (ONFP, FONFEF, etc.). Les justifications idoines ont été fournies.

3. *Mieux s'assurer de l'hygiène et de la sécurité dans les locaux et cultiver l'attractivité à l'image des investissements faits au Ghana, au Botswana...*

***Cette condition a été satisfaite.***

L'institut s'est doté de dispositif de sécurité (extincteurs, plan d'évacuation). Les bureaux de l'accueil et du secrétariat ont été bien réaménagé. Un service est consacré à la scolarité et à l'accueil des étudiants. La direction contractualise avec un médecin. Toutes les salles de cours sont dotées d'équipements pédagogiques et de climatiseurs. La séparation des toilettes garçons, filles, est effective et matérialisée de visu.

## **5. Points forts**

- NIIT est orienté dans un domaine de formation en phase avec la stratégie nationale d'orientation de l'enseignement supérieur. Il s'agit du domaine des STEMs.
- La formation est axée sur des activités d'apprentissage pratiques. Elle est délivrée sous forme de modules sanctionnés par des certificats reconnus au niveau international. Les produits formés sont immédiatement opérationnels.
- NIIT est ouvert à un réseau d'établissement à travers le monde anglophone. NIIT Sénégal est le premier institut de NIIT – groupe en Afrique francophone.
- NIIT dispose d'infrastructure fonctionnelle avec plusieurs salles de cours et de travaux pratiques. Plusieurs salles d'informatique sont installées.
- Un fort élan de démarche qualité est lancé, porté par une équipe jeune.

## **6. Points faibles**

- NIIT a fait évoluer ses curricula suivant le modèle LMD. Elle a cependant besoin d'intégrer dans ses curricula des modules axés sur les fondamentaux (Maths, Physiques...). Car, ce sont ces fondamentaux qui soutendent la polyvalence dans la formation scientifique et technique.
- L'effectif du corps enseignant permanent reste encore faible.

## **7. Appréciations générales sur la satisfaction des conditions**

Nous avons entendu et vérifié à plusieurs niveaux (rapports, entretien avec les différents démembrements et pièces justificatives), les éléments fournis comme réponses faisant suite aux recommandations. Ces éléments qui corroborent parfaitement avec le rapport sont jugées satisfaisants.

## **8. Recommandations à l'établissement**

- Finaliser le plan d'action annuel de la cellule qualité ;
- Contribuer à renforcer le corps enseignant par des professeurs de rang A à travers des recrutements ou des contrats d'association.
- Penser à intégrer des modules fondamentaux (Maths, Physiques...) surtout dans les deux (02) premières années.

## **9. Recommandations à l'ANAQ**

- Encourager et faciliter le rapprochement de NIIT avec les IES publiques qui forment sur les STEMs ;
- Inciter l'établissement à intégrer des enseignements fondamentaux dans ses curricula surtout au niveau de la première année.
- Accompagner davantage l'institut dans la gestion de l'assurance qualité.

## **10. Proposition de décision**

- **Agrément définitif recommandé**