

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU MASTER  
PROFESSIONNEL EN QUALITE SECURITE  
ENVIRONNEMENT DE L'ECOLE SUPERIEURE  
POLYTECHNIQUE - UNIVERSITE CHEIKH ANTA DIOP  
DE DAKAR**

**L'équipe d'évaluation**

- Pr. Moussa NDONG, Président
- Dr. Issa SAKHO, Membre
- Mr Abdou Aziz NDAW, Membre

**Signature**

**pour l'Equipe : Le Président**

**Mars 2019**

---

## Table des matières

1. Introduction.....	3
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation.....	3
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup (référentiel d’évaluation de programme). ....	6
5. Points forts du programme .....	13
6. Points faibles du programme .....	14
7. Appréciations générales du programme.....	14
8. Recommandations à l’Etablissement .....	15
9. Recommandations à l’ANAQ .....	15
10. Proposition de décision :.....	15

## **1. Introduction**

L'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ-Sup), levier stratégique permettant d'améliorer la qualité et la performance des établissements d'enseignement supérieur a été mis en place par le gouvernement du Sénégal. L'Ecole Supérieure Polytechnique (ESP)- de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD) a démarré le processus d'accréditation de ses programmes. Ainsi, l'ANAQ-Sup a désigné l'équipe d'experts externes composée de Pr Moussa NDONG, de Dr Issa SAKHO et de Mr Abdou Aziz NDAW pour évaluer le programme de la formation de Master Professionnel en Qualité Sécurité Environnement de l'ESP.

L'Ecole Supérieure Polytechnique est une école de l'UCAD qui forme des techniciens supérieurs (bac+2), des Ingénieurs d'exécution et des ingénieurs de conception (bac+5) pour la formation initiale. L'ESP Forme tant sur le plan théorique que pratique des techniciens supérieurs, ingénieurs technologues, ingénieurs de conception, managers en gestion d'entreprises et des docteurs. L'ESP est constituée de six (6) départements : Génie chimique et biologie appliquée, génie mécanique, génie civil, génie électrique, génie informatique, gestion. Le Département Génie Chimique et Biologie Appliquée a mis en place différentes formations pour :

- Le personnel technique du niveau Technicien Supérieur (DUT, DST) en Génie Chimique, en Industries Alimentaires et en Analyses Biologiques ;
- Le personnel d'encadrement du niveau DIT (Diplôme d'Ingénieur Technologue) et DIC (Diplôme d'Ingénieur de conception) en Génie des procédés appliqué aux industries chimiques et aux industries agroalimentaires.

L'offre de formation en Master Qualité-Sécurité-Environnement est en phase avec l'évolution de la demande de formation. Cette formation développe un enseignement couplant les textes réglementaires, la qualité des processus et des produits, la qualité de la vie au travail et la qualité de l'environnement de l'entreprise. Les Technologies de la Qualité, de la Sécurité du travail et de la Protection de l'environnement permettent de mettre en place les conditions de production industrielle durable dans les entreprises mais aussi dans les administrations et les collectivités territoriales.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Sur le plan de la forme, le rapport respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation de l'ANAQ-SUP. Il est à noter que pour chaque standard, un paragraphe résumant l'appréciation et une bonne justification de la conclusion retenue ont été bien notées. Il existe des éléments

de preuves et des informations qui n'étaient pas disponibles lors de l'élaboration de ce rapport, vu la longue période entre le dépôt du rapport d'auto-évaluation et l'évaluation externe.

### **3. Description de la visite sur le terrain**

#### **a- Organisation et déroulement de la visite**

Les travaux ont commencé à 8h 40 avec la présence du Chef du Département Génie Chimique et Biologie Appliquée et son équipe composée de la Responsable Qualité, du Responsable du Master, d'autres responsables pédagogiques et de la cellule qualité de l'ESP. Après les mots de bienvenue du Chef de département et de ses collaborateurs, un tour de table a permis à chacun de décliner son identité et sa fonction. Par la suite, le Président de la commission d'évaluation a pris la parole pour présenter l'agenda de la journée d'évaluation ainsi que les termes de références de l'évaluation (objectifs et démarche méthodologique). Il a ensuite donné la parole au Chef de département et au responsable du Master. Ces derniers ont fait la présentation de l'établissement et du programme de master en question suivie des questions de l'équipe d'évaluateurs externes et des réponses de la part des responsables de la formation et du département.

La journée a été marquée par les trois (03) étapes suivantes :

- D'abord la présentation de l'établissement et du programme du master professionnel QSE
- Ensuite un entretien avec les parties prenantes : le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER), le Personnel Administratif Technique et de Service (PATS) et les étudiants
- Enfin une visite des locaux :

- ✓ Bibliothèque
- ✓ Laboratoires
- ✓ Salle informatique
- ✓ Scolarité
- ✓ Espaces publics
- ✓ Salle de cours master
- ✓ Parking
- ✓ Bureaux personnels
- ✓ Bio digesteur

- ✓ Cafeteria avec restaurant
- ✓ Toilettes hommes et dames

Des extincteurs, des poubelles, des affiches sur le respect de l'environnement et l'hygiène, un campus social sont notés dans l'établissement.

**b- Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

La visite sur site s'est déroulée dans de très bonnes conditions. La disponibilité des enseignants, des PATS et des étudiants a permis de dérouler l'intégralité des activités assignées à la mission. Aucune difficulté particulière n'a été rencontrée au cours de cette visite. Les responsables de l'établissement et de la formation du master ont répondu à l'ensemble des questions posées lors des consultations en groupe ou individuellement. Les évaluateurs ont noté un engagement et une disponibilité des uns et des autres pour la participation aux débats. La visite a permis à l'équipe d'évaluateurs de noter les stratégies mises en place visant une amélioration continue de la qualité des formations offertes par l'établissement.

#### 4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).

##### **CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

###### *Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé*

Le programme d'étude est régulièrement dispensé depuis l'année académique 2007-2008. La sélection des étudiants, l'organisation des activités de la formation et la délivrance des attestations se font régulièrement.

L'évolution des effectifs des étudiants diplômés et les statistiques ont été présentés comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

###### *Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Le Master QSE vise à former des cadres maîtrisant les normes de qualité et de sécurité au travail ainsi que la gestion de l'environnement. Le master professionnel QSE répond aux engagements internationaux qui prévoient un cursus adapté aux exigences du marché du travail, ainsi qu'à la demande de nouvelles qualifications. Il entre dans les objectifs de l'ESP qui a pour vocation de répondre aux besoins des entreprises nationales et sous régionale en leur octroyant des ressources humaines de qualité.

Les objectifs de la formation sont en adéquation les missions de l'ESP :

- 1) Former tant sur le plan théorique que pratique des techniciens supérieurs, ingénieurs technologues, ingénieurs de conception, managers en gestion d'entreprises et des docteurs ;
- 2) Dispenser un enseignement supérieur en vue de préparer aux fonctions d'encadrement dans: la production, la recherche Appliquée, les services, la gestion de la qualité, la sécurité et l'environnement ;
- 3) Organiser des enseignements et des activités de recherche visant : au perfectionnement permanent, à l'adaptation et à la participation, à l'évolution scientifique et technologique et à l'évolution économique et managériale ;
- 4) Procéder à des expertises à l'intention des entreprises publiques et privées. Les missions de l'ESP ont été présentées à l'équipe d'experts externes.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

Le monde professionnel est impliqué dans les enseignements et l'encadrement des étudiants. Des réunions d'échanges avec les professionnels et des journées portes ouvertes sont organisées pour maintenir les relations avec le monde professionnel. Aussi, d'anciens étudiants de l'ESP qui sont dans le monde professionnel actuellement constituent un levier fort sur lequel s'appuie la formation dans sa relation avec le milieu professionnel.

Des conventions de stage, l'arrêté des vacataires, PV de jury de soutenance avec participation de professionnels ont été présentés comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.**

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont définis et notifiés aux personnes. Le conseil de département, l'amphi d'entrée, les conseils de classe sont des instances pour discuter des questions relatives à la formation. Un responsable pédagogique est nommé pour la formation. L'utilisation des Tics contribue à améliorer la communication avec les étudiants par la mise en place d'une liste de diffusion.

Des procès-verbaux de l'assemblée de département, Un schéma organisationnel de pilotage des formations établi au niveau du département avec la chaîne des responsabilités, acte de désignation du responsable du master et de la responsable qualité ont été présentés comme preuves.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

Le PER est présent dans les instances où les décisions d'ordre pédagogique sont prises comme l'assemblée de département.

Les étudiants expriment leurs opinions sur les enseignements par une évaluation systématique des enseignements et à travers le responsable de classe.

Des PV conseil de département, des Formulaires d'évaluation des enseignements remplis par les étudiants, acte de désignation du responsable du master ont été présentés comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.**

Au niveau institutionnel, il existe la DCIAQ (Direction de la Cellule Interne d'Assurance Qualité) qui a pour rôle de promouvoir les pratiques de qualité dans les domaines de la formation, de la recherche et de la vie universitaire de l'UCAD et au niveau de l'établissement, la CSAQ (Cellule Sectorielle d'Assurance Qualité de l'ESP) est chargée de faciliter l'application des projets et programmes qualité de l'Université au niveau de l'établissement. Il y a un suivi des heures de cours et l'existence de feuilles d'absence pour suivre la présence des étudiants aux cours. Les enseignements sont systématiquement évalués par les étudiants. Les évaluations qui n'étaient pas disponibles lors de l'établissement du rapport d'auto-évaluation étaient effectives lors de l'évaluation externe.

Les cahiers de texte, arrêtés de création direction et structures pédagogiques de l'UCAD, CSAQ (Cellule Sectorielle d'Assurance Qualité de l'ESP, des fiches d'évaluation de enseignements remplies par les étudiants, Acte de nomination du Responsable qualité ont été présentés comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.**

La maquette est structurée en Unités d'Enseignements (UE) regroupant des Eléments Constitutifs (EC) pour chaque semestre conformément au système LMD. Les méthodes d'enseignement sont précisées (Cours Magistraux –CM-, Travaux Pratiques –TP-, Travaux Dirigés –TD- et Travail Personnel de l'Étudiant –TPE). Les crédits sont affectés aux UE en raison d'un crédit pour vingt heures Volume Horaire Total (VHT). Les UE regroupent les matières de disciplines apparentées et sont réparties dans les 4 semestres. La maquette respecte globalement l'organisation pédagogique et est conforme aux termes de la loi et du décret en vigueur, au niveau national sur le LMD. Cependant des ajustements sont à amener sur la maquette en particulier des corrections d'erreurs mineures et sur la codification des EC en cohérence avec la codification des UE. Les syllabus de cours ont été présentés.

La maquette et des syllabus ont été fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**



***Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

Les principaux thèmes de la formation en Qualité, sécurité et environnement sont pris en charge et apparaissent clairement dans la maquette. La maquette correspond bien donc au domaine considéré pour cette formation. Il est à noter l'absence de volumes horaires spécifiques consacrés aux TP dans la maquette. Ainsi les experts recommandent fortement à l'équipe pédagogique d'affecter un volume horaire aux TP, notamment pour les EC suivants : Informatique, Systèmes d'Information Géographique, etc. Nous avons constaté que certains enseignants font effectivement des TP (preuves notées dans leurs syllabus et confirmée lors des entretiens avec le PER). Le volet pratique de la formation est également bien pris en compte par des visites de terrains, des travaux de groupes et des activités pratiques notées dans les syllabus de cours. De nouvelles méthodes d'évaluation ont été introduites (exposés, travaux de groupe).

L'enseignement est dispensé en présentiel sous forme de CM, TP et TD, de stages et de visites d'entreprises. Le rapport entre temps de contact avec l'Enseignant et le Travail personnel de l'Etudiant est conforme aux obligations du décret sur le LMD.

Les évaluations sont régulièrement organisées sous forme de devoirs sur table (contrôle continu), de comptes rendus et d'exposés. Un contrôle terminal est organisé à la fin de chaque semestre. Des sessions de rattrapage sont également organisées pour les étudiants qui n'ont pas obtenu les crédits nécessaires pour la validation. Une soutenance est organisée devant un jury après un stage et la rédaction d'un mémoire.

En plus des exemples de syllabus, la maquette, des conventions de stage, des PV de jury de soutenance et des demandes de visite d'entreprises ont été fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes sont réglementées et intégrées dans les textes régulant l'ESP et la loi et les décrets organisant le système LMD. Ce sont les crédits d'UE qui sont capitalisables et transférables et la compensation n'est possible qu'au sein d'une même UE. Ces conditions sont bien publiées et connues.

Des PV de soutenance, des PV réunion de délibération, des exemples d'attestation de réussite ont été fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant car se situant autour de 90%. Les conditions de validations des UE sont indiquées en respect des dispositions du décret sur le LMD. Le programme connaît parfois des retards dans la soutenance des étudiants du fait de leurs activités professionnelles. Ainsi, les experts ont formulé des recommandations afin de prendre des mesures pour mieux sensibiliser les professionnels à soutenir leur mémoire dans les délais.

Les statistiques, les PV de délibérations ont été présentés aux experts comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

***Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

Le corps enseignant du programme de Master est composé d'académiciens et de professionnels permanents ou vacataires. La régularité et le paiement à date échue des heures de vacations sont des éléments en faveur de la stabilité du corps enseignant. Le PER permanent assure 30-36% des enseignements ; le reste est assuré par des académiciens des autres universités nationales et internationales et par des professionnels. Le PER comporte aussi des enseignants de rang magistral. Ainsi, les enseignements du programme de master sont pris en charge par un PER compétent et expérimenté dans le domaine considéré. L'établissement procède à l'évaluation des enseignements grâce un formulaire élaboré à cet effet. Ce formulaire est remis aux étudiants à la fin de chaque élément constitutif de l'UE. Les résultats de cette évaluation sont essentiels pour le maintien de l'enseignant concerné dans le programme. Chaque vacataire est recruté sur la base de son CV.

La liste des enseignants du Master, CV des enseignants, arrêté des vacataires, formulaires dévaluation des enseignements remplis par les étudiants ont été fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

Les taux d'occupation des enseignants par l'enseignement, la recherche et l'administration sont régulés par les règles de l'UCAD pour le PER permanent. Pour les vacataires, le nombre d'heures est contenu dans l'arrêté des vacataires.

Les CV du PER, les arrêtés des vacataires, la loi 81-59 révisée récemment et le décret 1212 sur le statut des enseignants du supérieur ont été fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.***

Le PER permanent bénéficie des voyages d'études comme tous les enseignants de l'UCAD. Les enseignants vacataires font également leurs prestations dans d'autres structures d'enseignement et de recherche. Le PER est composé de 36 % d'enseignants internes à l'ESP et 55 % d'enseignants provenant d'institutions nationales et 9 % provenant d'institutions internationales.

La Convention avec l'université de Haute Alsace, les lettres d'invitation de PER de l'ESP ; l'arrêté des vacataires, la liste des enseignants ont été fournis comme preuves.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

*Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont présentes sur le site Web de l'institution et par affichage. Ainsi, après l'appel à candidature, et la clôture des dépôts de candidatures, une sélection est faite sur dossier.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

L'institution veille à l'égalité des chances entre tous les étudiants. Les critères de sélection des étudiants ne prennent pas en compte le genre. Il n'y a aucune forme de discrimination dans ce recrutement. Une liste des étudiants selon le genre a été présentée comme élément de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Malgré l'adoption du système LMD, la mobilité et les échanges universitaires ne sont pas effectives. Il n'y a pas de statistiques sur la mobilité des étudiants de ce programme.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

*Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Les étudiants bénéficient d'un encadrement interne assuré par un PER permanent et externe, assuré par un professionnel. Chaque étudiant fait un stage de fin d'études et est encadré par un maître de stage (enseignant/chercheur) et un tuteur dans le lieu de stage (professionnel). Le mémoire de stage doit être validé par l'encadreur interne et externe.

Le ratio enseignant /étudiant est pratiquement de 01 enseignant pour 01 étudiant (0,9). L'orientation et le conseil aux étudiants sont faits par le chef de Département, le coordonnateur du master professionnel, les autres membres de l'équipe pédagogique de la formation, les ALUMNI et les professionnels. L'UCAD a mis en place un Bureau d'Information et d'Aide à l'Orientation (BIAO). Il a pour mission de répondre aux différentes sollicitations des étudiants. Le Service de la Vie des Etudiants peut donner aussi une assistance sociale aux étudiants.

Les conventions de stage, l'arrêté de création direction et structures pédagogiques de l'UCAD, les mémoires de master, le Jury de soutenance de master, le cahier de texte sont fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

L'implication des professionnels dans la formation et l'encadrement des stages sont des facteurs favorisant l'insertion des étudiants. L'établissement est doté d'un responsable des relations extérieures qui accompagne les étudiants dans l'insertion professionnelle. Le programme s'appuie aussi sur les Alumni qui sont intégrés déjà dans les entreprises.

La liste des diplômés et leurs entreprises, l'acte de désignation de responsable relations extérieures ont été fournis comme éléments de preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

L'ESP qui abrite le programme a des infrastructures pédagogiques. Certaines supportent cette formation de master :

- Bibliothèque
- Laboratoires : Biochimie, microbiologie
- Salle informatique (36 places)
- Bureaux du personnel
- Salles de cours (20 à 30 places) équipées de vidéo projecteur dont une dédiée a cette formation
- Un service de scolarité
- Un espace avec des bancs publics
- Un Cafeteria avec restaurant
- les toilettes hommes et dames
- Bio digesteur
- Parking

L'établissement dispose d'une connexion WIFI, des extincteurs, des poubelles

Le programme d'étude dispose de ressources financières pour soutenir le programme.

Le PV de l'assemblée de département avec le rapport financier a été présenté comme preuve.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **5. Points forts du programme**

- Offre de formation déclinée dans une maquette en adéquation avec les exigences du LMD ;
- Tenue des cahiers de texte par les étudiants ;
- Taux de réussite satisfaisant autour de 90% ;
- Personnel administratif qualifié ;
- Programme attrayant pour les étudiants ;
- Infrastructures fonctionnelles et de bonne qualité ;
- Existence d'extincteurs et de poubelles dans le campus ;
- Paiement régulier des honoraires des vacataires ;

- Programme de formation qui s’inscrit parfaitement dans le schéma de développement économique et social du Sénégal ;
- Procédure rigoureuse de sélection des PER vacataires ;
- Bonne prise en compte de l’organisation interne et la gestion de la qualité,
- Fort taux d’implication des professionnels dans l’enseignement et l’encadrement des étudiants ;
- Evaluation systématique des enseignements par les étudiants ;
- Fort taux d’insertion ;
- Bon niveau d’encadrement (01 enseignant pour 01 étudiant) ;
- Existence de syllabus de cours ;
- Ressources financières et infrastructures suffisantes ;
- Laboratoires équipés ;
- Implication de PER de rang A ;
- Bonne relation entre les PER, les PATS et les étudiants.

## **6. Points faibles du programme**

- Absence de mobilité des étudiants ;
- Manque de volumes horaires spécifiques dédiés aux TP dans la maquette ;
- Salle de cours dédiée au master QSE est exiguë ;
- Retard dans les soutenances ;
- Absence de conventions formelles de stages avec certaines entreprises qui acceptent les étudiants comme stagiaires ;
- Absence d’enseignements spécifiques liés à l’entrepreneuriat et au leadership.

## **7. Appréciations générales du programme**

Le programme de formation du master professionnel Qualité Sécurité Environnement de L’ESP respecte les normes de qualité et est en phase avec le Système LMD. Les conditions d’accès, d’études et d’évaluation sont rigoureuses, bien réglementées et respectées par toutes les parties prenantes de l’institution. Le rapport d’auto-évaluation a respecté le canevas de l’ANAQ-SUP. La gestion du programme par un PER expérimenté, l’implication du monde

professionnel, l'engagement du PATS et la confiance des étudiants envers cette formation témoignent de l'engagement de toute l'équipe pour un bon déroulement de ce programme.

Au terme de ce rapport, nous pouvons dire que la formation master professionnel Qualité Sécurité Environnement de l'ESP dispose d'atouts sûres pour atteindre ses objectifs et s'assurer d'un fonctionnement pérenne en respectant toutes les normes en termes de qualité.

## **8. Recommandations à l'Etablissement**

L'établissement doit nécessairement prendre en compte les remarques formulées afin d'améliorer les enseignements et le cadre de vie des étudiants. Ainsi, il faudra consolider les atouts répertoriés comme points forts et corriger les faiblesses évoquées. Partant de ce constat les recommandations suivantes sont formulées :

- Revoir la maquette en affectant des volumes horaires aux TP ;
- Formaliser les conventions de stage avec toutes entreprises qui acceptent leurs étudiants comme stagiaires ;
- Concevoir des programmes de mobilité pour les étudiants ;
- Développer des enseignements spécifiques liés à l'entrepreneuriat et au leadership ;
- Trouver des stratégies pour diminuer les retards sur la soutenance des mémoires master ;
- Trouver une salle de classe de taille plus importante pour mieux accueillir les étudiants.

## **9. Recommandations à l'ANAQ**

Les efforts fournis par l'ensemble des acteurs pour améliorer le contenu et l'exécution du programme de formation master professionnel Qualité Sécurité Environnement de L'ESP sont à saluer et méritent d'être soutenus et accompagnés par l'ANAQ. Ce soutien doit se focaliser surtout sur comment appliquer les recommandations formulées. Une harmonisation au niveau national des programmes de formations en QHSE dans l'enseignement supérieur est souhaitable.

## **10. Proposition de décision :**

### **Accréditation.**