

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE
LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU MASTER
STATISTIQUE ET INFORMATIQUE
DECISIONNELLE (SID) DE L'UFR SCIENCES ET
TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET
DE LA COMMUNICATION (SATIC) DE L'UNIVERSITE
ALIOUNE DIOP DE BAMBEY (UADB)**

L'équipe d'évaluation :

- | | |
|--------------------------------|-----------|
| - Pr Aboubakary DIAKHABY | Président |
| - Dr Mamadou Moustapha THIAM | Membre |
| - Dr Ahmed Ben Sidy Bouya SEYE | Membre |

Signature:

Pour l'Équipe, le Président

Octobre 2019

Table des matières

Introduction	3
1 Présentation du programme évalué	3
2 Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3 Description de la visite sur le terrain	4
4 Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	6
5 Points forts du programme	14
6 Points faibles	15
7 Appréciations générales sur l'établissement	16
8 Recommandation à l'ANAQ-SUP	16
9 Recommandation à l'UADB	16
10 Proposition de décision	16

Introduction

L'Université Alioune Diop de Bambey (UADB) à travers l'UFR Sciences Appliquées et Technologies de l'Information et de la Communication (SATIC) a sollicité l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation du diplôme de Master en Statistique et Informatique Décisionnelle (MSID). C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ -SUP) a confié à ses experts externes la mission d'évaluer cette formation. A Bambey, la délégation a été reçue par le Recteur de l'UADB qui a souhaité la bienvenue à la délégation des experts et a exprimé toute l'importance qu'il accorde à la mission d'évaluation de l'ANAQ-Sup coïncidant avec la volonté de l'UADB de s'inscrire dans une dynamique de qualité. A la suite d'une présentation des personnalités présentes, le Président de la délégation des Experts a remercié, au nom des Experts, le Recteur et tous ses collaborateurs pour l'accueil et a aussi présenté le but de la mission ainsi que les objectifs. Lors de cette rencontre, le Recteur était entouré du Vice-Recteur, du Directeur de l'UFR SATIC, de la Directrice de la CIAQ et des membres du Comité de Pilotage. En fin de journée, la délégation a fait une restitution orale au Vice-Recteur, au Directeur de l'UFR SATIC et à l'équipe du Comité de pilotage du programme de Master de Statistique et Informatique Décisionnelle de l'UFR en tirant les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts et d'aspects à améliorer.

1 Présentation du programme évalué

La formation de Master en Statistique et Informatique Décisionnelle, ouverte à partir de 2011, repose sur deux piliers fondamentaux et indispensables au processus de prise de décision dans les organisations : la statistique et l'informatique décisionnelle. Elle marque son orientation professionnelle de par son label et son fonctionnement. Elle est bâtie sur le modèle LMD de quatre semestres dont le dernier est consacré au stage d'application en Entreprise. La maquette originale du master a évolué avec l'ajout de deux EC : machine learning et big Data. Cette évolution est une excellente chose pour permettre à la formation de rester collée aux grandes tendances du domaine. La maquette du programme est bien présentée ainsi que les syllabii fournis. Un important effort de mise à disposition de documentations sur le programme par les acteurs internes nous a permis de cerner les contours de la formation soumise à notre évaluation. L'informatique décisionnelle fournit un ensemble de méthodes, d'outils et de technologies qui viennent en complément au système d'information opérationnel pour faciliter l'intégration, l'uniformisation et la présentation des données. La statistique, ou de façon plus générale les

méthodes d'exploration de données, permet l'analyse de grandes masses de données afin d'en extraire la substantifique moelle, c'est-à-dire les connaissances cachées et utiles pour la prise de décision. Les étudiants ainsi formés peuvent travailler aussi bien dans l'administration, dans les entreprises, les établissements bancaires et financiers et les organisations non gouvernementales (ONG).

L'objectif général du Master Statistique et Informatique Décisionnelle (SID) est d'approfondir les connaissances techniques d'un « cadre intermédiaire » en Statistique et Informatique Décisionnelle.

Le master SID constitue le prolongement de la licence SID (déjà accréditée en 2015 par l'ANAQ-Sup)

2 Avis sur le rapport d'auto-évaluation

La phase d'auto-évaluation du master Statistique et Informatique Décisionnelle est actée par la mise en place d'un comité de pilotage dirigé par le Chef du département de mathématiques. Ce comité est composé par des enseignants permanents du département de Mathématiques, de PATS de l'UFR SATIC, d'un représentant des étudiants du master, d'un membre de la CIAQ et d'un représentant des alumni du master SID.

Le rapport d'auto-évaluation comprend 56 pages, y compris les annexes. Il a été rédigé pour se conformer aux exigences du Guide d'auto-évaluation et des procédures édictées par l'ANAQ-Sup à l'intention des institutions d'enseignement supérieur.

La méthodologie a été suivie, de la mise en œuvre du comité de pilotage jusqu'à la transmission du rapport à l'ANAQ-Sup. Tous les standards ont été bien renseignés.

3 Description de la visite sur le terrain

La visite de terrain a été effectuée le 29 mai 2019 conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-Sup réaménagé. Les échanges avec l'équipe des experts ont démarré à 8h 30.

L'équipe a rencontré le Recteur et ses collaborateurs notamment le Vice-Recteur en charge de la pédagogie, le Directeur de l'UFR et la Directrice de la CIAQ pour présenter le but de la mission et les objectifs assignés.

L'agenda ci-dessous a été validé par les deux parties après installation dans la salle de réunion du Secrétariat Général.

AGENDA JOURNEE DE LA VISITE		
Heures	Activités	Participants
08 h30 – 09h	<ul style="list-style-type: none"> - Arrivée et installation - Lancement des activités - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite - validation de l'agenda de travail 	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation
09h- 10 h 30	- Présentation sommaire de l'établissement : Missions de formation et gouvernance	
10h30-12h30	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsable du programme et le responsable du local à visiter
12h30–13h 30	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Enseignants du programme n'ayant pas de responsabilités administratives, académiques ou pédagogiques
13h30 – 14h	Entretien et discussions avec les PATS	PATS n'ayant pas de responsabilité administratives
14h – 15h	Entretien et discussion avec les étudiants	Etudiants à choisir par les experts
15h -15h30 30	Synthèse de la journée	Experts-Evaluateurs
15h30-16 h	Restitution orale	Direction de l'établissement / Responsable du programme, directeur CIAQ, responsable comité de pilotage de l'autoévaluation, etc.
Fin de la visite		

Suite à la validation de l'agenda de travail ci-dessous par les deux parties, Le Vice-Recteur en charge de la pédagogie et le Directeur de l'UFR SATIC ont tour à tour présenté un résumé des missions de formation et de gouvernance de l'UADB et de l'UFR SATIC. Ensuite ce fut au tour du Responsable de la Formation du Master SID de faire une présentation du programme de Master complété par le Chef du département de Mathématiques. Suite à ces différentes présentations, des échanges fructueux ont eu lieu entre les deux parties, les Experts ont aussi analysé les documents fournis sur place (cahier de texte, délibération de jury, etc.) mais aussi demandé des documents complémentaires.

La liste des personnes rencontrées lors de la mission de terrain est fournie en annexe du rapport. La visite s'est déroulée dans une ambiance de cordialité et d'échanges courtois et n'a rencontré aucune difficulté.

La synthèse des observations a été présentée à la Direction de l'établissement à la fin de l'évaluation de terrain en deux rubriques : points forts et points faibles (à améliorer). Il a été précisé à la Direction que les points faibles feront l'objet de recommandations.

4 Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé
<p>L'Université a ouvert en 2011/2012 le Master en Statistique et Informatique Décisionnelle composé du Master 1 et du Master 2. Grâce aux éléments consultés notamment les listes des étudiants inscrits et les PV de délibérations, il ressort que le programme est régulièrement dispensé.</p> <p>L'admission en master se fait après l'obtention de la Licence 3 en Statistique et Informatique Décisionnelle ou de tout autre diplôme de licence jugé équivalent par une sélection de dossiers des candidats et éventuellement un entretien pour les candidatures externes.</p> <p>A noter qu'en 2012-2013, il n'y ait pas de cohorte pour le master 1 SID car le quorum requis n'était pas atteint. Six (6) promotions ont été sélectionnées dont quatre (4) sont sorties avec le diplôme du master.</p> <p>Appréciation globale sur le standard : ATTEINT</p>

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Les objectifs cadrent parfaitement avec le plan stratégique de l'UADB, dont l'un des axes majeurs est de former des cadres dans les métiers de pointe. Ainsi, les diplômés sont tout de suite opérationnels pour l'analyse statistique de grandes masses de données et la restitution d'étude sous forme de tableaux de bord pour le suivi d'indicateurs de performance. Les différents contenus des cours sont modulés en fonction de ces objectifs et sont présentés aux étudiants à travers les syllabii par les enseignants responsables de cours.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'Université Alioune Diop de Bambey organise souvent des échanges scientifiques et d'expériences en entrepreneuriat, dans le cadre du programme MAENUC (Marathon Entreprendre Université-Communauté), pour développer l'esprit d'entrepreneuriat chez les étudiants et promouvoir l'auto-emploi. La vocation de la formation SID en particulier celle du Master est de doter les étudiants de compétences statistiques et informatiques décisionnelles en adéquation avec le marché du travail.

Pour améliorer la qualité et la pertinence des enseignements en Master SID, l'Université a tenu un atelier de révision de la maquette et des syllabii à Saly, où ont pris part des institutions telles que l'ANSD et l'Université Gaston Berger de Saint-Louis (UGB).

Afin d'établir une parfaite connexion avec le monde des entreprises, les étudiants à travers leurs Club SID ont effectué des visites auprès des entités dans lesquelles les méthodes d'analyse statistique et les outils informatiques sont très utilisées. Parmi ces institutions, on peut citer : l'ANSD, l'ANACIM et l'ADIE. Cependant nous recommandons une meilleure implication des leaders du domaine comme (ATOS, SONATEL, etc.) dans la conception des syllabii pour une meilleure adéquation formation-insertion professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Le master SID est une formation du département de Mathématiques de l’UFR SATIC. Il est coordonné par un responsable de formation, enseignant-chercheur, nommé par arrêté rectoral.

Le responsable de la formation coordonne les activités spécifiques liées au master SID sous la supervision du chef de département. Chaque responsable (chef de département, responsable de la formation) dispose d’une fiche de poste, validée par les autorités de l’université et qui a fait l’objet d’un atelier de partage.

Les décisions pédagogiques sont prises en réunion de département avant d’être mises en œuvre. L’admission au master SID est faite sur l’étude des dossiers des candidats. Les candidats présélectionnés peuvent être convoqués pour passer un entretien avant leur admission définitive. Le dispatching des enseignements fait l’objet de délibérations en réunion de département.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le PER est fortement impliqué dans la confection et la mise en œuvre du programme avec l’aide de consultants du monde professionnel.

Le programme a subi des mises à jour dans le but de l’améliorer et de l’adapter aux besoins de l’entreprise et de la réalité du marché de l’emploi. La mise à jour de l’offre de formation est souvent inspirée par le feed-back des stages mais aussi des alumni. Il faut aussi noter que l’UADB dispose d’une commission pédagogique qui étudie les questions majeures relevant de la pédagogie.

Standard 2.03 : Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité. L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.

La CIAQ dispose d’un arrêté portant organisation et fonctionnement. En plus de ces textes réglementaires, la cellule a élaboré une charte d’évaluation des formations et des enseignements (arrêté N°2014-000017 et documents annexes).

Les échanges avec le milieu professionnel permettent d’ajuster le programme en fonction des besoins.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme de la formation en Master SID est conforme aux normes du système LMD (Licence-Master-Doctorat). Le cursus est composé de quatre semestres de 30 crédits chacun. Chaque semestre est composé d'un ensemble d'Unités d'Enseignements (UE), chacune étant composée d'éléments constitutifs. Le dernier semestre est consacré au stage en entreprise.

La plupart des maquettes des UE sont conformes, mais certaines maquettes mériteraient d'être ré-aménagées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

L'offre d'études permet l'acquisition des principaux concepts et méthodes de la spécialité statistique et informatique décisionnelle, et inclut dans la mesure du possible des matières interdisciplinaires (Anglais, Projet Personnel et Professionnelle, bio-informatique, bio-statistique, actuariat, auto-entreprenariat).

Les visites des entreprises, le stage de fin d'études, les activités de service à la communauté et les mémoires sont des éléments intégrateurs de toutes les connaissances reçues et constituent le premier pas dans la vie professionnelle.

La structuration du programme conformément aux normes du système LMD permet une mobilité nationale et internationale des étudiants.

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'admission et de passage sont réglementées à travers un livret appelé « guide LMD » que l'université met à la disposition de l'étudiant lors de son inscription. Ce guide est complété par la charte des examens, aussi disponible sous forme de livret. Les PV de délibération devant servir à l'établissement des attestations et diplômes sont régulièrement tenus.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme est agencé de telle sorte que l'acquisition des connaissances soit progressive durant les deux ans du cursus. Ensuite, les différents indicateurs sont analysés et évalués en vue d'apporter des mesures correctives (taux de réussite, taux d'abandon, etc.).

Le taux de réussite est suivi régulièrement lors des réunions de département et ce depuis 2011-2012. Le taux d'encadrement étudiant / enseignant est correct. Le taux de réussite en master SID est très satisfaisant (le plus faible taux de réussite noté est de 72,22% sur les quatre précédentes années).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 4 : Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L’enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Les enseignants qui interviennent en Master SID ont une expérience d’enseignement (au niveau national et parfois international) d’une dizaine d’années en moyenne. Les enseignants ont en majorité une bonne connaissance du milieu professionnel. Ils effectuent des missions d’enseignement dans plusieurs établissements au niveau national ou de la sous-région.

Les enseignants ont les qualifications requises pour enseigner le programme et disposent également d’une expérience pédagogique solide.

Le corps professoral est composé d’enseignants permanents de l’UADB (Maîtres de conférences titulaire, Maîtres de conférences assimilé, Professeur assimilés) et de professionnels vacataires (BAC+5 et plusieurs années d’expérience). Les enseignants permanents sont tous des docteurs dans les spécialités couvrant leur domaine d’enseignement.

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d’enseignement, de recherche, d’expertise et d’administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire est conforme aux normes universitaires.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Il n’existe pas encore une parfaite mobilité du personnel enseignant dans l’espace national et international malgré des accords de partenariat inter universités et du milieu professionnel. L’éloignement de Bambey en est une explication possible.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Le master SID est une suite de la licence en Statistique et Informatique Décisionnelle (LSID) de l’Université Alioune Diop de Bambey. En effet, les candidats admissibles à la sélection doivent valider la Licence SID ou de toute autre formation équivalente.

L’admission est faite sur étude des dossiers après un appel à candidature ouvert aux étudiants titulaires d’une licence compatible avec le Master. Les candidats présélectionnés suite à l’appel à candidature sont convoqués pour passer un entretien avant leur admission définitive.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n’y a pas de discrimination sexiste. Les copies sont corrigées dans l’anonymat. L’effectif des hommes est supérieur à celui des femmes, mais cette situation n’entache en rien l’Egalité des genres dans les conditions d’admission et d’études. En effet, ce déséquilibre est souvent justifié par le fait que dans les cohortes de la licence SID nous avons plus d’hommes que de femmes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Les textes et les accords inter université l’autorisent. L’organisation des études à travers le système LMD, permet la mobilité des étudiant(e)s vers d’autres institutions universitaires (nationale comme internationale). En effet depuis l’ouverture du master chaque année au moins un étudiant est admis dans une université internationale.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Les étudiants sont encadrés par les enseignants permanents, missionnaires et professionnels qui interviennent au niveau du master. Le personnel enseignant et les alumni aident souvent les étudiants à trouver des stages en entreprise.

Cependant, l’encadrement n’est pas satisfaisant pour les stages car une fois que les étudiants sont en entreprise (qui se trouve le plus souvent à Dakar), le suivi n’est pas régulier du fait de plusieurs facteurs :

- surcharge de responsabilités pédagogiques et administratives des enseignants ;
- manque de communication entre les principaux concernés (co-encadrants) ;
- confidentialité des travaux de l’étudiant au sein de l’entreprise ;
- distance du lieu de stage par rapport à l’université.

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Les outils pour faciliter l'insertion des diplômés sont intégrés dans le programme d'étude. Ces outils sont organisés sous forme de cours techniques (projet personnel et professionnel, entrepreneuriat, rédaction de lettre de recommandation et de CV).

Le programme d'études maintient également des contacts avec certains alumni déjà insérés dans le milieu professionnel. Certains de ces anciens accueillent en stage les étudiants.

L'université dispose depuis 2013 d'une Cellule Université-Entreprise (CUE) qui est chargée de la préparation et de l'aide à l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel. Cette cellule organise un forum d'insertion chaque année afin de faciliter le contact Étudiants/Employeurs.

Cependant cette structure demande à être redynamisée pour plus de fonctionnalité. Il convient aussi d'élaborer avec les partenaires des plans d'action pour la mise œuvre des conventions de partenariat existants pour rendre celles-ci opérationnelles.

CHAMP D'EVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les ressources relèvent de l'université et sont mutualisées. Les salles de cours sont spacieuses et équipées. A noter la réception des bâtiments du PGF-SUP qui améliorent sensiblement la capacité d'accueil de l'UADB. L'UFR dispose de nouveaux ordinateurs non encore installés.

Cependant le débit internet est faible.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5 Points forts du programme

a) Gouvernance

L'existence au niveau central :

d'un plan stratégique ;

d'une structure dénommée CIAQ ;

L'existence au niveau de l'UFR :

d'une bonne séparation des tâches ;

d'une Cellule pédagogique ;

d'une implication des étudiants au développement et à l'assurance qualité du programme

d'études en tant que membre des Conseils de Section et d'UFR ;

de conventions de partenariats stratégiques avec les entreprises ;

d'un système de communication performant où toutes les décisions issues des réunions sont diffusées au sein de la section et transmises à la Direction de l'UFR ;

d'un panneau où toutes les décisions à caractère général sont affichées ;

d'une bonne tenue des statistiques ;

de syllabii ou d'un plan de cours ;

d'une bonne sécurisation des épreuves ;

de PV de délibérations ;

de fiches d'évaluation des enseignements ;

de tenue régulière des conseils de classe ;

de livrets d'étudiant propre à l'UFR et effectivement distribué aux étudiants ;

d'une Charte des examens ;

d'une Cellule insertion professionnelle.

b) Offre de formation

Le projet pédagogique a une pertinence socio-économique réelle ;

Les filières de formation offertes sont conformes aux dispositions du système LMD ;

L'offre de formation est diversifiée et potentiellement pourvoyeuse d'emplois dans les corps de métiers où ils sont les pionniers ;

L'évaluation des enseignements par les étudiants ;

Le bon taux d'encadrement des étudiants ;

L'implication des professionnelles dans le placement en stage des étudiants.

c) Ressources humaines

Le personnel enseignant est en nombre suffisant, compétent et de haut niveau (rang A pour la plupart) ;

Le fort engagement et la forte motivation des personnels permanents comme vacataires (PER et PATS) ;

d) Infrastructures

L'existence de salles informatique mutualisées ;
Les extincteurs sont en nombre suffisant et installés dans les endroits appropriés ;
Les salles de cours sont fonctionnelles ;
Le cadre de vie est bien adapté ;
Les toilettes sont propres.

6 Points faibles

a) Gouvernance

L'UFR ne dispose pas d'un plan stratégique propre qui marque sa spécificité par rapport au plan général de l'UADB ;
Les professionnels leader du domaine comme (ATOS, SONATEL, etc.) ne sont pas impliqués dans la confection des maquettes pédagogiques ;
Le non-disponibilité de certains syllabii au moment de l'évaluation, notamment des syllabii de matières dominantes ;
Les inscriptions dans les cahiers de textes sont à améliorer ;
Le format des PV à améliorer ;
La non-opérationnalisation des conventions signées avec le monde professionnel ;
La faible fonctionnalité de la Cellule d'insertion professionnelle.

b) Offre de formation

La faible implication des professionnels leader du secteur comme (ATOS, SONATEL, etc.) dans l'élaboration des maquettes pédagogiques et du jury d'examen ;
Des difficultés à placer les étudiants en stage ;
La non contextualisation des cours en fonction des données du milieu (rendre les cours plus pratiques) ;

c) Ressources humaines

La surcharge de travail de certains personnels ;
Les retards dans le paiement des vacataires ;
L'insuffisance de personnels dans certaines structures ;

d) Infrastructures

La faible accessibilité à l'internet ;
La non mise à jour des extincteurs ;
L'absence de plan d'évacuation des locaux en cas de sinistres.

7 Appréciations générales sur l'établissement

L'UFR possède de nombreux points forts et a satisfait à la plupart des standards du référentiel.

8 Recommandation à l'ANAQ-SUP

Organiser un plaidoyer à l'intention des dirigeants des entreprises pour mettre en pratique le concept Université/Entreprise et insister sur l'importance de l'assurance qualité dans les structures de formation et de recherche publiques et privées.

9 Recommandation à l'UADB

Ces recommandations découlent des points à améliorer ci-dessus

a) **Gouvernance**

Disposer d'un plan stratégique propre à l'UFR qui marque sa spécificité par rapport au plan général de l'UADB ;

Impliquer d'avantage les professionnels leader du domaine comme (ATOS, SONATEL, etc.) dans la confection des maquettes pédagogiques ;

Veiller à la disponibilité de tous les syllabii ;

Veiller au bon fonctionnement de la Cellule d'insertion professionnelle ;

Améliorer ou susciter des relations avec les entreprises du domaine ;

Prévoir des visites dans les entreprises qui reçoivent les étudiants ;

Renforcer l'équipe en charge du suivi des stages ;

b) **Offre de formation**

Contextualiser les cours en fonction des données du milieu pour une formation professionnalisant (prendre en charge les aspects pratique des cours) ;

Harmoniser le contenu des maquettes avec celui du cahier de texte.

c) **Ressources humaines**

Renforcer en personnel PATS certaines structures ;

Veiller à réduire la surcharge de travail des assistants pédagogiques.

d) **Infrastructures**

Augmenter le débit d'accès à l'internet ;

Revoir le plan d'évacuation des locaux en cas de sinistres.

10 Proposition de décision

Au regard des différents éléments du rapport d'autoévaluation, de la mission et du rapport d'évaluation externe, les experts proposent la décision suivante :

Accréditation