

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple-Un But-Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU DIPLOME
UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE EN GENIE
ELECTRIQUE ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE DE
L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE (IUT)
DE L'UNIVERSITE DE THIES**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Papa Alioune Sarr NDIAYE, Président
- Dr. Soukalo SANOKO, Membre
- M. Badara MBAYE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Février 2016

Table des Matières

1.	Présentation du programme évalué	4
2.	Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3.	Description de la visite de terrain.....	4
4.	Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	8
5.	Points forts du programme	11
6.	Points faibles du programme.....	11
7.	Appréciations générales	12
8.	Recommandations à l'établissement	12
9.	Recommandations à l'ANAQ-SUP.....	12
10.	Proposition de décision	12

LISTE DES ACRONYMES

Item	Acronymes	Signification
1	ANAQ SUP	Autorité nationale pour la qualité dans l'enseignement supérieur
2	BTS	Brevet de technicien supérieur
3	CIAQ	Cellule interne d'assurance qualité
4	CM	Cours magistraux
5	CNQP	Centre national de qualification professionnelle
6	CDP	Contrat de performance
7	DUT	Diplôme universitaire de technologie
8	GE	Génie Electrique
9	II	Informatique industrielle
10	LEM	Licence électromécanique
11	LMD	Système licence maîtrise doctorat
12	PATS	Personnel administratif technique et de service
13	PPP	Projet personnel professionnel
14	PER	Personnel d'enseignement et de recherche
15	UE	Unité d'enseignement
16	IUT	Institut universitaire de technologie
17	UT	Université de THIES
18	TD	Travaux dirigés
19	TP	Travaux pratiques
20	TPE	Travail personnel de l'étudiant

1. Présentation du programme évalué

Le programme évalué est un DUT GE II (diplôme universitaire de technologie génie électrique et informatique industrielle) en deux ans de formation dont l'objectif général est de former des techniciens supérieurs aptes à intervenir dans toute installation et tout équipement du génie électrique et de l'informatique industrielle. Ce programme est déroulé au sein de l'IUT de l'Université de THIES depuis la rentrée universitaire 2010/2011. Quatre (04) promotions sont déjà sorties, soit cinquante (50) diplômés.

L'IUT est situé au 120 BOULEVARD Serigne Saliou MBACKE, 10^{ème} RIAOM de la ville de THIES. Le programme soumis à évaluation (DUT GE II : diplôme universitaire de technologie génie électrique informatique industrielle) est logé au sein même de l'IUT (créé en 2010) de l'Université de THIES.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est bien rédigé dans sa globalité. Des efforts soutenus ont été faits pour répondre le mieux possible aux différents points du référentiel de l'ANAQ-Sup. Le texte est dense, bien argumenté et bien illustré : 251 pages, liste exhaustive des différents documents consultés ; l'IUT de THIES se veut un centre de formation phare dans le cadre du contrat de performance (CDP signé entre l'Université de THIES (UT) et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESR)).

3. Description de la visite de terrain

L'équipe d'experts était composée de :

- M. Papa Alioune Sarr NDIAYE
- M. Sounkalo SANOKO
- M. Badara MBAYE

La visite de l'établissement a eu lieu le mercredi 17 juin 2015.

a. Organisation et déroulement de la visite

Elle s'est déroulée selon le planning suivant :

- 9h40 – 9h 55 : Réunion de concertation des experts sur le déroulement de la visite.
- 9h55 – 10h25 : Accueil et installation de l'équipe des experts par le docteur DRAME responsable de la CAQ (cellule d'assurance qualité de l'UNIVERSITE de THIES).
- A 10h25, la rencontre avec l'administration de l'école a démarré avec la présence du Directeur de l'IUT, du Directeur des études, du responsable de la cellule qualité, du chef de département GE II, du chef de la cellule CAQ/IUT et du responsable pédagogique du GE II. Au préalable, le Président, M. Papa A. S. NDIAYE a fait une présentation de la mission d'évaluation ainsi que le déroulement des activités durant la journée. Les différents participants se sont tour à tour présentés en

déclinant leur nom, prénoms formation, qualification, expérience professionnelle et occupation actuelle.

- **10h30 –11h30** ; le Directeur de l'IUT a fait une présentation de l'établissement, suivie de celle du programme de DUT par le Chef du département GE II. Ces présentations ont été suivies d'échanges entre l'équipe d'experts et l'équipe pédagogique.
- **11h30– 12h30**; Pause débriefing de l'équipe d'experts : Point sur les présentations et les échanges, élaboration de la liste des documents complémentaires à fournir par l'établissement, et identification des personnes à rencontrer ;
- **12h 30 – 13h30** Entretien avec les acteurs

Rencontre avec les enseignants :

(01) enseignant (**Ousmane SOW** responsable pédagogique du département GE II, professeur d'automatisme, d'informatique industrielle) ;

Rencontre avec les PATS : Entretien avec :

1. Mme SARR Madeleine Léontine DIOUF, Chef de la scolarité :
Elle gère les étudiants, travaille avec le chef de département et le directeur des études.
Elle gère aussi les archives relatives aux dossiers des étudiants, les notes, les diplômés etc.
2. Monsieur Demba DIOL :
DUT 2012 de l'IUT, technicien de laboratoire maintenancier (électricité, informatique) ; remplace les câblages défectueux, réfectionne la menuiserie bois, fait appel à des prestataires extérieurs s'il y a lieu.
3. Mme GUEYE Mariame MBOUP ;
Comptable, travaille avec l'agent comptable de l'université de THIES, est assistée par M. Sadibou KA qui est également de la CAQ. Mme GUEYE exécute le budget annuel.

Rencontre avec les étudiants : 04 étudiants (dont deux filles, deux garçons) :

1. Mademoiselle Nafissatou NDIAYE : 2^e année GE II ;
 2. M. Amadou BA : 2^e année DUT GE II, adjoint au responsable de classe ;
 3. Mademoiselle Magatte SOW :1^e année DUT GE II ;
 4. M. Ignace Demba THIAM : 1^e année DUT GE II.
- **13h 30 – 15h Pause déjeuner**
 - **15h – 16h Visite des locaux de l'établissement**

- Salles de cours, salles de TP, Labos (Informatique, Electronique, Automatismes et Informatique industrielle), bureau des Chefs de départements.
- **16h 30 – 17h** : Débriefing de l'équipe d'experts pour l'élaboration du compte rendu oral aux responsables de l'IUT.
- **17h- 19h** : Présentation des premières appréciations de la journée (point forts, points faibles, recommandations des experts ANAQ SUP à la direction de l'IUT.
 - Appréciations de la Direction de l'Ecole
- La séance a été levée à 19h.

b. Appréciations de la visite

La visite s'est globalement bien déroulée, avec la présence du chef de département, de PER et de PATS.

L'appréciation de la visite est résumée dans le tableau suivant :

Appréciation de la visite des locaux

SALLE DE COURS	
Points forts	- Bon niveau des équipements de tables bancs. - Bonne aération, bon éclairage naturel - (02) Grandes Salles de cours spacieuses
Points faibles	- (02) Salles de cours exigües (et serrées) pour les étudiants - Salle de cours n°2 : 01 seul point lumineux fonctionnel sur 04 installés ; fenêtres avec des vitres cassées - Revêtement du sol en mauvais état (carrelage défectueux en plusieurs endroits des salles et des escaliers. - Enduits en mauvais état ; - Circuit électrique en mauvais état ; câbles électriques mal fixés et volants dans les couloirs et salles de cours ;
Idées et solutions innovantes	
Possibilités de développement	NON Le bâtiment est en location et est en état de vétusté avancé.
Remarques et recommandations	- - Diligenter l'érection des nouveaux bâtiments devant abriter les activités de l'UIT de Thiès.

LABORATOIRE et EQUIPEMENTS	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> - Bon niveau d'éclairage des salles de TP câblages, Automatismes, Electronique analogique, - Etat satisfaisant des enduits et de la peinture - Equipements assez diversifiés pour les labos d'Electronique, d'Automatismes et d'Informatique Industrielle - Bonne aération
Points faibles	<ul style="list-style-type: none"> - Equipements en nombre insuffisant (plus de trois apprenants par installation) - Salles de TP trop étroites - Absence de bancs de TP pour le courant fort. Les TP y relatifs sont réalisés à Dakar à la charge des étudiants pour le déplacement et l'hébergement.
Possibilités de développement	NON Le bâtiment est en location et est en état de vétusté avancé
Remarques et recommandations	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer et mettre en place les fascicules de TP à la disposition des étudiants - Planifier l'acquisition d'équipements supplémentaires - Renforcer le personnel d'encadrement technique - Assurer le maintien du niveau de confort en fonction de l'occupation de la salle.

DISPOSITIF HYGIENE ENVIRONNEMENT ET SECURITE	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne aération naturelle des locaux - Utilisation optimale de l'éclairage naturelle à tous les niveaux du bâtiment, - Bonne répartition des extincteurs de bonne qualité dans les couloirs et à tous les niveaux de l'établissement. Juste veiller à la vérification annuelle dont la date est périmée.
Points faibles	<ul style="list-style-type: none"> - Un seul point d'accès aux locaux ; - Absence de Plan d'évacuation d'urgence des Locaux avec affichage à tous les paliers de l'édifice - Etat général vétuste du bâtiment.
Idées et solutions innovantes	
Possibilités de développement	
Remarques et recommandations	<ul style="list-style-type: none"> - Procéder aux vérifications périodiques des extincteurs à mettre à jour. - Faire un audit du site pour élaborer un système sécurité complet en conformité avec la réglementation en vigueur au Sénégal. - Former le personnel à la manipulation des extincteurs

Nous n'avons pas visité la résidence des étudiants dans le cadre de mission.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
<i>Standard 1.01</i> : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Appréciation globale sur le standard : Le programme est déroulé au sein de l'IUT depuis la rentrée universitaire 2009/2010. quatre (04) promotions de DUT sont sorties. ATTEINT
<i>Standard 1.02</i> : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Appréciation globale sur le standard : L'IUT est un établissement supérieur orienté dans la formation technique et professionnelle. Cette formation permet aux étudiants d'acquérir des compétences dans le domaine du génie électrique. Elle répond à une demande des entreprises dans les domaines de l'automatisation, de la production et la maintenance industrielle. Elle participe au renforcement de la carte des offres de formation à l'endroit des bacheliers scientifiques ou techniques du Sénégal et éventuellement d'autres pays. ATTEINT
<i>Standard 1.03</i> : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
Appréciation globale sur le standard : Le programme du DUT GE II a été élaboré, après étude des offres d'emploi de différentes entreprises. Il a été élaboré dans l'esprit du système LMD, avec l'appui des formateurs (universitaires et professionnels). ATTEINT
Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité
<i>Standard 2.01</i> : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.
Appréciation globale sur le standard : L'IUT dispose d'un organigramme fonctionnel avec une gouvernance séparée de l'administration et de la pédagogie. Les instances pédagogiques comme administratives se réunissent régulièrement. Le personnel permanent et vacataire participe pleinement au fonctionnement du groupe. ATTEINT
<i>Standard 2.02</i> : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.
Appréciation globale sur le standard : Le programme de DUT GE II a été conçu d'une manière inclusive, impliquant le personnel enseignant interne mais aussi les professionnels du monde de l'entreprise. ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

L'IUT dispose d'un Responsable d'un comité de pilotage pour la prise en charge de l'assurance qualité dans l'établissement. Un plan d'action a été élaboré ainsi qu'un rapport d'auto-évaluation.

ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard :

La maquette du programme répond aux standards LMD. Cependant, une amélioration est recommandée pour introduire dans la maquette les modalités d'évaluation, de séparer les colonnes de TP et TD et de bien préciser les EC d'option dans l'UE optionnelle.

ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme est, dès sa création, orienté professionnel. Cela se reflète dans le contenu des enseignements. Les enseignements sont organisés avec des volumes horaires bien répartis entre théorie et pratiques. A cet effet, le groupe dispose des laboratoires permettant d'immerger déjà l'étudiant dans le monde de l'entreprise avant sa sortie.

ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Le site Web de l'école est fonctionnel mais reste à parfaire. Les Maquettes et dépliants sont disponibles.

ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard :

Le taux de réussite est satisfaisant.

ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard :

Le corps enseignant est composé de vacataires sous contrat et de professionnels dont le niveau le plus bas est le Master ou le diplôme d'ingénieur.

ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard :

Les activités d'enseignement sont bien réparties en enseignement général, cours fondamentaux et de cours de spécialisation.

ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard :

Les enseignants bénéficient de voyages d'études tous les deux ans afin de séjourner dans des laboratoires étrangers pour leurs recherches.

ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'admission sont sur le site Web de l'UT et dans la maquette du DUT.

ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard :

Le concours d'entrée en première année organisé chaque année, offre les mêmes chances pour les femmes et les hommes. La sélection est basée sur des critères d'excellence.

ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard :

Les étudiants titulaires du DUT ont la possibilité de poursuivre les études au niveau licence ou en formation ingénieur à l'UT ou à l'étranger

ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard :

L'IUT dispose d'un département en charge de ce DUT. D'autre part, l'administration et la scolarité est bien structurée pour une prise en charge adéquate des étudiants, mais doit être mieux fournie en ressources humaines pour une gestion plus efficiente et plus efficace de la scolarité.

ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard :

Le chef de département est en charge l'insertion des étudiants en entreprise. Il accompagne les étudiants dans la recherche de stage et d'emploi. Cependant, le département gagnerait à être renforcé par la création d'un service dédié à ces tâches.

ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard :

L'IUT dispose de ressources additionnelles qui lui permettent d'investir dans la pédagogie notamment l'équipement des salles de TP.

ATTEINT

Le programme soumis à l'évaluation respecte globalement les standards de l'ANAQ-Sup. De même, avec le développement de nouvelles filières, il faudra penser accroître le nombre d'enseignants permanents (associés ou contractuels) afin de permettre d'améliorer l'encadrement pédagogique des étudiants et la pérennité de la filière.

5. Points forts du programme

- Qualité appréciable du corps professoral ;
- Bon taux de réussite ;
- Bon taux de placement des diplômés (46/50) ;
- Disponibilité des professeurs par rapport aux étudiants ;
- Présence appréciable des filles ;
- Bon taux d'encadrement ;
- Existence d'une volonté des responsables du programme d'être en conformité avec les exigences du système LMD ;
- Existence de laboratoires de TP qu'il faudra continuer à équiper pour le courant fort ;
- Bonne coopération avec le milieu industriel.

6. Points faibles du programme

- Exiguïté des locaux (labo TP, salles de classes) : le bâtiment existant est à usage d'habitation et non d'école supérieure, les escaliers sont étroits et uniques, il n'y a pas d'issue de secours ;
- Insuffisance d'équipements dans certains labos (courant fort) ;
- Faiblesse dans la sécurité des locaux : absence de plan d'évacuation, non indication du lieu de rassemblement.

7. Appréciations générales

Le programme de DUT GE II est conçu avec un modèle respectant le système LMD. En exploitant les emplois du temps, il est ressorti que l'établissement fait des efforts pour respecter les quantums horaires définis dans la maquette.

Des laboratoires avec des bancs techniques ont été mis en place.

Cependant, des efforts devront être menés sur le personnel permanent et le relèvement du plateau technique à très court terme.

8. Recommandations à l'établissement

- Disposer d'une bibliothèque dédiée et la doter de terminaux pour l'accès à internet
- Renforcer le personnel d'encadrement technique pour les TP
- Compléter le tableau 6 de la page 41 du rapport d'auto évaluation de l'IUT (répartition des étudiants par sexe et par promotion) ;
- Formaliser le suivi et le placement des diplômés ;
- Afficher les consignes de sécurité ;
- Indiquer le plan d'évacuation ;
- Baliser les sorties ;
- Centraliser et systématiser l'archivage des documents de scolarité (inscription et diplômes) ;
- Encourager la diversification des nationalités des étudiants (par exemple, penser à leur réserver un quota tout en respectant les critères de sélection académiques).

9. Recommandations à l'ANAQ-SUP

La mission d'évaluation du programme du DUT GE II de l'IUT DE THIES considère que l'ensemble des réponses apportées par la Direction de l'IUT aux différents points soulevés constitue des engagements fermes à apporter une meilleure qualité à l'offre de formation.

L'ANAQ-Sup devrait suggérer aux établissements évoluant dans la formation professionnelle de bien distinguer les heures affectées aux travaux dirigés des heures de travaux pratiques. En effet dans la plupart des maquettes examinées, les heures de TP et de TD sont regroupées sur la même colonne.

10. Proposition de décision

Les experts proposent à l'ANAQ-SUP :

L'accréditation du programme d'évaluation du programme du DUT GE II de l'IUT de l'université de THIES.

N.B : Suite à cette proposition, le conseil scientifique de l'ANAQ, lors de sa session de délibération du 05 février 2016, avait suspendu cette décision d'accréditation du programme et avait demandé d'organiser une visite des nouveaux locaux de l'IUT pour évaluer ses nouvelles infrastructures.

Le compte rendu de la visite des locaux effectuée le mercredi 18 février 2016 par les experts est annexé au présent rapport.

Annexe : Rapport de visite des nouveaux locaux de l'IUT



REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple-Un But-Une Foi

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR (ANAQ SUP)**



**Compte rendu de visite des locaux de l'Institut
Universitaire de Technologie (IUT) de l'Université de
THIES**

Equipe d'experts :

- Pr. Papa Alioune Sarr NDIAYE
- M. Badara MBAYE

Février 2016

1. Objet de la mission

Par décision n° 0011 du 16 février 2016, le Secrétaire exécutif de l'Autorité nationale d'Assurance qualité de l'Enseignement supérieur a formulé une demande de visite de l'Institut Universitaire de Technologie de l'Université de Thiès suite à son aménagement dans de nouveaux locaux. Cette visite fait suite à l'évaluation du programme du Diplôme universitaire de Technologie en Génie Electrique et Informatique Industrielle effectué par les experts en juin 2015 et qui avait formulé des insuffisances dans la conformité des locaux notamment leur exigüité et le manque de sécurité.

2. Description de la visite de terrain

La visite des experts s'est déroulée le mercredi 18 février 2016 de 10h à 12h.

L'équipe d'experts était composée de :

- M. Papa Alioune Sarr NDIAYE
- M. Badara MBAYE

La visite a été conduite par le Directeur de l'IUT sur les deux sites occupés par l'IUT.

Le site de Randoulène comporte entre autres :

- 17 bureaux administratifs dont 8 avec toilettes intérieures
- 04 bureaux pour les enseignants et les doctorants
- 01 magasin
- une cuisine
- 03 salles de classes de 80 places
- 04 salles de classes de 40 places
- des toilettes extérieures.

Le site de Nguente comporte :

- 01 laboratoire de Travaux pratiques en Génie électrique,
- 01 salle informatique
- 02 salles de cours de 30 places
- des logements pour les étudiants
- des toilettes séparées.

Avec l'aménagement dans ses nouveaux locaux, l'IUT dispose de plus d'espace sécurisé pour l'accueil et la formation de ses étudiants. Ce site mis à disposition par l'Etat et réhabilité par l'Université de Thiès, comporte une partie non encore aménagée qui devrait permettre ainsi à l'IUT de disposer d'une possibilité d'extension de ses locaux et d'élargissement de son offre de formation.