

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,  
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe du programme de Master  
Comptabilité, Contrôle et Audit (CCA) de l'UFR  
Economie, Management et Ingénierie Juridique  
(ECOMIJ) de l'Université Alioune Diop de Bambey  
(UADB)**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr Mamadou KONTE, Maître de Conférences Agrégé en Sciences Economiques
- Dr Aboudou OUATTARA, Maître Assistant des Universités
- M. Mbargou NIANG, Cabinet FUDICIA.

**Signature : M. A. KONTE**  
**Pour l'Equipe, le Président**

**Mars 2020**

## Table des matières

Introduction.....	3
1. Présentation du programme évalué.....	3
2. Avis sur le rapport d’auto – évaluation.....	3
3. Description de la visite sur le terrain .....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup.....	5
5. Points forts du programme.....	12
6. Points faibles du programme.....	12
7. Appréciations générales du programme.....	13
8. Recommandations à l’Etablissement .....	13
9. Recommandations à l’ANAQ.....	13
10. Proposition de décision.....	13

## **Introduction**

L'université Alioune DIOP de Bambey, à travers son UFR ECOMIJ et plus particulièrement de son Département de Management, a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation de son programme de Master spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit (CCA), en vue de l'obtention d'une accréditation. L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts composée du Pr Mamadou Abdoulaye KONTE (Président), du Dr. Aboudou OUATTRA (membre), et de M. Mbarjou NIANG (membre) en vue de procéder à l'évaluation externe du programme de ce master.

### **1. Présentation du programme évalué.**

Le programme évalué s'intitule : Master Spécialisé en COMPTABILITE CONTRÔLE AUDIT, dispensé au niveau de l'UFR Economie Management et Ingénierie Juridique (ECOMIJ) de l'Université Alioune DIOP sise à Bambey. Il est de niveau bac + 5, ouvert depuis 2012 – 2013. Il s'agit d'un master professionnel qui forme des spécialistes de la comptabilité et de l'audit aptes à :

- tenir la comptabilité et les finances d'une organisation marchande ou non marchande ;
- faire du conseil en management ;
- donner aux auditeurs une excellente maîtrise de la tenue, l'analyse comptable et financière.

Le programme est constitué de 18 unités d'enseignement, qui couvrent les domaines de la comptabilité, de l'audit, de la finance et du droit. Pour garantir le caractère professionnel du programme, les professionnels ont participé à l'élaboration de la maquette et, assurent environ 37% des enseignements.

Le programme accueille essentiellement les étudiants de l'UFR ECOMIJ de l'Université Alioune DIOP ayant obtenue une bonne moyenne en licence et, qui ont réussi au concours d'entrée en master CCA. Les effectifs sont réduits (30 étudiants) dont 5 viennent d'autres structures de formations (universités ou écoles supérieures).

### **2. Avis sur le rapport d'auto – évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation est un document de 49 pages accompagné de plusieurs annexes. Le nombre de pages témoigne de la volonté de l'équipe du comité de pilotage d'informer sur la

gouvernance administrative et pédagogique. Il faut noter que le rapport respecte aussi la méthodologie proposée par l'ANAQ-Sup à travers le Référentiel d'évaluation de programme.

A notre avis, ce rapport d'auto-évaluation a, pour l'essentiel, fait une présentation objective de la réalité observée sur le terrain. Cependant, elle n'a pas été exhaustive dans la présentation des forces et faiblesses du programme (cf. points 5 et 6).

### **3. Description de la visite sur le terrain**

#### **3.1 Organisation et déroulement de la visite**

A 09h00, l'équipe d'évaluateurs a été reçue par la Direction de l'établissement (cf. en Annexe, les personnes rencontrées) dans une salle de réunion aménagée pour mettre les hôtes dans de bonnes conditions de travail. Après les présentations d'usage, le Président du groupe des experts a rappelé la mission de l'ANAQ-Sup dont l'objectif est de garantir la qualité de l'enseignement supérieur dans tous les établissements publics et privés. Le Président a ensuite proposé une méthodologie de travail pour la journée, conformément au programme de l'ANAQ-Sup, notamment :

- Présentation du programme de Master spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit;
- Le déroulement des discussions ;
- Le choix des différents acteurs à rencontrer : les PATS, les étudiants et le personnel enseignant n'ayant pas de responsabilité dans la mise en œuvre du programme ;
- La visite des locaux ;
- La restitution verbale en fin de journée.

Cet agenda a été adopté à l'unanimité.

Nous avons noté que l'organisation et le déroulement de la visite du site ont été bien planifiés. En effet, nous avons pu nous entretenir avec l'ensemble des parties prenantes du programme. Nous avons commencé nos entretiens par une réunion avec la direction de l'UFR qui nous a présenté le programme, l'organisation et les difficultés rencontrées. Ensuite, nous avons discuté tour à tour avec le personnel administratif, les PER, les vacataires et enfin avec les étudiants. Nous avons également effectué la visite des infrastructures (amphithéâtres, salles de TD, salle informatique, bibliothèque, salle des professeurs, toilettes, etc.).

En dernière étape, l'équipe des experts s'est retirée pour évaluer la journée de travail et résumer les points forts et les points faibles du Master CCA puis une séance de restitution a été faite à l'endroit des autorités.

### 3.2 Appréciation de la visite

L'appréciation est globalement positive. La visite a été facilitée par la disponibilité des différentes parties prenantes au programme mais également par la mise à notre disposition de la documentation existante.

## 4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

### **CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01** : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

#### **Appréciation globale du standard**

Depuis 2012, le programme de Master Spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit (Master CCA) est régulièrement dispensé. Depuis sa création, la formation se déroule correctement de Novembre à Aout avec des promotions d'une trentaine d'étudiants.

Le programme a sorti cinq (5) promotions.

**Conclusion sur le standard** : **Atteint**

**Standard 1.02** : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme de Master Spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit (Master CCA) est en cohérence avec les objectifs de l'université Alioune DIOP. Le programme vise à former des spécialistes dans les disciplines de la comptabilité, du Contrôle de gestion, de l'audit et de la Finance. Il prépare à l'insertion professionnelle directe dans les métiers suivants : Responsable auditeur interne / externe senior ; Contrôleur de gestion ; Directeur administratif et financier ; Cadre comptable ; Cadre de l'audit et du contrôle comptable et financier ; Trésorier d'entreprise ; Analyste financier ; Consultant ; ...

**Conclusion sur le standard** : **Atteint**

**Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.***

**Appréciation globale du standard**

Les gestionnaires du programme (département Management) assure un contact avec le milieu professionnel et socio-économique en intégrant les professionnels vacataires dans ses enseignements (30% des cours de la formation est confié à des professionnels) mais aussi dans ses instances d'évaluation et de délibération. La baisse de la part des cours assurés par les professionnels depuis la fin du CDP de l'UAD constitue un challenge à prendre en charge.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.***

**Appréciation globale du standard**

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants, étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Le syllabus mis à disposition par la coordination pédagogique permet à l'enseignant de savoir les attentes de l'UAD en ce qui concerne les enseignements. La plaquette de formation oriente l'étudiant dans son parcours au Master CCA. Le personnel administratif est nommé par arrêté qui précise la mission assignée et la fiche de poste dédié. Il reste des défis à relever quant à l'actualisation des syllabus.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

**Appréciation globale du standard**

Le rapport fait ressortir l'implication du Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) dans la mise en place du programme et son actualisation. Toutefois, nous disposons de peu de preuves de ces rencontres dont la traçabilité ne semble pas assurée.

Ce point constitue une faiblesse à améliorer.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 2.03** *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

**Appréciation globale sur le standard**

Il existe une cellule interne d'assurance qualité au niveau central (CIAQ) au sein de l'UAD qui est très dynamique au niveau central avec une participation des membres issus des différents départements. Il conviendrait d'améliorer le dispositif d'assurance qualité par la mise en place de cellules décentralisées.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01** : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

**Appréciation globale du standard**

Le programme de Master Spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit (Master CCA) dispose d'une maquette riche. Le contenu permet également d'atteindre les objectifs fixés pour ce programme. Il existe des syllabus pour une bonne partie des matières du programme. Toutefois des efforts sont nécessaires pour l'alignement des maquettes sur les standards et recommandations du REESAO.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 3.02** : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

**Appréciation globale du standard**

Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Les méthodes d'enseignement favorisent l'atteinte des objectifs de formation. La maquette est riche dans son contenu (Enseignements en Comptabilité et Finance intégrant la norme internationale IFRS ; Enseignements en Management, Contrôle et Audit et pour finir des enseignements en Gestion juridique et fiscale.

Toutefois, le cahier de texte devrait être bien entretenu pour un meilleur suivi des heures effectuées et certains syllabus actualisés pour être en conformité avec le cahier de texte.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

**Appréciation globale du standard**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues des étudiants. Pour l'accès au Master 1 CCA, il est demandé:

- Être titulaire d'un BAC+3 : L3, Bachelor, etc ;
- Être présélectionné sur dossier ;
- Avoir satisfait aux épreuves du concours d'entrée.

Pour obtenir l'attestation de réussite au Master CCA; il faudrait avoir les 60 crédits en M1 et les 60 crédits en M2 (le mémoire étant crédité). Cela veut dire qu'un étudiant peut valider tous les enseignements sans avoir l'attestation de réussite du fait qu'il n'a pas encore soutenu son rapport de stage ou son mémoire.

Toutefois, pour les délibérations, il est souvent recommandé d'avoir au moins trois personnes dans le jury (on a noté des jurys de deux personnes)

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 3.04. *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

**Appréciation globale du standard**

Le taux de diplomation des étudiants est relativement faible. Il se situe à moins de 50% à l'horizon de 1 an ; entraînant une accumulation des effectifs en deuxième année. Il y a une impérieuse nécessité de prendre en charge les étudiants pour aboutir à la soutenance de leur mémoire dans un horizon de temps raisonnable. Des actions ont été entreprises et mériteraient d'être poursuivies et renforcées.

**Conclusion sur le standard : Non Atteint**



## **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

### **Appréciation globale du standard**

Le corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs et bénéficie d'un accompagnement pour la Recherche et la promotion dans les grades et titres du Conseil Africain et Malgaches pour l'Enseignement Supérieur (CAMES). Ces enseignants sont autour de 28 dans le Master CCA dont le nombre de P.E.R représente 35% de l'effectif et sont de rang B (pas habilité à diriger des thèses mais peuvent encadrer les mémoires). Leur spécialité est variée touchant la comptabilité, la finance, le management et les sciences juridiques du fait de la particularité de leur UFR ECOMIJ qui regroupe les disciplines Economie-Gestion-Droit.

Il convient toutefois d'organiser des formations à la pédagogie universitaire à l'attention des enseignants associés et les PER et notamment limiter le nombre d'heures à ne pas dépasser par séance (on a remarqué des cours de 05H).

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

### **Appréciation globale du standard**

Conformément au cadre global des universités au Sénégal, la charge de travail d'enseignement annuel de chaque PER est fixée. Toutefois, il n'existe pas un cadre de valorisation des activités de Recherche, d'expertise et d'administration. Plus spécifiquement, la valorisation des activités de Recherche devrait permettre de dynamiser les activités des équipes de Recherche mise en place à UAD.

**Conclusion sur le standard : Non Atteint**

**Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.***

**Appréciation globale sur le standard**

L'UAD sollicite des enseignants universitaires en particulier ceux de l'Université Gaston Berger (UGB), de l'Université de Thiès et de l'Université Cheikh Anta Diop (UCAD) pour dispenser des cours. Les enseignants du programme sont également sollicités dans les autres universités sénégalaises et effectuent des voyages d'études et participe à des colloques.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées***

**Appréciation globale sur le standard**

Comme dans l'ensemble des programmes Master de l'UAD, l'accès au Master CCA se fait sur test à l'issue du cycle de Licence. Il existe des conditions d'admission rappelées dans le rapport et qui sont diffusées à l'attention des étudiants à travers le site internet.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

**Appréciation globale du standard**

L'effectif des femmes est relativement plus important que celui des hommes. Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour le Master CCA.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.***

**Appréciation globale du standard**

La mobilité des étudiants est prévue mais n'est pas effective pour le Master Spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit (Master CCA). Nous suggérons à la coordination

pédagogique de mettre en place un dispositif de mobilité des étudiants avec les autres universités du Sénégal, de la sous-région, de l'espace CAMES et au-delà.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 5.04** *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

**Appréciation globale du standard**

Il existe un dispositif académique pour favoriser l'encadrement des étudiants. En effet, les effectifs sont réduits avec un bon taux d'encadrement. La dépendance par rapport aux enseignants vacataires s'est réduite au fil des années ; le poids des vacataires est passé de 90% à 71%.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.05** *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

**Appréciation globale sur le standard**

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés par l'intégration des professionnels dans le corps professoral et la mise en relation avec les anciens. Le dispositif doit être renforcé par une mise en relation formelle entre les étudiants dès leur enrôlement avec les alumni.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01** *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

**Appréciation globale du standard**

Pour la mise en œuvre du programme Master Spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit (Master CCA), le Département Gestion de l'UAD dispose de salles en nombre suffisant qui bien que partagé avec l'ensemble des programmes, donne la latitude de mettre à la disposition des deux classes (M1 et M2) des classes dédiées définies dès le début de l'année. Les salles informatiques sont disponibles pour la réalisation de Travaux pratiques.

Toutefois, le Personnel Administratif Technique et de Service (PATS) devrait être renforcé.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **5. Points forts du programme**

Au total, à l'issue de notre mission, nous avons identifiés les points forts suivants :

- La cellule d'assurance qualité est fonctionnelle ;
- La maquette respecte les normes qui régissent le système LMD ;
- La maquette couvre les matières fondamentales de la discipline ;
- Le corps enseignant est qualifié scientifiquement ;
- Le Personnel PER et PATS est très motivé ;
- L'existence d'un jury de sélection pour choisir les meilleurs étudiants en Master et par conséquent un effectif réduit pour un meilleur ratio d'encadrement ;
- L'existence d'un cadre d'incitation pour la recherche (CAMES) ;
- L'existence d'un logiciel pour la gestion pédagogique ;
- La qualité de la logistique pédagogique (Salles de classes, vidéoprojecteurs, etc) ;
- La présence de professionnels aussi bien dans les enseignements que la gouvernance ;
- L'existence de ressources documentaires physiques mais aussi en ligne.

## **6. Points faibles du programme**

Nous avons toutefois identifié les points faibles ci-dessous dont la prise en charge permettra de renforcer le programme dans l'atteinte de la mission qui lui a été assignée :

- Le nombre d'heures de cours par séance n'est pas réglementé (peut aller jusqu' à 05h) ;
- Le nombre de personnes émargeant dans les PV de délibérations est faible ;
- Le taux de diplomation est très faible (peu de personnes soutiennent le mémoire par promotion) ;
- L'absence, dans certains cas, de cohérence entre la pratique (cahiers de textes) et les volumes horaires de la maquette ;
- La non-généralisation de l'évaluation des enseignements à tout le corps enseignant (pas seulement aux vacataires) et le manque de Feedback pour les enseignants vis-à-vis de leurs enseignements évalués ;
- Faiblesse dans la bonne tenue des cahiers de texte;
- L'absence d'actualisation de certains syllabii (exemple cours de finance sur les produit dérivés) ;
- Le débit faible de la connexion Internet au niveau des étudiants
- Le personnel PER et PATS est insuffisant.

## **7. Appréciations générales du programme**

Le programme évalué est déroulé par l'établissement depuis la rentrée universitaire 2012-2013.

Nos différents entretiens ont pu montrer que le programme est bien apprécié par les étudiants du fait d'une maquette couvrant les fondamentaux de la discipline mais aussi par la qualité de l'enseignement où on note une présence assez remarquable des professionnels.

Des rencontres régulières sont notées aussi au niveau de la CIAQ et du Conseil pédagogique montrant que l'établissement est dans une dynamique positive d'amélioration de la qualité malgré les moyens financiers limités. Une des priorités est l'amélioration de la tenue des cahiers de textes qui permettent de confronter la pratique (enseignements dispensés) à la théorie (syllabus).

Il faudrait ensuite, pour des questions pédagogiques, standardiser le nombre d'heures au plus que l'on peut faire par séance. En effet, des séances de cours 05h ont été notées.

## **8. Recommandations à l'Etablissement**

- Délibérer sur le nombre d'heures à ne pas dépasser par séance de cours ;
- Préciser les UEs qui sont majeures, mineures au niveau de la maquette ;
- Mettre en place une stratégie de revalorisation du taux horaire des cours pour attirer plus de professionnels ;
- Améliorer la connexion des étudiants ;
- Généraliser l'évaluation des enseignements et mettre en place un système de traitement informatisé de ces évaluations pour permettre un feedback rapide envers les personnes concernées ;
- Améliorer la tenue des cahiers de textes pour un meilleur contrôle des heures réellement effectuées;
- Inciter les étudiants à pouvoir soutenir leur mémoire à temps;
- Renforcer le personnel PATS et PER pour une meilleure efficacité dans le travail.
- Avoir au moins trois personnes dans la liste de présence lors des délibérations.
- Vérifier si les syllabii sont conformes avec le cahier de texte ; à défaut faire une mise à jour des syllabii.

## **9. Recommandations à l'ANAQ**

Pas de recommandations spécifiques.

## **10. Proposition de décision.**

L'équipe des experts propose l'accréditation du programme.

**Annexes :**

**Personnes rencontrées au niveau des responsables du programme**

N°	NOM	Prénom	Fonction
01	BAH	Angélique	Directeur CIAQ
02	BOUSSO	Souleymane	Directeur ECOMIJ
03	KAMA	Joseph	Responsable Master CCA
04	KOITA	Abdoul Aziz	Personnel Enseignant

**Personnes rencontrées au niveau du PATS**

N°	NOM	Prénom	Fonction
01	SARR	Ibrahima G	Chef de Service Pédagogique ECOMIJ
02	SEYE	NDIABOU	Chef de Service Finances ECOMIJ
03	MBENGUE	Suzanne	Assistante du Directeur ECOMIJ

**Personnes rencontrées au niveau des étudiants**

N°	NOM	Prénom	Fonction
01	NDIAYE	Fatou Kiné	Etudiante
02	DIEYE	KHASSIM	Etudiant
03	TINE	Saliou	Etudiant
04	CISSE	Marie Madeleine Coly	Etudiante

## Personnes rencontrées au niveau des Enseignants

N°	NOM	Prénom	Fonction
01	FALL	Baba FALL	ATER
02	SARR	Souleymane	PER
03	DIOUF	Abdoulaye	Vacataire
04	FAYE	Aliou	Vacataire
05	NDIAYE	Djibril Niang	Professionnel
06	KA	Ndéné	PER