

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE EXTERNE
DE L'INSTITUT AFRICAIN DE COMMERCE ET DE
MARKETING (IACOM)
EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION À
DELIVRER DES DIPLÔMES DE LICENCE**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ousmane GUEYE, Président
- Pr. Mamadou DIARRA, Membre
- Dr. Aly NDIAYE, Membre

Signature

Pour l'équipe, le Président

Le 24 juillet 2018

LISTE DES SIGLES ET ABREVIATIONS :

ANAQ-Sup :	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
CAMES :	Conseil Africain et Malgache pour l'enseignement Supérieur
CIAQ :	Cellule Interne Assurance Qualité
CM :	Cours Magistraux
CSP :	Conseil Scientifique et Pédagogique
EC :	Elément Constitutif
EPES :	Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur
GIE	Groupement d'Intérêt Economique :
LMD :	Licence-Master-Doctorat
MESRI :	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
PER :	Personnel d'Enseignement et de Recherche
PATS :	Personnel Administratif, Technique et de Service
UE :	Unité d'Enseignement
IACOM :	Institut Africain de Commerce et de Marketing (IACOM)
TPE :	Travail personnel de l'Etudiant

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'établissement	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	5
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.	6
5. Points forts de l'institution	16
6. Points faibles de l'institution	16
7. Appréciations générales	17
8. Recommandations à l'établissement	17
9. Proposition d'Avis des experts :	17

Introduction

L'Institut Africain de Commerce et de Marketing (IACOM) a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) l'habilitation à délivrer des diplômes de licence conformément aux dispositions de la loi sur le système Licence Master Doctorat (LMD).

C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) a confié la mission d'évaluation à l'équipe d'experts, composée des Professeurs Ousmane GUEYE, Mamadou DIARRA et de Dr Aly NDIAYE (Professionnel). La visite sur site a eu lieu le 24 juillet 2018. Ce présent rapport d'évaluation externe fait suite à la visite sur site et à l'analyse du rapport d'auto-évaluation et des éléments probants fournis par l'établissement. Il est établi conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'établissement

L'Institut Africain de Commerce et de Marketing (IACOM) est un Etablissement privé d'Enseignement supérieur (EPES), créé le 07 juillet 1999 sous forme de Groupement d'Intérêt Economique (GIE). IACOM a été autorisé à exercer ses formations le 24 août 2000, suite à l'agrément n°000657 délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche scientifique (MESRS). IACOM a son siège social à PIKINE Icotaf, lot n° 4.

IACOM s'est fixé les missions suivantes :

- Former des étudiants capables de répondre aux exigences du marché de l'emploi ;
- Fournir des programmes de formation adaptés aux besoins des partenaires (Entreprises, Administrations, Organisations non gouvernementales (ONG) etc.) ;
- Contribuer au développement économique du Sénégal en partenariat avec les acteurs économiques.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation soumis par IACOM est rédigé dans un document de 39 pages. Il est fait suivant le format fourni par l'ANAQ-sup.

Le rapport en question contient des informations et des éléments de preuve permettant de faire une évaluation objective. D'autres éléments de preuve ont été mis à la disposition de l'équipe

d'évaluation lors de la visite sur site. Les acteurs du système (PATS, PER et étudiants) représentés dans le comité de pilotage ont contribué à sa réalisation.

Toutefois, les problèmes ci-après ont été notés :

- Existence dans un tableau de cages non remplies (page 14)
- Manque d'adéquation entre la rubrique *Fonction* et les fonctions effectivement occupées dans l'établissement (Page 14)

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Déroulement de la visite

La visite sur site a débuté à la salle de réunion de l'institut. Après la présentation des acteurs et le mot de bienvenue du Directeur de l'institut, le président de la mission d'évaluation externe a pris la parole pour expliquer l'objet de la mission qui n'est rien d'autre que la promotion de la qualité dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal.

En définitive, la visite sur site s'est déroulée selon le chronogramme suivant :

8h30	Arrivée à la salle de réunion de IACOM
08h40- 09h00	Présentation résumée de IACOM et du rapport d'auto-évaluation
09h 00- 10h 33	Revue des standards de qualité
10h53- 11h20	Rencontre experts/ 4 Pats
11h25- 11h45	Rencontre experts / 6 enseignants n'ayant pas de responsabilité administrative
11h50- 12h20	Rencontre experts/ 10 étudiants
12h30h-13h	Visite du locaux et infrastructures
13h40h14h15	Harmonisation entre experts
14h15-14h45	Restitution orale

3.2 Appréciation de la visite

Dans l'ensemble, la visite *sur site* a été réalisée dans de très bonnes conditions. Il convient d'indiquer que l'équipe de direction et les membres du personnel de IACOM ont fait montre d'une entière disponibilité à l'endroit des experts évaluateurs.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution.

Standard 1.01: *L'institution s'est dotée d'une mission publique et des objectifs en matière d'enseignement et de recherche et a déterminé sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.*

Appréciation globale

IACOM a pour mission de contribuer au développement économique et social du Sénégal et de l'Afrique, à travers la formation de cadres supérieurs et moyens

Concrètement, il s'agit de :

- répondre aux besoins de formation dans le respect des normes du système LMD,
- diversifier son offre de service pour une meilleure adéquation formation-emploi ;
- accompagner les diplômés de l'institution dans leur insertion et leur mobilité professionnelle au Sénégal et dans le reste du monde (Document de présentation de l'IACOM consulté).

IACOM dispose par ailleurs d'un plan stratégique (2015-2019).

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02: *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.*

Appréciation globale

Les processus, les compétences tout comme les responsabilités sont définis dans le manuel de procédures et l'organigramme.

C'est ainsi que IACOM dispose :

D'un conseil d'administration

D'un Conseil Scientifique et Pédagogique (CSP),

D'un conseil de discipline

Le PER participe à la gouvernance pédagogique à travers son implication dans le conseil scientifique et pédagogique dirigé par un enseignant de haut rang.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03: *L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique*

Appréciation globale

IACOM possède des ressources humaines, matérielles et financières suffisantes à court et moyen terme permettant la réalisation de ses missions et objectifs.

Il faut indiquer que IACOM élabore chaque année un budget prévisionnel et produit des états financiers à la fin de chaque exercice (états financiers de 2010 à 2016 présentés aux experts)

STANDARD ATTEINT

Standard 1.04 : *Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.*

Appréciation globale

Les ressources financières de IACOM sont constituées par :

- Les frais d'inscription des étudiants ;
- Frais de scolarité des étudiants ;
- ligne de crédits accordée par la Banque of Africa (BOA) (Contrat avec la BOA consulté) ;

Comme indiqué plus haut, le statut de GIE constitue des limites pour IACOM, du fait entre autres d'une faible crédibilité auprès des tiers (cf. guide du créateur d'entreprise, APIX, 2017, page 3).

STANDARD ATTEINT

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.*

Appréciation globale

IACOM a effectivement mis en place une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle (acte n°09/IACOM/DG/2014 portant nomination du Responsable de la cellule d'assurance qualité et note de service n°35/DG/IACOM/2014 portant nomination des membres de ladite cellule présentée aux experts). La CIAQ est composée de membres de PATS, de PERs et d'étudiants.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.*

Appréciation globale

IACOM dispose d'une cellule de médiation (cf. décision n°57/IACOM/DG/DE/2014 portant nomination du Responsable de la cellule médiation), mais pas d'un organe pour prévenir les conflits.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation.

Standard 2.01 : *L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.*

Appréciation globale

L'IACOM offre les parcours de Licences suivantes :

- Gestion des ressources humaines (GRH),
- Banque-Assurance-Finance,
- Comptabilité-Finance,
- Transport & Logistique,
- Commerce international & Transit,
- Marketing-Management-Communication
- Gestion et Administration des Entreprises.

Les maquettes pédagogiques des programmes de licence proposés par IACOM sont élaborées selon le format du système LMD. Des syllabi existent, mais leur présentation n'est pas harmonisée.

Toutefois, les problèmes ci-après sont notés :

Inexistence de TPE et de coefficients

Le crédit ne faisant pas 20h de travail. Exemple ;

Eléments Constitutif ²	CM	TD/TP/TR	Crédits
Introduction au droit	20H	-	2
Organisation de l'entreprise	20	-	2

Volume horaire total n'atteignant pas les 600h

Absence d'UE optionnelles ; toutes les UE sont obligatoires

Existence d'EC sans TD/ TP : *organisation de l'entreprise, développement personnel*

Il y a lieu de recourir aux textes réglementaires pour élaborer les maquettes de formation.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.02 : *L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.*

Appréciation globale

Comme indiqué supra, le programme de formation est conçu selon le système LMD, ce qui implique la possibilité de mobilité et de transferts de crédits.

Il convient cependant de faire observer que IACOM ne dispose pas de programme spécifique pour la mobilité des étudiants et des PER.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.03 : *L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions*

Appréciation globale

Le règlement intérieur de l'institut prend en charge cette question en reprenant les dispositions du décret de licence en la matière.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.04 : *L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.*

Appréciation globale

Il existe, au niveau de IACOM ; une association dénommée « Amicale des anciens de l'IACOM », dont le rôle est d'aider les nouveaux étudiants à mieux appréhender le monde professionnel et réussir ainsi leur insertion dans le monde socio- économique.

En plus, IACOM organise régulièrement des enquêtes auprès des étudiants en vue de recueillir leur perception sur le fonctionnement de l'institut (modèle du questionnaire d'enquête présenté aux experts).

STANDARD ATTEINT

Standard 2.05 : *L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

Appréciation globale

IACOM a mis en place un système d'évaluation des enseignements par les étudiants. Les fiches d'évaluation sont exploitées et utilisées à des fins de remédiation. Toutefois, les fiches gagneraient à être simplifiées.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 3 : Recherche.

Standard 3.01 : *les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux*

Appréciation globale :

Au niveau de IACOM, il n'y a pas d'activités de recherche. Il y a lieu toutefois de s'investir dans cette dynamique.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.02 : *l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation*

Appréciation globale:

Des preuves portant sur la révision des programmes intégrant des problématiques scientifiques nouvelles dans les enseignements/apprentissages n'ont pas été présentés par IACOM.

STANDARD NON ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : *Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.*

Appréciation globale

Il convient de noter que IACOM compte des enseignants qualifiés sur les plans académique et professionnel. Cependant, il n'y a pas d'appel à candidature pour ce qui est de leur recrutement. Il y a juste une banque de CV à laquelle recourt le comité de recrutement

composé du Directeur General, du directeur des études et d'un enseignant commis pour la circonstance. Il y a lieu toutefois de mettre en place un comité de sélection composé d'enseignants tout en ayant en ligne de mire le fait que dans cette commission ne doivent siéger que des enseignants de grade au moins égale à celui de la fonction postulée.

Il s'y ajoute qu'il y a une insuffisance d'enseignants permanents par rapport à l'effectif de l'IACOM.

IACOM compte 70 enseignants dont 55 vacataires.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.02: *L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.*

Appréciation globale

Un programme de formation et de renforcement de capacité du PER est en préparation.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03 : *L'institution conduit une politique durable de la relève.*

Appréciation globale

A travers sa nouvelle politique de recrutement et de promotion, IACOM indique qu'il anticipe sur la relève et le renforcement de son PER (Plan stratégique de IACOM). Cependant, des éléments de preuve n'ont pas été présentés.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.04 : *L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

Appréciation globale

Les différents échelons qu'un enseignant peut gravir au niveau de l'IACOM sont les suivants:

- Vacataire simple ;
- Vacataire lourd ;
- Professeur-associé ;
- Professeur permanent ;
- Professeur- Responsable de filière.

Il faut noter ici une non maîtrise des textes régissant les enseignants du supérieur. La promotion ne devrait concerner que les enseignants permanents qui sont soit assistant, soit maître de conférence assimilé, soit maître de conférence titulaire, soit professeur assimilé soit professeur titulaire (Loi 2016-01 modifiant certaines dispositions de la loi 81-59 portant statut du personnel enseignant des universités).

STANDARD NON ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Standard 5.01 : *Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale

Selon les autorités de l’IACOM, le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) est recruté suite à des appels à candidature. Il faut toutefois indiquer que des textes d’appel à candidature n’ont pas été présentés.

Le PATS de IACOM (avec 12 agents) est composé de permanents, de contractuels et de stagiaires. A noter que le PATS permanent n’a pas de bulletin de salaire, ni de couverture médicale.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : *L’institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).*

Appréciation globale

IACOM fait la promotion de la carrière de ses PATS, à travers des séminaires de formation sur entre autres les technologies de l’information et de la communication et la gestion administrative et financière (Procès-verbaux des séminaires de formation consultés).

STANDARD ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 6 : Étudiant(e)s.

Standard 6.01 : *Les conditions et les procédures d’admission dans les programmes d’études et de formation de l’institution sont conformes aux textes et publiées.*

Appréciation globale

Un aperçu sur les dossiers d’étudiants montre que IACOM applique les textes réglementaires en matière de recrutement d’étudiants dans ses programmes de Licence. C’est ainsi que le diplôme requis est le baccalauréat en ce qui concerne l’admission en licence 1.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.02 : *L’égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale

Seuls des critères académiques sont retenus en ce qui concerne l’enrôlement des étudiants et étudiantes dans les programmes de licence de IACOM. Mais il y avait au titre de l’année

universitaire 2015-2016 45% d'hommes contre 55% de femmes. Cette même tendance a été observée en 2016-2017.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.03 ; *L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

Appréciation globale

IACOM établit chaque année des tableaux indiquant les taux de réussite. Ainsi, ce taux était de 63% en 2017.

La durée de la formation est de trois ans, comme l'indique le décret de licence.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.04 : *Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.*

Appréciation globale

Le taux d'encadrement au niveau IACOM est satisfaisant (1 PER pour 3 étudiants). Il y a lieu cependant de sécuriser la formation à travers le recrutement de PER, ce qui permettrait d'être en conformité avec le décret 2011-1030 portant statut des Établissements Privés d'Enseignement Supérieur (EPES) qui indique qu'il faut avoir au moins 10% de PER permanents.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.05 : *L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s et aux autres personnes intéressées.*

Appréciation globale

IACOM dispose d'un comité pédagogique dont le rôle est d'accueillir, de conseiller, d'orienter les étudiants. Le comité en question sert aussi d'intermédiaire entre les enseignants et la direction.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.06: *L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiants(e)s en situation de handicap.*

Appréciation globale

IACOM a fait des efforts dans la prise en charge des étudiants en situation de handicap, avec entre autres ce qui suit :

- Gratuité des frais de scolarité
- Aménagement de l'entrée de l'institut
- Aménagement de toilettes spécifiques

STANDARD ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 7 : Infrastructures et équipements.

Standard 7.01 : *L’institution dispose d’infrastructures et d’équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

Appréciation globale

IACOM est établi sur deux sites à Pikine Icotaf qui ont été visités par les experts. Au niveau du site principal (R+1) y a 4 salles de classe, un service de la scolarité, deux salles informatiques, des vidéo projecteurs.

STANDARD ATTEINT

Standard 7.02 : *Les moyens informationnels dont dispose l’institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

Appréciation globale

En plus d’une connexion WIFI (avec 02 liaisons ADSL à 10 Mégabit Professionnel /s chacune), IACOM dispose d’une bibliothèque dont le niveau d’équipement devrait être revu. Il faut aussi noter la non existence d’une bibliothèque en ligne

STANDARD ATTEINT

Standard 7.03 : *L’institution dispose d’un système de secours visible, communiqué et compris.*

Appréciation globale

Au niveau de IACOM il n’y a pas d’infirmierie, mais une convention est signée avec le poste de santé municipal de Pikine Icotaf, situé à 100 m de l’institut (convention avec le poste de santé présentée aux experts).

Les locaux sont bien entretenus, mais les extincteurs ne sont pas vérifiés.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 8 : Coopération.

Standard 8.01 : *L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.*

Appréciation globale

IACOM ne collabore pas avec des institutions d'enseignement supérieur, mais c'est le cas avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux (des conventions de partenariat ont été présentées aux experts). Il y'a lieu d'établir des relations avec des institutions d'enseignement supérieur.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication.

Standard 9.01 : *Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.*

Appréciation globale

IACOM dispose d'un système d'information informatisé. La communication interne se fait par voie écrite (avis, circulaires, notes de service, décisions, affichages etc.), orale et surtout informatique (mailing)

STANDARD ATTEINT

Standard 9.02 : *Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.*

Appréciation globale

Au niveau interne, la communication a lieu à travers des E-mailing, des affiches, des SMS. et le tour des salles de classes. L'institut communique avec l'extérieur grâce aux média (télévision, radio et presse écrite), sans oublier les journées d'intégration au profit des étudiants.

STANDARD ATTEINT

5. Points forts de l'institution

- Existence d'un plan stratégique, 2015-2019
- Existence de l'évaluation des enseignements par les étudiants
- Existence d'extincteurs, mais pas jour
- Maquettes élaborées selon le LMD
- Existence d'une CIAQ fonctionnelle
- Existence d'un organigramme
- Existence d'un Conseil Scientifique et Pédagogique
- Existence d'états financiers
- Vision claire
- Implication des acteurs
- Bon climat social
- Locaux fonctionnels
- Bonne visibilité (site web)
- Existence de connexion internet et deux salles informatiques
- Port d'uniforme par les étudiants
- Discrimination positive à l'endroit des personnes à mobilité réduite
- Existence de syllabi, de contrats d'enseignants associés et de PATS
- Bon taux d'encadrement, 1 PER pour 3 étudiants
- Existence d'un médiateur social
- Positionnement institutionnel au niveau de la banlieue (université de la banlieue)

6. Points faibles de l'institution

- Statut de GIE non conforme avec la mission de l'institution
- Problèmes aux niveaux des maquettes : non-respect du rapport crédit/ volume horaire, inexistence de TPE, de coefficients, part importante accordée au CM, Total volume horaire n'atteignant pas 600h, inexistence d'UE optionnelles (article 18 du décret de licence)
- Environnement bruyant
- Syllabi non harmonisés
- Embryon de Bibliothèque (non fonctionnel)
- Manque de logiciels spécialisés et d'accès aux bases de données nationales et internationales

- Absence de bulletins de salaire et de couverture médicale pour les permanents
- Insuffisance de PER permanents

7. Appréciations générales

IACOM est un EPES qui a le mérite de contribuer à la formation de cadres pour le monde socio-économique. Toutefois, la conception de l'offre de formation (à travers les maquettes pédagogiques) reste très problématique. Il s'y ajoute que le personnel permanent n'est pas sécurisé.

8. Recommandations à l'établissement

- Revoir la forme juridique de l'entreprise *IACOM*
- Revoir les maquettes pédagogiques en ayant en ligne de mire le décret sur le LMD et le décret de licence
- Penser délocaliser le site de Pikine Icotaf
- Sécuriser le personnel permanent avec la couverture médicale et des bulletins de salaire
- Penser à acquérir des logiciels spécialisés
- Harmoniser les syllabi
- Rendre la bibliothèque plus fonctionnelle
- Recruter encore des enseignants permanents

9. Proposition d'Avis des experts :

Habilitation non recommandée