

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

-----

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA  
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe du Master de Gestion des  
Institutions Financières de l'Ecole Supérieure  
Polytechnique (ESP) de l'Université Cheikh Anta Diop de  
Dakar (UCAD)**

**Équipe d'évaluation:**

- Pr Ndiouma NDOUR, Président ;
- Dr Aboudou OUATTARA, Membre ;
- M. Joseph Diégane DIOUF, Membre.

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Octobre 2019**

## TABLE DES MATIERES

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation du programme évalué</b>	<b>5</b>
<b>2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation</b>	<b>6</b>
<b>3. Description de la visite sur site</b>	<b>7</b>
3.1 <i>Organisation et déroulement de la visite</i>	7
3.2 <i>Appréciation de la visite sur site</i>	8
<b>4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup</b>	<b>9</b>
<b>5. Points forts du programme</b>	<b>14</b>
<b>6. Points faibles du programme</b>	<b>15</b>
<b>7. Appréciations générales</b>	<b>16</b>
<b>8. Recommandations à l'établissement</b>	<b>16</b>
<b>9. Recommandations à l'ANAQ-Sup</b>	<b>17</b>
<b>10. Proposition de décision</b>	<b>17</b>

## **Introduction**

L'École Supérieure polytechnique (ESP) regroupait en son sein, officiellement depuis le 24 novembre 1994 la division industrielle de l'ex École Nationale Supérieure Universitaire de Technologie (ENSUT), l'ex École Polytechnique de Thiès (EPT) et la Section technique Industrielle de l'ex École Normale Supérieure d'Enseignement Technique et Professionnel (ENSETP).

Aujourd'hui, l'École Supérieure Polytechnique (ESP) restructurée a pris les contours de l'ex ENSUT d'avant la réforme de 1994. Établissement public à vocation régionale, sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, l'ESP est rattachée à l'Université Cheikh Anta DIOP de Dakar. Ses locaux sont implantés à Dakar. Les missions de l'ESP sont :

- former tant sur le plan théorique que pratique des Techniciens supérieurs (DUT), Licenciés professionnels (Licence Pro.), Ingénieurs d'exécution (DIT), Ingénieurs de conception (DIC), Masters, Docteurs ;
- dispenser un Enseignement supérieur en vue de préparer directement aux fonctions d'encadrement de recherche et de professionnalisation ;
- organiser des activités de recherche visant au perfectionnement permanent, à l'adaptation et à la participation à l'évolution scientifique et technologique ;
- procéder à des formations d'enseignement supérieur. Une Ecole Doctorale qui s'appuie sur onze (11) laboratoires de recherche et d'un Centre de recherche.

Dans l'optique d'obtention d'agrément pour ses programmes d'enseignement, une cellule interne d'assurance qualité a été mise en place, au sein de l'ESP, avec un Comité de pilotage composé de professeurs, d'étudiants, et de membres de l'administration pour un meilleur suivi des programmes d'enseignement.

Composante à part entière de l'École Supérieure Polytechnique de Dakar, le département de Gestion s'inscrit dans le cursus du LMD avec un programme d'enseignement universitaire et une formation professionnalisante. Le département de Gestion a pour vocation de former des jeunes et adultes en dispensant un enseignement de niveau supérieur sur une période allant de 2 à 5 ans, sanctionné par des diplômes

nationaux. Le département s'affirme comme un espace convivial d'apprentissage au métier de gestionnaire avec plusieurs options et des parcours spécifiques.

C'est dans cette dynamique que le département de Gestion de l'ESP a soumis à l'ANAQ-SUP (Autorité nationale d'Assurance-Qualité de l'Enseignement supérieur) son programme de master en Gestion des Institutions Financières.

L'ANAQ-SUP est une agence autonome créée par l'État du Sénégal par décret et sous tutelle administrative du Ministère de l'enseignement Supérieur et de la Recherche dont le rôle est d'évaluer les établissements publics et privés de l'Enseignement supérieur.

L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'experts évaluateurs externes composée comme suit :

- Pr Ndiouma NDOUR, Agrégé en Sciences de Gestion CAMES, Finance-Comptabilité ;
- Dr Aboudou OUATTARA, Maître Assistant des Universités – CAMES, Finance de marché – Economie – Statistique ;
- M. Joseph Diégane DIOUF, Banque de Dakar (BDK).

La visite d'évaluation a eu lieu le lundi 25 Mars 2019, de 8 heures 45 à 17 heures 35. La rédaction du présent rapport a été effectuée par l'équipe d'experts évaluateurs sur la base du format de rapport tel que recommandé par l'ANAQ-SUP.

## **1. Présentation du programme évalué**

Le programme de Master en Gestion des Institutions Financières (GIF) du département de Gestion de l'École supérieure Polytechnique de Dakar confère une formation en gestion financière. Il prépare aux métiers de la gestion de la trésorerie, analyste financier, gestionnaire de risque, cambiste, etc.

La formation est ouverte aux étudiants en formation initiale, salariés et demandeurs d'emploi pouvant justifier :

- d'une inscription en Master 1 ;
- d'un diplôme jugé équivalent en licence 3 comme : DSECG, Licence en Sciences de Gestion etc. ;
- d'un titre admis en dispense ou en équivalence, en application de la réglementation en vigueur ;

L'admission en Master 2 se fait suivant les modalités fixées par le Conseil pédagogique (CP) de l'ESP en parallèle avec le système LMD. Pour cela, il faudra :

- valider les deux semestres du Master 1 et capitaliser au moins 70 % des 60 crédits du M1 ;
- être titulaire du Diplôme Supérieur de Comptabilité ou d'un diplôme compatible ou justifier d'une expérience professionnelle avérée.

Le programme propose un cursus de 2 années de formation aux métiers du management des institutions financières. Les étudiants acquièrent à la fois des connaissances généralistes pratiques et théoriques dans le management des institutions financières. La formation est accentuée par une forte collaboration avec les structures de la place pour mieux spécifier la qualité des produits sortant sur le marché.

La formation est complète dans la mesure où l'apprenant capitalise des connaissances techniques et pratiques (TIC et Informatique décisionnelle) accentué par des expérimentations sur des études de cas en entreprise.

L'analyse de la maquette en GIF fait ressortir des formations complète en finance d'entreprise, en finance de marché, en gestion de flux financiers, en comptabilité et en

statistique. La formation est dispensée sur quatre (04) semestres pour un volume horaire total de 2.400 heures. Chaque semestre correspond à 30 crédits soit environ 600 heures de travail pour l'étudiant. Les enseignements sont dispensés en unités d'enseignements. La charge de travail de l'étudiant est mesurée en crédits dont l'unité équivaut à 20 heures de volume horaire Total (VHT) répartie en volume d'heure de travail personnel de l'étudiant (TPE), cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), séminaires spécialisés, visites d'entreprise.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation du programme de master en Gestion des Institutions Financières soumis par le département de gestion de l'ESP à l'ANAQ-SUP est un document de 68 pages.

Le document est structuré en quatre principaux points. La première partie porte sur la présentation de l'établissement et du programme soumis à l'évaluation. Cette partie présente brièvement l'organigramme de l'UCAD tout en mettant l'accent sur le positionnement de l'ESP et de son département de gestion qui fait l'objet de la présente évaluation à travers son programme de master en Gestion des Institutions Financières.

Le deuxième point est consacré à la description du programme de ses objectifs du point de vue des prérequis et de l'accumulation des connaissances.

Le troisième point porte sur l'analyse du programme GIF par rapport aux différents champs d'évaluation sur la base du référentiel programme de l'ANAQ-SUP.

Le quatrième point porte sur la synthèse de l'auto-évaluation par le comité de pilotage du rapport. Des imprimés annexes ont été joints au rapport d'auto-évaluation comme éléments de preuve. Des informations additionnelles ont pu être consultées sur place.

Au total, le rapport d'auto-évaluation est dans l'ensemble bien rédigé avec le maximum d'information.

### **3. Description de la visite sur site**

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions selon les règles édictées par l'ANAQ Sup. La séance a démarré à 8h30 par l'arrivée des Experts accueillis par le Directeur des études. Elle a pris fin à 17h00 après la séance de restitution orale.

Le Directeur des Etudes a accueilli l'équipe d'évaluateurs dans un bureau pour leur regroupement avant de les installer dans la salle de réunion pour la séance de présentation où il a fait une brève allocution avant de prendre congé.

Au préalable, le président du groupe d'experts a remercié le personnel et le PATS venus nombreux au lancement des activités de la journée, il a aussi rappelé les objectifs de la mission des experts et présenté le programme de travail. A ce titre, le chronogramme a été légèrement modifié notamment le passage des étudiants avant celui des enseignants.

Le responsable pédagogique a procédé à la présentation de la maquette qui a suscité des échanges entre les participants. Le responsable pédagogique s'est mobilisé pour assurer aux évaluateurs toutes les conditions nécessaires à un bon déroulement de la mission.

#### **3.1 Organisation et déroulement de la visite**

Après le transfert et l'installation de l'équipe des trois experts dans le département de gestion, les étudiants, puis les enseignants et en fin les PATS ont été reçus tour à tour.

##### Les échanges avec les enseignants :

Les enseignants apprécient globalement le cadre de travail et la bonne organisation de l'école notamment dans les paiements et la tenue des agendas.

Toutefois, ils relèvent quelques pistes d'améliorations pour mettre en place une salle des professeurs, une climatisation des salles de classe, fixer les vidéo projecteurs dans les salles de cours et une flexibilité des tables bancs pour les travaux dirigés et simulations.

##### Pour les étudiants :

Les étudiants en M2 + M1 ainsi que deux Alumnis ont échangé sur les questions relatives aux contenus des cours, aux évaluations, aux conditions d'apprentissage, et au cadre social.

Les préoccupations majeures de ces étudiants se résument en deux points : difficultés à trouver des stages auprès des entreprises, absence de travaux pratiques systématiques. A ce titre l'ajout de cours sur les techniques de recherche d'emploi a été fortement recommandé.

### La rencontre avec le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) :

Le PATS apprécie particulièrement les conditions de travail et l'accompagnement social en termes de formation qualifiante et de la coopérative d'habitat mis en place par l'école.

Les délais d'approvisionnement longs et la mauvaise qualité des matériels (marqueurs, effaceurs, imprimante et ordinateur) pourraient être améliorés par leur participation dans les instances d'appel d'offre.

### **3.2 Appréciation de la visite sur site**

L'équipe s'est rendu dans les deux salles de classe réservées aux étudiants de Master 1 et 2 qui disposent de 45 et 55 places. Les sanitaires et la bibliothèque ont été visités par l'équipe.

Il nous a été donné de constater sur place des climatiseurs neufs posés au sol devant les salles de classe et prêts à l'installation d'après le Responsable pédagogique. Aussi, l'Ecole vient de construire de nouvelles toilettes bien tenues et des poubelles sont réparties dans plusieurs endroits.

Des surveillants de couloirs ont été rencontrés. Ils ont pour mission d'assurer le calme nécessaire au bon déroulement des enseignements.

La visite s'est très bien passée et a permis d'alimenter ce présent rapport.



## 4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

### **CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.***

#### **Appréciation globale du standard**

Depuis 2006, le programme de GIF est régulièrement dispensé (malgré une interruption entre 2010 et 2012). Depuis 2012, la formation se déroule correctement de Novembre à Aout avec des promotions d'une cinquantaine d'étudiants.

Le programme a sorti plusieurs promotions.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme de Master en Gestion des Institutions Financières est en cohérence avec les objectifs de l'ESP. Le programme vise à former des cadres compétents dans le domaine de la gestion bancaire et financière. Il permet ainsi à l'insertion professionnelle directe dans les métiers suivants : Responsables d'opérations back ou middle office, Auditeurs, contrôleurs de gestion, Gestionnaires d'actifs, Analystes crédit, Risk managers, Chargés d'affaires entreprises, Traders, Sales, Consultants, ...

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.***

#### **Appréciation globale du standard**

Les gestionnaires du programme (département de GESTION) assure un contact avec le milieu professionnel et socio-économique en intégrant les professionnels vacataires dans ses enseignements (60% des cours de la formation est confié à des professionnels) mais aussi dans ses instances d'évaluation et de délibération.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.***

### **Appréciation globale du standard**

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants, étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 2.02 *Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

### **Appréciation globale du standard**

Le Personnel d’Enseignement et de Recherche a contribué et contribue à la conception, au développement du programme de formation. Des rencontres pédagogiques du département ont été organisées à plusieurs reprises pour mettre en place le programme de formation du Master GIF sous le format de LMD.

Les étudiants peuvent saisir par écrit ou rencontrer le Responsable Pédagogique dans son bureau pour donner des avis sur des modules ou sur l’organisation.

Toutefois, il conviendrait d’améliorer le processus.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 2.03 *Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité. L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.***

### **Appréciation globale sur le standard**

Il existe une cellule interne d’assurance qualité au niveau central (CIAQ) et une cellule d’Assurance qualité (CAQ) à l’ESP. Mais il existe peu d’action d’évaluation interne de la qualité du programme.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 :** *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme de Master en Gestion des Institutions Financières dispose d'une maquette riche. Le contenu permet également d'atteindre les objectifs fixés pour ce programme. Il existe des syllabus pour une bonne partie des matières du programme. Toutefois des efforts sont nécessaires pour une homogénéisation des UE et la révision de l'intitulé de certaines UE.

**Conclusion sur le standard : Non Atteint**

**Standard 3.02 :** *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Les méthodes d'enseignement favorisent l'atteinte des objectifs de formation. La maquette est riche dans son contenu. Toutefois la politique de l'insertion des étudiants doit être améliorée (allègement des procédures, meilleure communication auprès des étudiants).

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 3.03 :** *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

#### **Appréciation globale du standard**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 3.04.** *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

#### **Appréciation globale du standard**

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants avec un bon taux d'encadrement.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

### **Appréciation globale du standard**

Le corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Il convient toutefois de renforcer la contribution des PER de l'UCAD.

***Conclusion sur le standard : Atteint***

**Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

### **Appréciation globale du standard**

Il existe un cahier de charge qui définit le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité.

***Conclusion sur le standard : Atteint***

**Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.***

### **Appréciation globale sur le standard**

L'ESP sollicite des enseignants universitaires en particulier ceux de l'Université Gaston Berger (UGB) pour venir dispenser des cours. Les enseignants du programme sont également sollicités dans les autres universités sénégalaises et effectuent des voyages d'études.

***Conclusion sur le standard : Atteint***

## **CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées***

**Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission sont publiées et connues par les acteurs.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

**Appréciation globale du standard**

L'effectif des femmes est relativement plus important que celui des hommes. Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la licence en gestion des entreprises.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.***

**Appréciation globale du standard**

La mobilité des étudiants est prévue mais n'est pas effective pour le programme en question.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.***

**Appréciation globale du standard**

Il existe un dispositif académique pour favoriser l'encadrement des étudiants. En effet, les effectifs sont réduits avec un bon taux d'encadrement malgré la forte dépendance par rapport aux enseignants vacataires.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.***

**Appréciation globale sur le standard**

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés par l'intégration des professionnels dans le corps professoral et la mise en relation avec les anciens. Mais le dispositif est encore insuffisant.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01** *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

### **Appréciation globale du standard**

Pour la mise en œuvre du programme Master en Gestion des Institutions Financières, le Département Gestion de l'ESP dispose de salle en nombre suffisant qui bien que partagé avec l'ensemble des programmes donne la latitude de mettre à la disposition des deux classes (M1 et M2) des classes dédiées définies dès le début de l'année. Les salles informatiques sont disponibles pour la réalisation de Travaux pratiques.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **5. Points forts du programme**

- Une régularité et pertinence du programme ;
- Une maquette répondant au format LMD ;
- Un taux de réussite au Master 1 de 80% ;
- Une existence d'une cellule qualité au sein du Département Gestion ;
- Une bonne réputation de l'Ecole à l'échelle nationale et sous-régionale ;
- Un dispositif d'appui à l'insertion de l'étudiant dans les entreprises partenaires ;
- Des enseignants diversifiés et hautement qualifiés ;
- Un personnel administratif motivé ;
- Un programme bien élaboré et aligné aux objectifs de formation et d'apprentissage et à la mission de l'ESP ;
- De bonnes capacités d'accueil (salles de classe, cours, jardins, toilettes). Les lieux sont propres, spacieux, calmes et bien adaptés au déroulement de l'enseignement ;
- Une bibliothèque bien équipée et bien ordonné même si elle ne dispose pas de rayon dédié à la finance et la banque. On y trouve facilement des bouquins grâce à un catalogue en ligne.

## 6. Points faibles du programme

- Le volume horaire de 21 heures réellement consacré aux éléments constitutifs de la maquette insuffisant pour faire les cours magistraux et les travaux pratiques ;
- Certains éléments constitutifs sont trop vastes et englobent plusieurs matières d'apprentissage. C'est le cas de « marchés financiers internationaux et gestion des risques », où le professeur se limite aux opérations locales sans possibilité d'aborder les opérations internationales (transferts, crédits documentaires, remises documentaires) faute de temps ;
- Au niveau de la maquette, l'intitulé de certains cours n'est pas en cohérence avec leur contenu dispensé ou avec les UE associées. Une reformulation et réaffectation donnerait plus d'harmonie dans la maquette ;
- Le manque de travaux pratiques pour la plupart des cours ;
- L'absence de sorties pédagogiques et des visites d'entreprises ne permet pas aux étudiants de côtoyer le monde de l'entreprise pendant leur formation ;
- Les étudiants n'ont pas assez de possibilités pour faire des stages en entreprise ;
- S'agissant de la logistique (équipements), on note l'absence de climatisation dans les salles de cours, les table-bancs de 4 places chacune et les projecteurs mobiles sont des points en retrait pour un bon déroulement d'un programme de master. Les enseignants professionnels, en arrivant dans ces conditions, doivent faire beaucoup d'effort d'adaptation eu égard aux conditions de travail plus confortables de leurs entreprises. Il en est de même pour les étudiants qui travaillent ;
- Absence de salle de professeurs ;
- L'évaluation des cours par les étudiants n'est pas formalisée. Ce qui ne permet pas au Directeur des Etudes d'avoir un retour des étudiants sur leur perception et appréciation du déroulement du programme en vue d'améliorer la qualité ;
- Enfin, la qualité du matériel didactique utilisé et les délais de mise à disposition ne satisfont pas les attentes des PATS et des enseignants. Il s'agit des marqueurs et des effaceurs ;

## **7. Appréciations générales**

Le programme de Master en Gestion des Institutions Financières du département de gestion de l'ESP est dispensé régulièrement depuis 7 années consécutives, ce qui lui a valu sa proposition à une évaluation externe de l'ANAQ-SUP.

Plusieurs promotions en sont sorties et certains de ces Alumnis occupent des fonctions de cadres dans les entreprises.

L'équipe pédagogique est qualifiée et expérimenté. Cependant, le programme souffre de quelques manquements qu'ils conviendrait de corriger et d'améliorer.

## **8. Recommandations à l'établissement**

- Accroître le temps des cours de manière à appliquer le volume horaire de 40 heures indiquées dans la maquette ;
- Certains Eléments constitutifs peuvent être éclatées en plusieurs pour permettre d'approfondir les enseignements. C'est le cas de « marchés financiers internationaux et gestion des risques », où le professeur ne limite aux opérations locales sans possibilité d'aborder les opérations internationales (transferts, crédits documentaires, remises documentaires) faute de temps ;
- Au niveau de la maquette, l'intitulé de certains cours gagneraient être reformulé tandis que d'autres devraient être réaffectés dans d'autres UE afin d'apporter plus de cohérence ;
- La systématisation des TP devrait être encouragée pour les matières à forte technicité ;
- Organiser des sorties pédagogiques et des visites d'entreprises pour les étudiants afin d'établir le contact avec l'entreprise ;
- Redynamiser et diversifier les conventions de partenariat notamment vers les Institutions de microfinance plus pourvoyeuses d'emploi que les banques ;
- Installer les climatiseurs déjà disponibles et remplacer les table-bancs de 4 places par du mobilier plus adapté au cours magistraux et travaux pratiques. Pour les projecteurs, ils pourraient être fixer au plafond dans chaque salle ;
- Aménager une salle pour les professeurs ;
- Donner aux étudiants la possibilité d'évaluer chaque cours à travers des fiches d'évaluation anonymes à la fin de chaque module ;
- Impliquer les PATS dans les instances de décision concernant les achats de matériel didactique.



## **9. Recommandations à l'ANAQ-Sup**

- Mettre à jour les rapports d'autoévaluation avant la visite sur site ;
- Initier des formations pour les experts.

## **10. Proposition de décision**

### **Accréditation**