

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du programme de Master of
Sciences in Management. Option Audit et Contrôle de
Gestion de L'École Supérieure de Commerce de Dakar
(SUPDECO)**

L'équipe d'évaluateurs :

- Pr Mohamed Lamine Mbengue, Président
- Pr Babacar Sène, Membre
- M. Amadou Diallo, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Juillet 2018

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Présentation du programme évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur site	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	7
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciations générales	13
9. Proposition de décision :	13

Introduction

Par décision n°017 du 04 juin 2018 du Secrétaire exécutif de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ–Sup) portant désignation d'experts externes dans le cadre de l'accréditation de programmes dans les Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur (EPES), l'équipe d'évaluateurs, sous la présidence du Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, s'est rendue le 29 Juin 2018 à SUPDECO, sise au 7 avenue Faidherbe / Dakar.

L'objectif de cette visite était d'évaluer le Master of Sciences in Management. Option Audit et Contrôle de Gestion en s'assurant que ce programme était en conformité avec les standards définis par l'ANAQ – Sup en vue d'une accréditation.

L'équipe d'experts a été accueillie par le Responsable du programme Audit et Contrôle de Gestion dans la salle de réunion de SUPDECO en présence du Responsable de la CIAQ et de la Directrice Programme Grandes Ecoles. L'évaluation s'est bien déroulée.

1. Présentation de SUPDECO et du Master of Sciences in Management Option Audit et Contrôle de Gestion

SUPDECO qui est un établissement privé d'enseignement supérieur créé en 1993 sous l'appellation « Ecole Supérieur de Commerce de Dakar », est agréé par l'Etat du Sénégal. Il a noué un partenariat avec la chambre de commerce et d'industrie de Dakar (CCID). Il est ensuite devenu « Groupe SUP DECO Dakar ». Il dispense un enseignement de très haut niveau dans tous les domaines du management. Ce Groupe aspire à devenir et rester un véritable pôle d'enseignement de la gestion en Afrique de l'Ouest. Il reçoit des étudiants provenant de plus de vingt (25) pays de l'Afrique Francophone. Ce qui confirme sa vocation interafricaine et son rôle éminent dans le processus d'intégration économique du continent.

MISSION ET VISION

La mission du Groupe a toujours été réajustée suivant l'évolution de ses objectifs de développement et la prise en compte des fortes sollicitations de l'environnement.

La mission du Groupe Sup de Co Dakar se décline comme suit :

- former les futures élites managériales des entreprises africaines dans un esprit d'ouverture internationale, de performance, et de challenge,

- aider les cadres en activité à se mettre à niveau en se remettant en question et à s'adapter efficacement aux changements qui s'opèrent dans leur environnement,
- accompagner les entreprises qui lui ont fait confiance et les institutions africaines dans leurs mutations stratégiques,
- promouvoir la recherche, concevoir et ou assurer la maîtrise d'outils pédagogiques innovants pour contribuer activement au développement qualitatif de l'enseignement de la gestion en Afrique.
- influencer au besoin les gouvernements à prendre en compte dans la définition des politiques, l'impératif d'un système d'enseignement de la gestion cohérent, flexible et ouvert sur les réalités de la mondialisation

SUPDECO est un EPES qui occupe des locaux spacieux propices à une formation de qualité. Le Groupe est certifié qualité ISO9001 version 2008 ; Ceci explique l'existence d'une cellule d'assurance qualité (CIAQ), des responsables de processus, des procédures maîtrisées et des audits réguliers de suivi du système qualité mis en place. Il dispose également d'un conseil scientifique de huit membres composés (docteurs d'état, DESS, DSC, experts comptables et masters).

Présentation du programme évalué

Il s'agit d'un programme inscrit au système LMD et présenté sous les caractéristiques suivantes :

Organisation du cursus : LMD

Domaine de la formation : Sciences Economiques et Gestion

Mention : Gestion

Spécialité : Audit et Contrôle de Gestion

Titre du diplôme : Master

Niveau du diplôme : BAC+5

Volume horaire et Durée du programme : 2400 heures ; soit 2 ans répartis en quatre semestres

Conditions d'accès : Licence ou diplôme admis en équivalence

Son objectif général est d'initier, de développer et ou de renforcer les compétences des apprenants dans les domaines de la gestion et ce dans un esprit d'ouverture internationale, de performance et de challenge. Quinze pour cent de ses étudiants proviennent de vingt-cinq

pays africains francophones. Sa notoriété et ses performances ont fini de convaincre les autorités du gouvernement du Sénégal en charge de l'enseignement supérieur, de lui confier la formation d'une partie des bacheliers sénégalais.

Son objectif spécifique est de permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances approfondies dans le domaine de l'audit et du contrôle de gestion (le savoir) ainsi que les aptitudes essentielles à leur mise en œuvre (le savoir être, le savoir-faire et le faire savoir).

Le programme déroulé garantit une bonne maîtrise des fondamentaux de la finance, nécessaire, pour mieux gérer les fonctions de contrôle de gestion, des missions d'audit et de conseils dans les cabinets d'expertise comptable.

La formation est centrée sur les techniques d'audit, les méthodes comptables, financières, juridiques et fiscales. Il permet d'acquérir les compétences et expertises permettant à chaque diplômé d'évoluer rapidement et de prendre des responsabilités importantes dans les métiers d'audit et de contrôle de gestion au niveau des banques et grandes entreprises et dans les bureaux et cabinets d'expertise.

Ces compétences professionnelles s'avèrent déterminantes pour réussir une bonne insertion en entreprise. En illustré, en 2016/2017, le taux de réussite est de 100% en Master1, 84% en Master 2 et le taux d'insertion des diplômés de 70%.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation a été rédigé en suivant la méthodologie recommandée par l'Anaq-Sup. Tous les champs ont été passés en revue et renseignés, aussi bien les méthodes d'enseignement que les contenus sont conformes au système LMD. C'est un document de 78 pages de bonne qualité, complet et informatif.

3. Description de la visite sur site

La visite que nous avons faite à la date du 29 juin 2018 a été guidée par les responsables de l'Ecole Supérieure de Commerce de Dakar (Supdeco).

Le Pr Mohamed Lamine Mbengue Président de séance, a présenté l'équipe d'experts et a rappelé l'objectif de la mission qui consistait à s'assurer du niveau d'atteinte des standards de qualité définis par l'Anaq-Sup. Nous avons été rejoints par Madame Yasmine Sarr, directrice du développement stratégique et Qualité. La présentation du programme de formation a suscité des commentaires et discussions qui ont porté essentiellement sur la maquette.

À la suite de quoi, l'évaluation de terrain a été menée à travers :

- Les demandes de clarifications et de précisions adressées à l'équipe de Direction,
- Les entretiens avec les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants ;
- La visite des locaux ;
- L'étude de documents mis à la disposition par la Direction.

Après la visite des locaux, les informations collectées lors des entretiens ont été analysées et la synthèse de nos observations présentée à l'équipe de la direction de l'établissement.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme est dispensé régulièrement et a produit plusieurs promotions

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme du master Audit et Contrôle de gestion consiste à former des managers de haut niveau destinés à occuper des fonctions dans les métiers d'audit, de contrôle de gestion au niveau des banques et grandes entreprises et dans les bureaux ou cabinets d'expertise

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme entretient d'étroites relations avec le monde professionnel. Une bonne partie des modules enseignés est assurée par des enseignants qui évoluent au sein de l'entreprise. Plusieurs partenariats ont été signés avec les entreprises. Pour une amélioration continue de la qualité du programme de master Audit et contrôle de Gestion, l'institution doit tisser une collaboration plus étroite avec les cabinets d'expertise comptable et l'ordre des experts comptables

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'organisation interne et de prise de décision est bien spécifiée et le Groupe Sup de Co a mis en place un organigramme et un système de management de la qualité. Le manuel décrit les procédures administratives, pédagogiques, comptables et financières.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

La mise en place du programme est assurée par un comité d'évaluation et de validation composé d'enseignants, de professionnels et d'experts. L'équipe d'experts recommande de renforcer le Conseil scientifique de professeurs de rang A de l'espace CAMES. Ce conseil scientifique devra se réunir de façon régulière pour assurer la crédibilité du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Il existe une cellule d'assurance qualité au sein de l'établissement. Il existe également un dispositif pour l'évaluation des enseignements. Cependant l'équipe des experts a constaté quelques confusions relatives au système de management de qualité et au référentiel de l'ANAQ-Sup. L'équipe d'experts recommande à la direction de mieux aligner le système de management qualité du groupe Sup de Co au système de l'Anaq Sup.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme Master of Sciences of Management option Audit et Contrôle de Gestion dispose d'une maquette pédagogique découpée en quatre (4) semestres. Chaque semestre est structuré en Unités d'Enseignement selon les exigences du système LMD. Cependant les Unités d'Enseignement et les éléments constitutifs ne sont pas codifiés. Il existe également des insuffisances dans la ventilation du volume horaire surtout pour les matières de spécialité.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

De manière générale le programme permet d'acquérir des connaissances en audit et contrôle de gestion. Les enseignements déroulés portent sur des modules clés de l'audit et du contrôle de gestion : audit comptable et financier, analyse financière approfondie, consolidation des groupes, fiscalité approfondie, fusion acquisition, comptabilité anglo saxonne, audit social et stratégique, audit juridique et fiscal, international accounting.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques ont été décrites et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite est satisfaisant, il est de 100% pour la 1ere année du master et 80% pour la 2eme année. Un tableau de bord semestriel avec des indicateurs spécifiques dont le taux de réussite dans les différentes Unités d'Enseignement ainsi que le taux de réussite de chaque

année est mis à jour.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le respect de l'application de la procédure de gestion des professeurs en vigueur qui décrit les différentes étapes du recrutement du corps professoral assure au Groupe le recrutement d'enseignants de qualité. Le corps enseignant du programme est compétent et d'un bon niveau de qualification scientifique. Il compte vingt et un (21) membres dont (17) dix-sept professionnels qualifiés dans leurs domaines d'intervention et expérimentés, (03) docteurs et (01) un maître de conférences. Toutefois le corps enseignant gagnerait à être renforcé d'universitaires de rang A et B venant des facultés de sciences économiques et de gestion.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement est régie par des cahiers de texte et des contrats d'enseignement, mais le personnel enseignant ne mène pas d'activité de recherche.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Dans le cadre des partenariats développés par le Groupe Sup De Co avec des institutions nationales et étrangères, l'échange de professeurs occupe une part importante. La mobilité est quasi unidirectionnelle (France vers le Sénégal). Les experts recommandent de matérialiser la mobilité dans l'autre sens (Sénégal vers la France).

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission dans le programme sont clairement publiées. L'admission en master 1 se fait sur la base d'une licence en Gestion (BAC+3) ou de tout autre diplôme admis en équivalence. La sélection des candidats est fondée sur l'évaluation du dossier académique avec éventuellement des lettres de recommandation

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les conditions d'études au sein de l'établissement garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le Groupe Sup de Co a développé un réseau de partenaires internationaux constitué d'Universités et d'Ecoles de commerce à travers le monde. D'après les partenariats existants, les étudiants régulièrement inscrits sont autorisés à aller suivre des semestres d'échange dans le cadre d'un programme de mobilité développé par le groupe Sup de Co. Toutefois, des documents mis à la disposition des experts, aucun élément probant ne permet d'attester de la mobilité effective des étudiants

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le taux d'encadrement est satisfaisant. Des séminaires de formation sont déroulés pour aider les étudiants à s'approprier les outils nécessaires pour évoluer dans le monde professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le forum Ecole/Entreprise est organisé par le groupe Sup de Co Dakar chaque année à la chambre de commerce d'Industrie de Dakar (CCIAD) pour mettre en contact direct les étudiants aux DRH des entreprises de la place. Cette occasion est mise à profit par les étudiants pour déposer leur CV et faire des entretiens avec les DRH. Des conférences animées par des professionnels sont aussi organisées pour permettre aux étudiants d'échanger avec les recruteurs sur des thèmes d'actualité et d'aborder les perspectives d'embauche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le groupe dispose de trois campus localisés dans la région de Dakar (campus Faidherbe, campus point E, Institut de langues). Les équipements actuels (salles de cours, moyens pédagogiques, bureaux etc.) et les ressources financières disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Existence d'un système de management de la qualité
- Corps des enseignants professionnel avec les qualifications requises
- Un réseau de partenaires (universités d'Europe, d'Amérique du Nord)
- Organisation de conférences animées par les personnalités publiques et privées « les Vendredi de Sup de Co »
- Evaluation des enseignements par les étudiants
- Locaux équipés et propres
- Organisation régulière de fora (Ecole/ Entreprise) pour faciliter l'insertion des diplômés
- Des cours d'anglais dans le programme
- Bon niveau des étudiants

6. Points faibles du programme

- Faiblesse du volume horaire pour certaines matières de spécialisation
- Incohérence du contenu du cours de gestion bancaire
- Absence de certains cours de contrôle de gestion et de droit
- Absence de professeurs de rang A en sciences de gestion de l'espace Cames
- Faible niveau du volume horaire des travaux dirigés
- Faiblesse du nombre d'études de cas
- Absence d'universitaires au niveau du Personnel Enseignant et de Recherche

7. Appréciations générales

Le programme de master of Science of Management option Audit et Contrôle de gestion du groupe Sup de Co est dispensé de manière continue depuis quelques années. L'équipe pédagogique est qualifiée scientifiquement avec une forte implication de professionnels. Toutefois quelques améliorations sont nécessaires pour assurer une continuité de la qualité du programme de master Audit et contrôle de Gestion aussi, l'institution devra impliquer davantage les cabinets d'audit et d'expertise comptable dans l'élaboration de l'offre de formation et ainsi accroître ses capacités à insérer ses diplômés dans le marché du travail.

8. Recommandations à l'établissement

Sur la forme de la maquette :

- Codification des Unités d'Enseignement et des éléments constitutifs
- Meilleure ventilation du volume horaire

Sur le fond de la maquette :

- Insister sur les matières de spécialités en semestre 1, Semestre 2, semestre 3 et semestre 4
- Introduire les cours tels que : Méthodologie d'audit, Audit interne et procédures, Conception et mise en œuvre du système de contrôle de gestion, Management du système d'information, déclaration fiscale, Prévention et détection des fraudes.
- Changer l'intitulé du cours de gestion bancaire
- Renforcer les cours de droit, contrôle de gestion et gestion des risques
- Introduire un cours de comptabilité bancaire et réglementation bancaire (avec les réformes en vigueur Bâle II et III)
- Renforcer le volume horaire des travaux dirigés
- Promouvoir la mobilité des enseignants et des étudiants
- Mieux opérationnaliser le club des alumni
- Indiquer les références de l'agrément définitif du Ministère
- Rendre davantage opérationnel les stages auprès des institutions visées dans le cadre de la planification stratégique ;

9. Proposition de décision :

Accréditation non recommandée