

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION
INSTITUTIONNELLE EXTERNE EN VUE DE
L'OBTENTION DE L'AGREMENT DEFINITIF
DE L'ECOLE SUPERIEURE DU BATIMENT
(BATISUP)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. El Hadji Samba Ndao SYLLA, Président
- Pr. Ibrahima CISSE, Membre
- M. Ababacar GAYE FALL, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juin 2016

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de BATISUP	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	5
5. Points forts de l'Ecole BATISUP	12
6. Points faibles de l'Ecole BATISUP	12
7. Appréciations générales de BATISUP	12
8. Recommandations à l'établissement	12
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	13
10. Proposition d'avis	13

Introduction

Par décision N° 008MESR/ANAQ-Sup/SE/RAF du 10/02/2016, le Secrétaire Exécutif de l'ANAQ-Sup a mandaté l'équipe d'experts composée du Pr Samba Ndao Sylla (Président), du Pr Ibrahima Cissé et de Mr Ababacar Gaye FALL, pour procéder à l'évaluation institutionnelle de l'Ecole BATISUP, en vue de son agrément définitif. L'Ecole BATISUP a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement supérieur (ANAQ-Sup) un rapport d'auto-évaluation institutionnelle.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Samba Ndao SYLLA (Président), du Pr Ibrahima Cissé et de Mr Ababacar Gaye FALL pour procéder à l'évaluation de cet établissement.

La visite des experts de l'ANAQ-Sup sur le site de BATISUP a eu lieu le 22 février 2016 pour confronter les informations fournies par le rapport d'autoévaluation à celles obtenues in situ. Les appréciations des différents standards de qualité sont faites au regard du référentiel d'évaluation institutionnelle fourni par l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de BATISUP

L'Ecole Supérieure du Bâtiment (BATISUP) est un établissement privé d'enseignement supérieur créé en 2008 sous autorisation N°0057AG/ME/DES du 31 mars 2008, délivrée par le Ministère en charge de l'Enseignement supérieur. Elle est également détentriche d'un agrément du Ministère en charge de l'enseignement technique et de la formation professionnelle. A plan du statut juridique de la personne morale, l'Ecole BATISUP est adossée à une SARL dont l'acte notarié est passé en l'office notarial SCP l'AN DEUX MILLE SIX, LE DOUZE JUIN (12/06/2006), sous le numéro d'enregistrement 1668/1.

Le besoin de création de l'établissement est né de la rencontre des besoins de formations de cadres techniques, exprimé par les milieux professionnels de l'exploitation minière et du bâtiment et de la vision stratégique portée par le père fondateur ingénieur des mines jouissant d'une grande expérience de formateur dans l'enseignement supérieur technologique (ENSUT –ESP/ UCAD). BATISUP s'est fixé pour vocation de former pour les métiers du bâtiment selon quatre axes :

- Assurer une formation de techniciens supérieurs et d'ingénieurs de qualité dans le domaine des BTP et du génie civil ;
- Procéder à la reconnaissance des diplômes ;
- Contribuer à l'employabilité des diplômés ;
- Garantir la motivation et l'engagement du Personnels d'Enseignement et de Recherche (PER) et du Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) engagés dans le projet de formation.

BATISUP a signé une convention de partenariat avec G15 au Sénégal qui permet la mutualisation des ressources notamment leur plateforme technique. Au plan international, elle entretient un partenariat stratégique avec l'Ecole des mines d'Ales en France. L'établissement compte actuellement 327 étudiants.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Pour l'élaboration du rapport, un Comité de pilotage composé de professeurs, d'étudiants et de membres de l'administration avait été mis en place.

Le rapport d'auto-évaluation présenté par BATISUP comprend 56 pages réparties en 6 chapitres que sont : l'Introduction ; la présentation de l'Ecole, les résultats d'autoévaluation, les points forts et points faibles, la conclusion et les annexes.

Le rapport contient toutes les informations et des éléments de preuve nécessaires à un jugement objectif. D'autres éléments de preuve ont été mis à la disposition de l'équipe d'évaluation au moment de la visite. Le rapport a été suffisamment informatif car tous les standards ont été renseignés.

3. Description de la visite sur le terrain

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions. L'équipe de direction et les membres du personnel de l'école ont fait montre d'une entière disponibilité à l'endroit des experts évaluateurs.

Conformément à l'agenda prescrit par l'ANAQ-sup, la visite a débuté par un entretien avec l'équipe de direction. Pendant cet entretien, le Directeur général, puis le responsable des accréditations et des relations institutionnelles ont fait la présentation du rapport. A l'issue de cette séance, l'équipe d'experts a reçu tour à tour le PATS, les étudiants et les enseignants. La visite des locaux a fait suite à cette étape d'audition. La visite sur site a pris fin à 18h 10 après restitution d'une première synthèse de l'évaluation en présence de l'équipe de direction de BATISUP.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution

Standard 1.01: L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.

Appréciation globale sur le standard : La vision, les missions ainsi que les objectifs ont été clairement définis dans le rapport et bien explicités par le Directeur Général lors de l'entretien en évaluation. BATISUP s'est doté d'un document de 4 pages appelé cadre stratégique. Des documents y sont annexés pour servir de feuilles de route (feuille de route des étudiants, feuille de route des enseignants.). Une CIAQ a été créée et le responsable nommé. Il existe également un règlement intérieur. BATISUP s'est également engagé pour le service à la communauté à travers des travaux de réfection des vespasiennes dans des Ecoles primaires de la place.

Standard : Atteint

Standard 1.02: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP s'est dotée d'un texte qui organise la gouvernance. Des fiches de fonction décrivent les rôles et responsabilités au niveau des différents organes. BATISUP dispose également d'un règlement pédagogique qui décrit les conditions d'admission, de validation des semestres et de passage. Cette description est tout à fait conforme à la législation et à la réglementation sur le LMD. Les conditions de délivrance des diplômes y sont également précisées. Un organigramme décrit la structuration de la gouvernance de l'établissement. Celle-ci est dotée d'un conseil de perfectionnement et d'un conseil scientifique.

Standard : Atteint

Standard 1.03 : L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP est dotée d'un personnel administratif capable d'assurer la prise en charge des activités administratives nécessaires à l'accomplissement de sa mission. C'est une école qui dispose d'enseignants permanents et d'enseignant vacataires. Ceux-ci sont d'un niveau de qualification qui répond aux besoins de formations des ingénieurs et techniciens du bâtiment. Les recettes financières de BATISUP sont principalement dépendantes des frais de scolarité.

Standard : Atteint

Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.

Appréciation globale sur le standard : La principale source de financement de l'Institution est essentiellement constituée des frais de scolarité. Ces recettes permettent tout de même d'assurer les dépenses fixes ainsi que celles liées au fonctionnement et les honoraires. Les prestataires des enseignements sont toujours payés à temps.

Standard : Atteint

Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.

Appréciation globale sur le standard : L'institution dispose d'une cellule interne d'assurance qualité qui est fonctionnelle. Des PV de réunion ont été produits.

Standard : Atteint

Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.

Appréciation globale sur le standard : Un médiateur est nommé pour prévenir et gérer les conflits. Ses missions, rôles et responsabilités sont consignés dans une fiche de fonction. Des notes d'information relatives à ces actions de médiation ont été adressées par le médiateur à la direction.

Standard : atteint

Champ d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation

Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP offre des formations académiques et professionnelles sanctionnées par des diplômes de BTS, DTS, Licence et Master/Ingénieur dans les domaines du BTP et du génie civil. Ces offres s'intègrent bien dans le dispositif actuel de formation supérieure aux niveaux national et international. Les maquettes qui nous ont été présentées comportent un système de crédits transférables et capitalisables.

Standard : Atteint

Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement n'a pas de programme d'échanges spécifique. La plupart des enseignants étant des vacataires, leur mobilité devient de fait entre les structures d'enseignement supérieur qu'ils fréquentent. Cette mobilité des PER devrait à terme s'inscrire dans des partenariats institutionnels encadrés par des conventions pour une plus grande lisibilité de cette mutualisation des ressources humaines. Concernant les étudiants, il y a eu un cas de mobilité signalée d'une étudiante diplômée de l'école qui a pu intégrer l'Ecole des Mines d'Alès et des étudiants qui ont été déployés vers l'Institut

Supérieur d'Informatique (ISI), établissement privé d'enseignement supérieur.

Standard : Atteint

Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP dispose d'un règlement pédagogique qui précise notamment les conditions de validation des semestres et de délivrance des diplômes.

Standard : Atteint

Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.

Appréciation globale sur le standard : L'institution met en place un dispositif de statistiques de ces diplômés. Les *alumni* s'organisent en chaîne de solidarité pour favoriser les missions et stages en entreprises. La pratique des visites de chantiers hebdomadaires par les apprenants guidés par leurs formateurs est une particularité importante et rare parmi les écoles. Un dispositif permettant l'évaluation des enseignements est mis en place et régulièrement exploité. Des preuves ont été apportées à travers les rapports de visite de chantiers et les fiches d'évaluation des enseignements.

Standard : Atteint

Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).

Appréciation globale sur le standard : Il n'y a pas eu d'autoévaluation autre que celle-ci.

Standard : Non atteint

Champ d'évaluation 3 : Recherche

Standard 3.01 : Les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP n'est pas pour l'instant engagé dans des programmes de recherche qui lui soient propres. Toutefois, des enseignants de l'établissement sont inscrits dans des travaux de recherche au sein d'Ecoles doctorales à l'UCAD, à l'UGB etc.

Standard : Non atteint

Standard 3.02 : L'institution garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation.

Appréciation globale sur le standard : L'institution n'a pas d'activités de recherche qui lui soient propres. Toutefois, ces enseignants qui officient en même temps à l'ESP /UCAD ou à l'UFR science de l'ingénieur de l'université de Thiès et dans d'autres structures se donnent des initiatives de réactualiser leurs enseignements qu'ils confrontent aux standards internationaux et sur la base des connaissances nouvelles du domaine.

Standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale sur le standard : Le recrutement se fait sur la base des CV issus souvent de candidatures spontanées qui ont permis de constituer une base de données. Le rapport souligne que la sélection des candidats est basée sur un certain nombre de critères que sont : le niveau académique, l'expérience professionnelle et la compétence approuvée. Elle se fait à travers un comité de recrutement. BATISUP s'est dotée d'une « Feuille de route Enseignants » qui décrit les bonnes pratiques exigées aux enseignants. Nous n'avons pas reçu de PV de recrutement.

Standard : Atteint

Standard 4.02: L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Appréciation globale sur le standard : L'institution est dotée d'enseignants permanents. Selon le rapport d'autoévaluation, elle mène une politique de promotion des enseignants à travers la mise à disposition de moyens matériels et des facilités pour l'inscription dans les écoles doctorales. Les attestations d'inscriptions de quelques cadres de l'Ecole ont été fournies comme éléments de preuve.

Standard : Atteint

Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève

Appréciation globale sur le standard : En inscrivant de jeunes enseignants dans la formation contribue pour leurs thèses de doctorat, l'institution semble les positionner pour la relève. D'ailleurs, certains de ces enseignants sont impliqués dans les prises de décisions.

Standard : Atteint

Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP ne s'est pas dotée de plans de carrière pour le personnel enseignant qui est en majorité constitué de vacataires.

Standard : Non atteint

Champ d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP n'a pas fourni un document sur les procédures de recrutement et de promotion du PATS. Dans le processus de gestion de son PATS, l'institution a mis en place des fiches de poste. Cette politique serait en perspective avec la convention signée avec un cabinet de consultance en charge de la rédaction du document.

Standard : Non atteint

Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Appréciation globale sur le standard : Certains membres du PATS (responsable des archives et de la documentation, directeur administratif) ont eu à bénéficier de formation.

Standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Étudiant(e)s

Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.

Appréciation globale sur le standard : Les conditions et procédures d'admission formelles sont communiquées à travers les dépliants et sont publiées sur le site Internet de l'école. Ces conditions sont publiées dans la feuille de route de l'étudiant et communiquées lors des amphis de rentrée. Ces conditions sont celles nationales exigeant un Bac de série scientifique pour accéder aux études supérieures dans les STEMS. Des cours de renforcement en maths et physique sont parfois organisés en début de parcours pour mieux asseoir les pré-requis.

Standard : Atteint

Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard : L'équilibre homme / femme dans les effectifs d'étudiants est remarquable. Le rapport argue que les candidatures féminines sont encouragées. Toutefois, nous ne disposons pas de rapports dans ce sens.

Standard : Atteint

Standard 6.03 L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.

Appréciation globale sur le standard : Même si cela n'existait pas jusqu'à une date récente, l'institution nous a finalement présenté des statistiques sur les étudiants inscrits depuis 3 ans. Ce document acté et signé fait état de l'évolution des effectifs par genre, par nationalités. Ces statistiques tiennent également compte de l'évolution de l'étudiant dans son cursus.

Standard : Atteint

Standard 6.04 : *Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.*

Appréciation globale sur le standard : L'analyse faite de l'effectif des étudiants par rapport à celui des enseignants confirme les taux d'encadrement communiqués dans le rapport d'autoévaluation. Ce taux d'encadrement est satisfaisant et à la faveur des objectifs de formation.

Standard : Atteint

Standard 6.05 : *L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées.*

Appréciation globale sur le standard : Selon le rapport d'autoévaluation, le secrétariat de l'accueil est le premier à être en contact avec les étudiants. Le Directeur des études et le médiateur assurent le conseil et l'orientation des étudiants et éventuellement le coaching pour les rendez-vous dans le monde socio professionnel.

Standard : Atteint

Standard 6.06: *L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.*

Appréciation globale sur le standard : BATISUP intègre dans son dispositif immobilier des aménagements pour faciliter la mobilité des étudiants handicapés moteurs. Ce type d'étudiants est accueilli dans des salles de cours situées au rez-de-chaussée. Le cas des autres types d'handicap n'a pas été relaté.

Standard : Atteint

Champ d'évaluation 7 : Infrastructures et équipements

Standard 7.01 : *L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

Appréciation globale sur le standard : Etabli sur une superficie de plus 500 m², le site de BATISUP est très accessible. L'école dispose d'une infrastructure suffisante (espaces dédiés) et adéquate (dimension des espaces, éclairages et ouvertures) et d'équipements lui permettant de prendre en charge les effectifs actuels et de réaliser ses objectifs de formation.

Standard : Atteint

Standard 7.02 : *Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

Appréciation globale sur le standard : L'accès à Internet est généralisé à tout le personnel et aux étudiants avec une bonne couverture. BATISUP dispose d'une plateforme pédagogique numérique d'une bibliographie numérique et d'une bibliothèque physique. Un accord avec les autres universités ne fera qu'améliorer cette disposition.

Standard : Atteint

Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.

Appréciation globale sur le standard : L'établissement ne dispose pas d'une infirmerie mais possède une boîte à pharmacie bien tenue et disponible pour les premiers soins. Les extincteurs sont en état de fonctionner et le bâtiment compte plusieurs points d'accès et de sorties de secours. Le plan d'évacuation d'urgence est affiché à plusieurs niveaux.

Standard : Atteint

Champ d'évaluation 8 : Coopération

Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP a des relations plus ou moins soutenues avec la direction du cadastre, l'Université de Thiès, l'Ecole des mines d'Ales, l'hôpital Aristide Le Dantec, Graitec France, des EPES du Sénégal et des entreprises du domaine de formation. Certains accords signés et datés ont fait l'objet de preuves.

Standard : Atteint

Champ d'évaluation 9 : Information et communication

Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.

Appréciation globale sur le standard : Le standard n'est pas atteint car BATISUP n'a pas de système d'information formalisé et n'a pas encore réalisé d'études prospectives.

Standard : Non atteint

Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.

Appréciation globale sur le standard : BATISUP dispose d'un service web-sms pour communiquer en cas d'urgence. Son site Internet est fonctionnel.

Standard : Atteint

5. Points forts de l'Ecole BATISUP

- Mission clairement définie
- Infrastructures adéquates
- Bonne organisation de la gouvernance
- Existence d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ)
- Expérience avérée de l'équipe de direction dans l'enseignement des STEMs
- Personnel enseignant qualifié
- Statut permanent du PATS
- Motivation et engagement du personnel PER et PATS
- Existence d'un dispositif formalisé et fonctionnel d'évaluation des enseignements
- Existence d'une bibliothèque numérique
- Existence d'un journal de l'Ecole
- Bonne accessibilité du site
- Programme formalisé de visites hebdomadaires de chantier et des projets de service d'appui à la communauté, avec une bonne participation des étudiants
- Service de médiation effective à l'interface de la Direction et des étudiants

6. Points faibles de l'Ecole BATISUP

- Absence de manuel de procédure de recrutement
- Absence de plan de formation du PATS
- Absence d'un dispositif de gestion et de contrôle des finances
- Insuffisance des Travaux pratiques sur le site de l'Ecole

7. Appréciations générales de BATISUP

BATISUP possède des points forts et satisfait (atteint) plus de la moitié des standards du référentiel, dont ceux des plus importants pour une évaluation institutionnelle.

L'effort d'investissement dans l'infrastructure, dans l'équipement pédagogique et dans les TICs est visible. Ce sont autant de facilités pour le fonctionnement des enseignements. Des améliorations sont à apporter en termes de procédures de recrutement du personnel mais aussi de gestion et de contrôle financiers. L'établissement gagnerait à renforcer son équipement pour mieux assurer ses charges de travaux pratiques à l'école.

8. Recommandations à l'établissement

- Mettre à jour l'organigramme en veillant sur l'indépendance de la CIAQ ;
- Améliorer le plan stratégique et se doter d'un véritable manuel de procédure ;
- Mettre en place et rendre opérationnel le dispositif de gestion et de contrôle financiers ;

- S'équiper de matériels de TP et adjoindre aux enseignements plus de TP à l'Ecole.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Veiller à ce que les engagements de l'Ecole soient respectés pour :

- la mise en place du manuel de procédure de recrutement ;
- la mise en place et le fonctionnement d'un dispositif de gestion et de contrôle des finances.

10. Proposition d'avis

AGREMENT DEFINITIF RECOMMANDE