

REPUBLIQUE DU SENEGAL

-----  
Un Peuple – Un But – Une Foi  
-----

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION INSTITUTIONNELLE  
EXTERNE EN VUE DE L'OBTENTION DE  
L'AGREMENT DEFINITIF DE L'INSTITUT  
SUPERIEUR DE COMMERCE ET  
D'ADMINISTRATION DES AFFAIRES (ISCA)**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr. Abdoulaye SAMB, Président
- Pr. Serge Francis Simen NANA, Membre
- M. Abdoulaye CAMARA, Membre

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Novembre 2016**

## **ABREVIATIONS**

ANAQ-Sup	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
CIAQ	Cellule Interne d'Assurance Qualité
CDI	Contrat à Durée Indéterminée
EPES	Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur
LMD	Licence Master Doctorat
MESR	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
MFPAA	Ministère de la Formation Professionnelle de l'Apprentissage et de l'Artisanat
PER	Personnel Enseignant et de Recherche
PATS	Personnel Administratif Technique et de Service
ISCA	Institut Supérieur de Commerce et d'Administration
UE	Unité d'Enseignement

## **TABLES DES MATIÈRES**

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Présentation de l'institution .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation. ....</b>	<b>5</b>
<b>3. Description de la visite sur le terrain.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Points forts .....</b>	<b>18</b>
<b>6. Points faibles .....</b>	<b>19</b>
<b>7. Recommandations à l'EPES.....</b>	<b>20</b>
<b>8. Recommandation à l'ANAQ .....</b>	<b>20</b>
<b>9. Proposition d'Avis .....</b>	<b>20</b>

## **Introduction**

L'Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Affaires, créé en 2007, a le statut juridique d'une SARL depuis 2011. Il a reçu un agrément provisoire du ministère chargé de l'Enseignement supérieur en 2009.

Après quelques années de fonctionnement, l'Institut a demandé au Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche un agrément définitif conformément aux dispositions du décret n°2011-1030 du 25 juillet 2011 portant statut des établissements privés d'enseignement supérieur. C'est ainsi que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts externes composée du Professeur Abdoulaye Samb, du Professeur Serge Simen et Monsieur Abdoulaye Camara pour procéder à l'évaluation externe de l'ISCA.

Le présent rapport présente les résultats de la mission d'évaluation externe, menée le 22 juin 2016. Après une présentation de l'institut, il aborde les différentes phases de la mission et relate les constats et avis des experts.

### **1. Présentation de l'institution**

L'ISCA est un établissement privé, laïque, apolitique d'enseignement supérieur ayant un statut juridique d'une SARL. L'ISCA offre une formation professionnelle spécialisée dans le domaine du Commerce et de l'Administration des Affaires. L'ISCA a reçu un agrément provisoire le 16 janvier 2009 sous le n° 0075/AG/MESUSCURU/DES, par la suite deux autres autorisations d'ouverture de nouveaux programmes accordées par la DGES en 2013 et 2015 lui ont permis d'élargir son offre de formation. Pour ses besoins de fonctionnement l'ISCA a loué un immeuble R+ 2 situé au 2560, rond- point Sicap Dieuppeul X Bourguiba. L'ISCA est administré, selon l'organigramme présenté, par un conseil de gestion, un Conseil d'Orientation Scientifique et Pédagogique (COSP), un Directeur général en même temps Déclarant Responsable assisté d'un Directeur Financier et d'un Directeur pédagogique. Il y a cependant lieu de noter que les statuts de la SARL désignent deux co-gérants et non un Directeur général. Ceci semble d'ailleurs poser des problèmes, le deuxième co-gérant se sentant mis à l'écart de toute la gestion. Par ailleurs l'agrément provisoire présenté aux experts ne porte pas la signature du DES de l'époque. Par ailleurs le Directeur général, déclarant responsable est même le Président de la CIAQ.

Les effectifs des classes sont assez limités (rarement au-delà de 30 étudiants par classe). Il existe deux types d'étudiants : ceux qui se sont inscrits par leurs propres moyens et ceux qui se sont faits inscrire par le Ministère (Campus.sn). Les premières cités suivent un parcours universitaire dans le système LMD alors que les secondes citées sont obligées à suivre un parcours le BTS.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.**

Le rapport d'auto-évaluation fourni par l'Institut contient l'essentiel des réponses aux différentes questions du référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ-Sup et des informations et éléments de preuve-

## **3. Description de la visite sur le terrain.**

### **3.1. Déroulement de la visite**

La mission des experts a été effectuée sur le site de l'ISCA à Dakar le 22 juin 2016, conformément à l'agenda de visite fournie par l'ANAQ-SUP.

L'évaluation de terrain a été menée à travers :

- ✓ les entretiens avec l'équipe de Direction, les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants;
- ✓ la visite des locaux;
- ✓ l'étude de documents mis à disposition par la Direction ;
- ✓ la séance de restitution faisant focus sur les points forts, les points faibles et les recommandations à l'EPES.

### **3.2 Appréciation de la visite**

Le Directeur général a reçu les évaluateurs dans son bureau et voulait que la séance de présentation de l'établissement et du rapport d'auto-évaluation se fasse à son bureau entre lui et les évaluateurs. Après avoir rappelé la procédure d'évaluation externe les évaluateurs ont demandé de changer de lieu et d'inviter les proches collaborateurs membres de la CIAQ et du Comité de pilotage à cette séance d'entretiens et de partage. C'est ainsi qu'une salle a été aménagée pour permettre le démarrage de l'évaluation. C'est n'est qu'après les présentations des deux équipes que le Directeur général a décrit oralement son établissement et le premier champ des standards. Ce fut ensuite le Directeur pédagogique de présenter, oralement aussi, les autres aspects, en insistant sur le volet offres de formation.

Tous les documents ont été présentés aux évaluateurs. Des échanges ont permis de clarifier la mission des évaluateurs et de mettre l'accent sur les forces et insuffisances en particulier dans la gouvernance administrative et académique. Les entretiens avec les différentes catégories de personnel et des étudiants se sont déroulés dans une atmosphère sereine. C'est ainsi que les experts ont appris que la plupart des prestataires de service (enseignants) ne participaient pas aux jurys de délibérations, que deux catégories d'étudiants cohabitaient dans l'établissement : ceux qui sont orientés par l'Etat (via Camps.sn) et qui ne font que le BTS et ceux qui se sont inscrits par leurs propres moyens et qui suivent le système LMD, et enfin qu'il existait plusieurs membres du PATS sans contrat de travail depuis plusieurs années. Des éléments de l'administration ont guidé les experts lors de la visite des locaux et des installations. Toutes les personnes rencontrées ont bien collaboré en répondant aux questions posées.

#### **4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

**Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution**

**Standard 1.01 : L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.**

**Appréciation globale du standard :**

L'ISCA s'est dotée d'une mission de formation initiale et continue en Sciences économiques et Gestion et en Sciences et Technologie avec des objectifs en matière d'enseignement définis et publiés dans un document d'orientation stratégique. Elle se positionne dans la formation de cadres polyvalents en Banque finance, comptabilité, transport logistique, technologie de l'information et de la communication, en génie civil.

**Atteint**

**Standard 1.02: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.**

**Appréciation globale du standard :**

L'Institution dispose de statuts. Cependant il n'existe pas de manuel de procédures. Les compétences et responsabilités décisionnelles sont bien déterminées.

Toutefois l'organigramme proposé ne permet pas une bonne lisibilité des relations hiérarchiques et fonctionnelles. C'est certes un enseignant, jeune doctorant, qui est nouvellement désigné Directeur académique mais il n'existe pas de PV montrant l'implication du reste du personnel enseignant dans les décisions d'ordre académique et pédagogique, presque tous des professionnels vacataires, dans les prises de décisions relatives à l'enseignement. Par ailleurs, il existe un arrêté de nomination d'un Conseil d'Orientation Scientifique et Pédagogique (COSP) dirigé par un enseignant de rang A, mais il n'existe à ce jour aucun PV de réunion de cette structure.

**Non Atteint**

**Standard 1.03 : L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique.**

**Appréciation globale du standard :**

L'ISCA dispose de personnels suffisants pour atteindre ses objectifs. Cependant l'organigramme ne permet pas une bonne lecture des relations hiérarchiques et le cumul de fonctions semble poser à long terme des problèmes. Le co-gérant statutaire ne figure nulle part sur l'organigramme. Le personnel administratif gère aussi bien la scolarité que les ressources financières et matérielles sous la responsabilité du Directeur général. Les ressources financières, provenant essentiellement des frais de scolarité permettent de faire face aux objectifs mais leur répartition entre les différentes structures n'est pas lisible.

**Atteint**

**Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.**

**Appréciation globale du standard :**

Les frais de scolarité sont les seules sources de financement. Aucune ressource additionnelle extérieure n'est sollicitée. Il y a donc une totale indépendance décisionnelle en matière d'enseignement mais les effectifs faibles constituent un risque pour l'Institution.

**Atteint**

**Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.**

**Appréciation globale du standard :**

L'Institut dispose d'une CIAQ, présidée par le Directeur général. Sa composition et sa tutelle peuvent engendrer des conflits d'intérêt.

La CIAQ, structure transversale et pérenne, devrait être autonome et ne dépendre que de la structure de décision. Les experts n'ont pas reçu de PV de réunion ni de rapport d'activité de la Cellule.

Cette CIAQ doit être revue aussi bien dans sa composition que dans son fonctionnement en élaborant une politique de Qualité et des outils de sa gestion.

**Non atteint**

**Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.**

**Appréciation globale du standard :**

L'ISCA ne dispose pas encore de structure de gestion des conflits. Cependant, de l'avis de toutes les composantes de l'établissement, aucune situation conflictuelle ne s'est encore produite.

**Non Atteint**



## **Champ d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation**

**Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.**

### **Appréciation globale du standard :**

A la suite de l'autorisation d'ouverture de nouveaux programmes délivrée par la DGES en 2015 l'ISCA offre des formations conduisant à l'obtention des diplômes de Licence, Master et BTS en sciences de gestion et en sciences et technologies. La formation initiale se fait en cours du jour alors que la formation continuée destinée aux professionnels se déroule le soir ou le week-end.

Cette offre de formation s'intègre parfaitement dans la formation supérieure aux niveaux national et régional. Cette offre d'études répond aux objectifs de formation de ressources humaines immédiatement opérationnelles. Les maquettes, bien que restant encore à parfaire, sont écrites selon le système LMD en cours dans la région.

**Atteint**

**Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.**

### **Appréciation globale du standard :**

Les maquettes de formation sont composées d'unités d'enseignement (UE) avec un système de crédits capitalisables et transférables, cependant aucune mobilité des étudiants vers d'autres institutions d'enseignement supérieur n'est encore formellement observée.

Les enseignants sont pour la plupart des prestataires de services venant à titre personnel d'autres institutions. Les partenariats signés avec les institutions ne concernent pas la mobilité interuniversitaire.

**Non Atteint**

**Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.**

**Appréciation globale du standard :**

Dans le rapport d'auto-évaluation, il est bien indiqué que le règlement des examens existe et est publié. L'ISCA veille au respect des conditions d'admission et d'obtention des attestations et diplômes décrites dans l'article 11 de son règlement pédagogique. Toutefois les PV de délibérations de Jury fournis aux experts ne sont pas conformes aux standards académiques. Il n'y a aucune possibilité de vérifier les modalités de passage conditionnel en conformité à la loi sur le LMD. Des modèles de diplômes et d'attestations existent.

**Atteint**

**Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.**

**Appréciation globale du standard :**

L'ISCA met périodiquement à la disposition des étudiants des fiches d'évaluation des enseignements. Cependant, les experts n'ont pas reçu de PV de réunions d'exploitation de ces évaluations. Par ailleurs l'institution organise l'immersion de ses étudiants dans le monde travail par des stages dans les entreprises. Aucune fiche de suivi des étudiants diplômés n'a été mise à la disposition des experts.

**Atteint**

**Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).**

**Appréciation globale du standard :**

Le COSP qui est chargée de s'assurer de la pertinence de la cohérence et de la qualité des programmes n'est pas encore fonctionnel. Aucune auto-évaluation de programme ou d'enseignement n'a encore eu lieu

**Non Atteint**

### **Champ d'évaluation 3 : Recherche**

**Standard 3.01 : les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux**

**Appréciation globale du standard :**

L'institut, compte tenu de ses moyens humains et financiers limités, n'a pas d'activités de recherche.

**Non atteint**

**Standard 3.02 : l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation**

Appréciation globale du standard :

Standard non renseigné dans le rapport d'auto-évaluation.

**Non Atteint**

### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.**

**Appréciation globale du standard :**

Il n'existe pas de réglementation publiée et communiquée de sélection du PER, pas d'appels à candidatures, pas de commission de classement des dossiers de candidatures. L'Institution recrute son personnel enseignant sur le vivier relationnel. Les enseignants, vacataires pour l'essentiel, sont sélectionnés à partir d'un réseau de personnes ressources ayant déposé leurs dossiers de candidature. C'est le Directeur général, aidé du Directeur pédagogique, qui procède à l'entretien pré recrutement. Il n'existe pas de manuel de procédures. Etant quasi exclusivement constitué de prestataires de services, il n'y a aucune procédure d'avancement ou de promotion académique. Les CV du corps enseignant font état de leurs qualifications scientifiques.

Il y a lieu de signaler que le PER est composé en majorité de doctorants, de titulaires de DESS ou Master. Certains enseignants se plaignent de l'insuffisance du volume horaire.

**Non atteint**

**Standard 4.02: L'institution réglemente la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.**

**Appréciation globale du standard :**

N'ayant pas de permanent, aucune politique de formation continue et de perfectionnement n'est appliquée.

**Non Atteint**

**Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève.**

**Appréciation globale du standard :**

L'ISCA n'a pas défini une politique de la relève. Il recrute des doctorants mais n'en fait pas des permanents susceptibles de progresser dans leur carrière.

**Non atteint**

**Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.**

**Appréciation globale du standard :**

N'ayant de personnel permanent, l'ISCA n'a pas de structure de conseil en matière de plan de carrière.

**Non atteint**

**Champ d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)****Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.****Appréciation globale du standard :**

Tout comme pour le personnel enseignant, il n'existe pas de réglementation publiée et communiquée en ce qui concerne le personnel administratif, technique et de service. Selon le rapport d'auto-évaluation le personnel est recruté après appels à candidatures. Une procédure est décrite dans le rapport d'auto-évaluation. Toutefois les experts n'ont reçu aucun exemplaire d'appels à candidatures ni de PV de la commission de sélection et/ou d'avancement. Le personnel est motivé et satisfait de son traitement bien qu'un certain nombre d'entre eux (le gardien et les techniciennes de surface) ne bénéficient pas de contrat après plusieurs années de service dans l'établissement.

**Non atteint****Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).****Appréciation globale du standard :**

Il n'existe pas de dispositif garantissant la formation continue et le perfectionnement du PATS même si par ailleurs le personnel peut, selon le rapport d'auto-évaluation, suivre des cours dans l'institution.

**Non atteint**

## **Champ d'évaluation 6 : Étudiant(e)s**

**Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.**

### **Appréciation globale du standard :**

Les conditions et les procédures d'accès à l'ISCA sont réglementées et publiées dans le site web de l'établissement et sur les documents communiqués à toute personne désirant des informations à ce sujet. Il faut le baccalauréat pour entrer en 1<sup>ère</sup> année de licence ou BTS, il faut la licence pour accéder en 1<sup>ère</sup> année de Master. Les conditions de passage dans les différents cycles (licence et master) sont publiées et respectent les textes sur la LMD.

Dans son programme de Sciences et Technologies, des bacheliers littéraires peuvent accéder à la licence Réseau et Télécommunication.

**Atteint**

**Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.**

### **Appréciation globale du standard :**

Il y a une parfaite égalité des chances entre hommes et femmes. Au regard des effectifs étudiants de 2014 et 2015, il semble se dégager une parité entre hommes et femmes. L'admission comme les conditions de passage se font sur la base du mérite.

**Atteint**

**Standard 6.03 ; L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.**

### **Appréciation globale du standard :**

Les statistiques de l'Institution font état d'un taux de réussite fort appréciable. L'ISCA suit régulièrement le cursus des étudiants : à ce propos un service de la scolarité est géré par un système informatisé.

**Atteint**

**Standard 6.04 : Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.**

**Appréciation globale du standard :**

Le rapport d'auto-évaluation indique un ratio de 6 étudiants pour l'enseignant. Ne disposant pas de la liste exhaustive des enseignants, ces chiffres n'ont pu être vérifiés par les experts. Toutefois les étudiants confirment taux d'encadrement satisfaisant et une bonne interactivité entre eux et les enseignants. Certains enseignants, notamment en Génie civile, estiment que le volume horaire est insuffisant. Par ailleurs, l'existence de la bibliothèque physique aménagée au 2<sup>ème</sup> étage est méconnue de certains étudiants et enseignants.

**Atteint**

**Standard 6.05 : L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées.**

**Appréciation globale du standard :**

Le service de la scolarité se charge de l'accueil des étudiants. Il n'existe pas de service spécifiquement dédié au conseil. Toutefois l'Assistante de direction ainsi que les responsables de la scolarité, se chargent de conseiller, d'orienter et d'encadrer les étudiants et les personnes intéressées.

**Non Atteint**

**Standard 6.06: L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.**

**Appréciation globale du standard :**

N'étant pas encore confronté à cette situation, l'ISCA ne dispose pas de service spécial pour les handicapés.

**Non atteint**

## **Champ d'évaluation 7 : Infrastructures et équipements**

**Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.**

### **Appréciation globale du standard :**

La visite guidée a permis aux experts de constater que l'ISCA occupe un immeuble R+2 bien accessible. Au rez-de-chaussée une cour arrière est aménagée pour servir de lieu de détente et de restauration pour les étudiants. Au total l'ISCA dispose de trois grandes salles de cours pouvant accueillir 50 à 70 étudiants, neuf salles de cours/TD de 14 à 20 places et deux salles d'informatique (appelées Labo), d'une salle des professeurs, d'une Bibliothèque physique et de bureaux suffisants pour gérer administrativement ses effectifs. Toutes les salles sont bien aérées et équipées de matériel pédagogique (tableau blanc, bureau, brasseurs, tables et chaises en nombre suffisant pour les effectifs actuels). Certaines salles sont équipées de dispositif de vidéo projection. A tous les niveaux, il y a des toilettes propres et séparées H/E et un extincteur avec une fiche technique à jour. La terrasse a été aménagée pour accueillir la grande salle informatique et un groupe électrogène qui permet à l'ISCA de poursuivre ses activités d'enseignement le soir en cas de coupure d'électricité.

**Atteint**

**Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.**

### **Appréciation globale du standard :**

Il existe une bibliothèque physique récemment aménagée au 2<sup>ème</sup> étage. Elle dispose de quelques ouvrages et documents mis à la disposition des étudiants et enseignants mais le système de prêt ne semble pas être mis en place. Beaucoup d'étudiants rencontrés et même des enseignants ne sont pas au courant de son existence. L'ensemble de l'établissement est couvert par le WIFI.

**Atteint**



**Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.**

**Appréciation globale du standard :**

L'Institution dispose d'un cabinet médical. Le médecin vient périodiquement faire des visites. Au passage des experts ce cabinet était fermé. Une sortie de secours existe à l'arrière-cour. A l'intérieur du bâtiment un fléchage indique la sortie. Les extincteurs sont à jour. L'environnement est propre, agréable et sécurisé par un gardien et un veilleur de nuit.

Il n'existe cependant pas de bouche d'incendie.

**Atteint**

**Champ d'évaluation 8 : Coopération**

**Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.**

**Appréciation globale du standard :**

L'Institution a noué des accords et conventions de partenariat avec trois institutions d'enseignement privé. Une liste des structures partenaires est indiquée dans le rapport d'auto-évaluation. Ce réseau de partenariat avec les établissements d'enseignement supérieur doit être élargi tant aux niveaux national et régional qu'au niveau international. Une seule convention signée avec le milieu professionnel (le CMS) est vérifiable.

**Non Atteint**

## **Champ d'évaluation 9 : Information et communication**

**Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.**

### **Appréciation globale du standard :**

Pour ses offres d'études l'ISCA se base sur l'expérience et l'expertise de ses dirigeants et sur les informations sur les perspectives de développement de l'enseignement supérieur. Quant au recrutement et à la promotion du personnel, l'établissement se fonde sur les données existant à son niveau (candidatures déposées). Il n'existe pas encore de structure spécifique dédiée à l'information et à la communication.

**Atteint**

**Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.**

### **Appréciation globale du standard :**

Sur le plan interne, la communication se fait par affichage, par mail ou par téléphone. Le site web est un moyen de communication interne et externe. La plupart des étudiants ont connu l'ISCA à travers son site web et par voie de presse.

**Atteint**

## **5. Points forts**

L'étude attentive du rapport d'auto évaluation, la visite des locaux et les discussions eues avec le personnel (enseignant, administratif et de service) ont permis à la mission de faire les constats suivants :

- L'institut est localisé dans un endroit accessible propre et sécurisé,
- Existence d'un document d'orientation stratégique,
- Offre de formation à des métiers porteurs
- Personnel administratif, technique et de service dynamique et engagé,
- Personnel enseignant compétent et disponibles selon les étudiants,
- Outil (fiche) d'évaluation des enseignements par les étudiants élaborés,

- Salles de cours suffisantes, aérées,
- Communication dans la presse, site web mis à jour,
- Existence d'un groupe électrogène,
- Badges pour étudiants,
- Existence d'extincteurs.

## **6. Points faibles**

- Agrément provisoire à faire signer par la DGES (l'établissement a perdu original de l'agrément provisoire),
- Absence de plan stratégique,
- Absence de PV des organes de décision et de consultation (Conseil de gestion, COSP)
- Organigramme non conforme aux standards d'institutions d'enseignement supérieur ;
- Situation ambiguë des deux co-gérants
- Manque d'autonomie de la CIAQ présidée par le Directeur général,
- Non représentativité des étudiants à la CIAQ,
- Absence de Manuel des procédures,
- Format des maquettes et des syllabus non harmoniser,
- Absence des plans de cours dans les cahiers de textes,
- Existence de deux types d'étudiants ne suivant pas les mêmes parcours selon leur provenance,
- Faible participation des enseignants aux jurys de délibérations,
- Surcharge de travail du PATS,
- Absence de plan de formation et de perfectionnement du PATS,
- Absence d'équipements de protection du personnel de surface,
- Personnel travaillant depuis 2011 sans contrat.

## **7. Recommandations à l'EPES.**

- ✓ Clarifier la situation des deux co-gérants. Un arrêté du conseil de gestion doit nommer et définir la mission de chacun.
- ✓ Réexaminer l'organigramme et l'adapter aux standards de gouvernance universitaire.
- ✓ Revoir la composition de la CIAQ et élaborer une politique qualité.
- ✓ Elaborer un plan stratégique et un manuel de procédures.
- ✓ En rapport avec les autorités concernées, examiner les voies et moyens d'offrir aux étudiants orientés par Campus.sn la possibilité de poursuivre et / ou de faire leurs études suivant le système LMD.
- ✓ Format des maquettes et des syllabus à harmoniser
- ✓ La situation des deux types d'étudiants ne faisant pas les mêmes parcours risque de poser à terme des problèmes. Les étudiants orientés par Campus.sn souhaitent comme tous les autres avoir la possibilité de poursuivre leurs études.
- ✓ Adopter un budget pour la bibliothèque afin d'améliorer sa fonctionnalité.
- ✓ Elaborer un contrat de travail pour le personnel de surface et le gardien doivent.

## **8. Recommandation à l'ANAQ**

Assister davantage l'Institution à mettre en place une politique de qualité.

## **9. Proposition d'Avis**

**Agrément définitif non recommandé**