

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE LICENCE LETTRES, ARTS ET COMMUNICATION
DE L'UFR LETTRES ET SCIENCES HUMAINES DE
L'UNIVERSITE GASTON BERGER DE ST-LOUIS**

L'équipe d'évaluation

- Pr. Amadou Falilou NDIAYE, Président
- Pr. Mbaye THIAM, Membre
- Pr. Abdoulaye NDIAYE, Membre

Signature :

Pour l'équipe, le Président

Pr. Falilou NDIAYE
Université Cheikh Anta Diop
BP:5005 FLSH Dakar
Sénégal

Février 2016

Table des Matières

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur site	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Points forts du programme	14
6. Points faibles du programme.....	14
7. Appréciations générales	14
8. Recommandations à l'établissement	15
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	16
10. Proposition de décision	16

Introduction

A la suite de l'auto-évaluation du programme de Licence de Lettres, Arts et Communication par la Section Lettres, Arts et Communication de l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) de Lettres et Sciences Humaines de l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint-Louis, l'ANAQ-Sup a, dans le cadre de la procédure d'accréditation, commis trois (3) experts pour procéder à une évaluation externe du programme susvisé.

Ce vendredi 18 décembre 2015, une équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup, composée du **Pr Amadou Falilou Ndiaye** (Président), du **Pr Mbaye Thiam** (membre) et du **Pr Abdoulaye Ndiaye** (membre) s'est rendue dans les locaux de la Section Lettres, Arts et Communication pour un entretien avec le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER), le Personnel Administratifs Techniques et de Service (PATS) et les étudiants, avant la visite sur site.

1. Présentation du programme évalué

L'UFR Lettres et Sciences humaines compte six (6) sections : Lettres, Arts et Communication – Langues étrangères appliquées – Anglais – Géographie – Sociologie – Espagnol et dispose de près de la moitié des effectifs de l'Université : 3205 étudiants (soit 31.92%) sur 10040 (en 2014-2015). Elle a été la première structure d'enseignement public à l'UGB à mettre en pratique le LMD, après avoir procédé à une refonte des maquettes en 2012 et dressé un bilan critique de son offre de formation. Ce travail a permis l'installation de masters nouveaux (tourisme, géographie etc...) et l'instauration cette année des blocs (sélection à l'entrée) orientés vers la recherche ou à défaut vers le master professionnel ou d'autres masters existants.

En 2015-2016, l'institution compte mettre en application des maquettes respectant les dispositions du LMD.

Pour affiner davantage la réflexion et perfectionner la mise en œuvre des offres de formations, l'UGB a initié une série de rencontres avec l'ANAQ-Sup, le PER, le PATS et les étudiants au terme desquelles des syllabi, des CV et un supplément au Diplôme ont été élaborés et un atelier d'évaluation mis sur pied pour une évaluation globale du processus engagé.

La section LAC offre une formation très large dans le domaine de la communication (générale, littéraire, écrite et orale, etc.). Les objectifs de la formation et les compétences visent en sus de la diversification des débouchés, la maîtrise de la langue, le perfectionnement de la lecture des textes, l'analyse du discours, des relations interculturelles, interartistiques, le renforcement de la culture littéraire, etc.

En rapport avec la nouvelle configuration de la littérature comparée, la tendance va vers la littérature générale et comparée, avec l'introduction de l'interculturalité comme fondement des enseignements. Dans cet esprit, la mise sur orbite de la sémiotique et plus nettement la sémiotique stratégique nécessite au préalable la création de pré requis pour cette « science » nouvelle, au vu de l'omniprésence des sciences du langage dans le champ littéraire actuel. En somme, les changements de paradigmes sont consécutifs à l'évolution des champs littéraires dans le monde universitaire et de la recherche.

Par ailleurs, un repositionnement de la grammaire (moderne et historique) se regroupant dans la linguistique générale aboutirait à l'exploration de nouvelles voies (la linguistique descriptive, la linguistique prescriptive ...); les littératures africaine et française ont quant à elles connu ce repositionnement dans la tâche de (re)construction des champs littéraires.

Ces différents éléments innovants, à la base de la conception des maquettes, ont pour finalité de :

- donner la possibilité aux étudiants d'être opérationnels dans d'autres voies;
- pourvoir en compétences pertinentes les étudiants formés.

Déjà, dès la licence 1, les notions de parcours (4) étant clairement perçues, l'effet escompté serait de baliser les différents créneaux existants, de les rendre visibles et de faciliter les choix ultérieurs des étudiants.

Enfin, la section dispose de 12 enseignants-chercheurs permanents également répartis (trois dans chacun des quatre parcours). La LAC comprend Un (01) professeur titulaire, deux (02) maîtres de conférences, sept (07) chargés d'enseignement, et un (01) maître-assistant associé. Le taux d'encadrement pédagogiques étant insuffisant, les cours magistraux et les encadrements de recherche sont tous effectués sous la tutelle des enseignants habilités.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

La présentation du rapport est globalement satisfaisante : toutes les stratégies envisagées et les actions menées en vue de la réalisation optimale des objectifs ainsi que les documents à l'appui y figurent en bonne place. Toutefois, il y a nécessité à harmoniser les intitulés de la maquette avec les textes du LMD : à la place des U.E. majeures, U.E. mineures et U.E. de renforcement proposées, il est impératif d'adopter des intitulés plus précis, en rapport avec la discipline. Le texte recommande plutôt des formulations précises en plus des U.E. obligatoires, U.E. optionnelles, U.E. libres.

Enfin, pour une meilleure lisibilité des maquettes et en conformité avec la nomenclature en usage dans les universités publiques, une surveillance stricte du système de cotation des UE et des EC doit être de rigueur.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Dès 8h30, les experts étaient déjà installés dans la grande salle de réunion de la section. L'équipe pédagogique, en grand nombre (8 sur 12), sous la conduite du Directeur adjoint (M. Boubacar Sy), de la Responsable de la Cellule Assurance Qualité (CIAQ), Mme Mariama Diakhaby, du Responsable du Service Pédagogique M. Sy, a fait face à l'équipe d'experts pour l'entretien (exposé des grandes lignes du rapport d'auto-évaluation, questions et éclaircissements).

A 11h 30, l'équipe d'experts reçoit des étudiants et certains de leurs délégués. Au nombre de dix (10), ils ont fait part de leurs préoccupations et émis des suggestions.

A 13h, le PATS, représenté par M. Papa Mama Sène, du desk au Service pédagogique et Mme Marème Sène Lô, chef de desk au Service pédagogique, a exposé les problèmes liés au fonctionnement des différents services de la Scolarité.

A 15h, les experts, en compagnie du Directeur adjoint, de l'équipe pédagogique, du PATS et des délégués d'étudiants ont commencé la visite des lieux suivants : le bureau du chef du service pédagogique, le secrétariat du service pédagogique, quelques salles de classe de moyenne capacité, quelques autres de grande capacité, la bibliothèque de section, la salle multimédia (2 salles de 30 places), le bureau du Directeur adjoint et quelques bureaux d'enseignants.

Après la visite des lieux qui s'est achevée à 16h10mn, l'équipe d'experts a eu une séance de restitution avec toute l'équipe pédagogique et administrative.

3.2 Appréciation de la visite

A chaque étape de la visite, des observations sont faites, des questions posées et des réponses apportées par les responsables.

3.2.1. Le bureau du chef du service pédagogique

En sus de son exigüité, la salle sert également de lieu de conservation des archives, notamment des feuilles d'examen. Les experts ont découvert avec étonnement un nombre impressionnant de paquets de copies d'examens entassés sur un coin depuis plusieurs années. Ils n'ont pas manqué de suggérer la tenue d'un système d'archivage cohérent, avec des outils de gestion harmonisé dont un tableau de gestion des archives.

3.2.2. Le secrétariat du service pédagogique

La salle (6m x 5m) contient 4 bureaux de travail occupés par deux (2) hommes et deux (2) femmes). Il n'y a pas d'ouverture d'aération. Les experts suggèrent de prendre les dispositions logistiques nécessaires à assurer la sécurité des agents.

3.2.3. Les salles de classe

Au nombre de 16, elles sont de dimension moyenne et sont dotées de plafonniers brasseurs d'air, de tableaux, de tables fonctionnelles en bon état.

3.2.4. La bibliothèque de section

Elle est vaste et aérée. Elle dispose d'une caméra de surveillance. La collection compte 3742 références de nature variée : littérature française, africaine, linguistique, poétique, etc. L'ensemble de la collection a fait l'objet d'un traitement avec la création d'une base de données. Mais les ressources pédagogiques ne sont pas encore exploitées par les enseignants et les étudiants du fait de l'absence de source d'hébergement de la base.

Les évaluateurs suggèrent aux responsables de se rapprocher des services informatiques de l'UGB pour régler cette question. De même ces données ne sont pas reliées avec celles des

autres structures de l'UGB du fait de l'absence d'un service commun de la documentation comme élément d'exploitation des ressources en réseau.

3.2.5. La salle multimédia

Ce sont 2 salles de 30 places où se déroulent les cours d'informatique. Elle est bien équipée en appareils électroniques.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

- Les activités pédagogiques sont conduites de manière rigoureuse à partir de la mise en place d'un syllabus rédigé et généralisé.
- Le programme d'études est régulièrement proposé aux étudiants, amélioré chaque année et adapté aux exigences nationales et internationales.
- Le nombre de promotions sorties depuis la création de la section et le taux satisfaisant de réussite des étudiants aux différents examens et concours, à l'intérieur comme à l'extérieur du pays constituent une preuve supplémentaire sur les choix pédagogiques opérants et les méthodes d'enseignement pertinentes en cours dans cette section.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Appréciation globale sur le standard :

Le programme d'études est affiché, connu des étudiants et il est régulièrement dispensé, conformément aux emplois du temps des différents niveaux d'études.

Le programme se déroule régulièrement depuis la création de l'UGB. Le passage aux standards du LMD suivi d'évolutions notoires a conduit à la refonte des maquettes en 2012, à un bilan critique de l'offre de formation de l'institution et à une application des maquettes respectant les dispositions du système durant l'année 2015/2016.

Le nombre de promotions sorties depuis la création de la section et le taux supérieur à la moyenne noté dans les admissions aux différents examens et concours ont été présentés aux experts.

ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard :

L'objectif général de la formation a été décliné, affiché et les compétences des diplômés décrites. Cet objectif est *inscrit* de manière très explicite dans le plan stratégique de l'UGB. Il en est de même pour l'organisation pédagogique et la gouvernance académique.

Les enseignements sont présentés sous forme de maquette aux normes LMD : éléments constitutifs (EC) répartis au sein d'Unités d'Enseignement (UE) à caractère obligatoire ou optionnel. Ils sont délivrés sous forme de Cours magistraux, de Travaux dirigés et pratiques.

Le travail personnel de l'étudiant est inscrit dans le volume horaire total de chaque EC et il respecte la proportion requise au regard du volume horaire total.

Le programme d'études s'inspire du plan stratégique de l'UFR ; plan qui a été mis à la disposition de l'équipe d'experts.

Le programme d'études et de formation est conforme aux objectifs déclinés par le plan stratégique de la faculté et du département.

Les activités pédagogiques sont menées rigoureusement à partir de la mise en place d'un syllabus rédigé et généralisé. De même, le programme d'études est régulièrement proposé aux étudiants, amélioré chaque année et adapté aux exigences nationales et internationales.

ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme d'études et de formation est en cohérence avec les attentes du monde professionnel et socio-économique. En outre, il contribue, selon ses moyens, à apporter la réponse aux besoins des étudiants et du milieu du travail.

La section offre, en effet, une formation très large dans le domaine de la communication (générale, littéraire, écrite et orale, etc.). Les objectifs de la formation et les compétences visent, en sus de la diversification des débouchés, la maîtrise de la langue, le perfectionnement de la lecture des textes, l'analyse du discours, des relations interculturelles, interartistiques, le renforcement de la culture littéraire.

Le monde socio-professionnel et socio-économique visé par la formation se retrouve dans les agences de publicité, de communication, dans les structures d'édition du livre comme dans l'enseignement des lettres, des arts et des beaux-arts.

ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiquées à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard :

Des procès-verbaux d'assemblées initiées par l'administration prouvent le rythme périodique de concertations internes, même si la participation des étudiants n'y est pas très active. Toutefois les choix opérés et les décisions prises sont régulièrement portés à la connaissance de toutes les composantes de l'institution par des canaux officiels (affichage, cadre d'échange entre entités, discussions publiques, ...).

ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard :

Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a effectivement pris une part active aux processus décisionnels : de la conception à la mise en œuvre du programme.

Réuni sous forme de cellule, le PER est au début et à la fin de tous les processus décisionnels, comme le montrent les comptes rendus, les procès-verbaux des assemblées et réunions de la section ; les témoignages issus de l'audition des enseignants eux-mêmes et des différentes composantes de l'institution confortent l'existence d'une telle collégialité.

ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études

Appréciation globale sur le standard :

L'institution dispose d'une cellule interne d'assurance qualité qui évalue régulièrement le programme d'études et procède à la révision de l'offre d'études.

La cellule interne d'assurance qualité veille strictement à la tenue régulière de séances d'évaluation du programme avec l'implication de toutes les entités de la section et de l'UFR. Le meilleur témoignage de ces rencontres périodiques a été apporté par la responsable de la cellule qui, à partir de documents archivés et exhumés le jour de la rencontre avec le groupe d'experts, s'est réjouie de la parfaite concorde de toutes les parties concernées et de la qualité des prestations servies par celles-ci (PER, PATS, étudiants et responsables de l'administration de l'UFR).

ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme d'études dispose effectivement de maquettes structurées en LMD et de plans de cours construits conformément à l'offre de formation de l'institution. La cellule interne d'assurance qualité veille à la mise en œuvre coordonnée des enseignements dans cette UFR.

Disposant d'une majorité d'enseignants formés à la pédagogie (les $\frac{3}{4}$ des enseignants sont diplômés de la FASTE), la Section cherche scrupuleusement à se conformer aux normes édictées et va même plus loin dans la quête de méthodes théoriques et actives en cours dans les universités les plus cotées dans le monde. L'examen du supplément au diplôme qui a été remis aux experts révèle une préoccupation constante par rapport au contenu du programme d'études (répartition efficiente du nombre d'heures, contenu pertinent des enseignements, équilibre entre théorie et pratique...)

ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme d'études couvre effectivement les aspects principaux de la discipline : littérature, linguistique, arts et communication. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail.

La nouvelle configuration de la littérature comparée, avec la littérature générale et comparée et l'introduction de l'interculturalité comme fondement des enseignements permet d'accentuer le rôle éminent des arts, de la communication et plus particulièrement de la sémiotique stratégique. Celle-ci fait appel au préalable à la création de pré requis pour cette « science » nouvelle, au vu de l'omniprésence des sciences du langage dans le champ littéraire actuel. Elle prépare les étudiants à s'armer d'outils d'analyse propres à leur permettre d'affronter les réalités du monde moderne (déchiffrement des différents langages, codes et images). A cet effet, les méthodes scientifiques utilisées pour amener les apprenants à se saisir de la quintessence des savoirs et à en faire un usage pratique, s'inspirent de la pédagogie de l'intérêt, de l'appropriation et de la réappropriation en vogue dans les universités dont le credo repose sur la formation d'un sujet adapté à tous les milieux et à tous les défis, à partir d'une articulation entre théorie et pratique.

ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées par voie officielle, comme le laissent voir divers supports : les notices d'information et guide destinés aux étudiants, les suppléments aux diplômes et autres notices d'information auxquels ont pu accéder les experts.

ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard :

L'examen des résultats du programme recensés et archivés par le service des examens révèle un taux de réussite satisfaisant : de sa création à nos jours (soit depuis vingt cinq ans), la Section affiche, en effet, un taux de réussite compris entre 75 et 100%.

ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard :

L'enseignement est effectivement dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement. En effet, la section dispose de 12 enseignants-chercheurs permanents également répartis (trois dans chacun des quatre parcours). La LAC comprend Un (01) professeur titulaire, deux (02) maîtres de conférences, sept (07) chargés d'enseignement, et un (01) maître-assistant associé. Le taux d'encadrement pédagogique étant insuffisant, les cours magistraux et les encadrements de recherche sont tous effectués sous la tutelle des enseignants habilités.

ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard :

La répartition du volume horaire consacré aux différentes activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie, en conformité avec les normes de la LMD. Le supplément au diplôme remis aux experts expose de manière précise cette répartition du volume horaire d'un cycle à un autre, avec des spécifications concernant les CM, les TD et les encadrements de mémoire. L'administration est assurée par une équipe dirigée par un enseignant régulièrement élu et secondé dans ses tâches.

ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard :

La mobilité du PER est possible. En complément des heures fournies par les enseignants habilités, la section fait appel à des vacataires titulaires au moins d'un Doctorat et triés sur le volet suivant les spécialités et l'expérience pédagogique. Il est même arrivé (ou envisagé) des cas où la section fait appel à des compétences venant d'autres universités pour varier ou compléter les enseignements. Par ailleurs, les enseignants habilités sont régulièrement associés aux évaluations des travaux de recherche, les mémoires et thèses des autres universités.

ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s
Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.
Appréciation globale sur le standard : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées sur la base d'une réglementation définie par les autorités ministérielles, en rapport avec les autorités rectorales. Elles sont ensuite publiées dans la presse. A l'interne, l'administration, secondée par un bureau d'accueil et d'orientation, apporte son concours aux étudiants, les primo-entrants en particulier.
ATTEINT
Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.
Appréciation globale sur le standard : L'égalité des chances entre hommes et femmes est relativement réalisée puisque l'examen des statistiques révèle un ratio raisonnable : 1.8 filles/5garçons Toutefois, il y a lieu de renforcer le taux de diversité des genres en faveur des filles, en particulier.
PARTIELLEMENT ATTEINT
Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
Appréciation globale sur le standard : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis, le transfert des crédits et le système d'équivalence interuniversitaire conformément aux standards du Cames et aux normes du système LMD. Toutefois, il convient de préciser que cette mobilité n'est possible qu'au terme d'un parcours complet dans un cycle.
ATTEINT
Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.
Appréciation globale sur le standard : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s. Le taux d'encadrement est satisfaisant : 20 étudiants par enseignant. Ces dernières années, il a été régulièrement procédé à un recrutement d'enseignant (s) suivant une rotation entre spécialités de la section. discipline en manque. Par ailleurs, les doctorants et tuteurs apportent leur soutien à cet encadrement grâce aux services aux étudiants : information, monitoring, tutorat, etc.
ATTEINT
Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.
Appréciation globale sur le standard : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail. A cet effet, un service de liaison avec les entreprises fonctionne sur le mode de l'accompagnement des étudiants

dans leurs démarches en direction du monde du travail. Formellement, ce point focal sert de relais et propose un répertoire des entreprises et sociétés ciblées pour une insertion future des étudiant(e)s.

PARTIELLEMENT ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard :

Elles sont dotées d'équipements didactiques et de supports aux enseignements apprentissages. Ces infrastructures sont constituées de salles de cours adaptés, d'amphithéâtres commodes et bien équipés, une bibliothèque bien dotée en ouvrages (3742 références de nature variée), des bureaux pour les enseignants et d'une salle multimédia fonctionnelle. Toutefois les ressources pédagogiques ne sont pas encore exploitées par les enseignants et les étudiants en raison de l'absence d'une source d'hébergement de la base.

Les évaluateurs suggèrent aux responsables de se rapprocher des services informatiques de l'UGB pour régler cette question tout comme il y a urgence à favoriser la liaison de toutes les données entre toutes les structures de l'UGB. L'absence d'un service commun de la documentation comme élément d'exploitation des ressources en réseau est à corriger dans les plus brefs délais.

PARTIELLEMENT ATTEINT

5. Points forts du programme

- L'existence d'une équipe pédagogique :
 - dynamique et motivée, elle a été à la base du très bon rapport d'auto-évaluation et s'est montrée très entreprenante dans la mise en place du programme ;
 - solidaire et conviviale, comme en témoigne la bonne atmosphère dans cette section, contribuant amplement à l'instauration d'un climat pédagogique serein et salvateur pour tous.
- La maquette : son contenu est conforme aux standards du LMD.
 - Le souci de l'innovation offre une ouverture vers la diversification de l'offre de formation professionnalisante débouchant sur des niches d'emplois réels.
- La licence 3 débouche sur des masters professionnels ou de recherche ;
- La mise sur pied d'un syllabus rédigé et généralisé apporte plus de crédibilité à l'activité pédagogique.

6. Points faibles du programme

- L'intitulé et le contenu de la licence LAC sont innovants. Mais le déséquilibre est réel entre les options de littérature qui se taillent la part du lion et les deux autres (Art et communication). Les évaluateurs recommandent de corriger ce déséquilibre en prenant en compte les options Art et Communication en leur affectant des proportions correctes dans la répartition des UE et des EC. Cette démarche permettrait par ailleurs d'offrir plus de possibilités d'options et de spécialisations aux étudiants à la sortie de la licence.
- L'ordonnancement (colonne des crédits) est maladroitement fait et la structuration des U.E. monolithiques n'est pas recommandée. De même la répartition des E.C. et des U.E. en crédits et volume horaire est trop disparate. La nomenclature n'est pas conforme au décret et à l'usage. Les évaluateurs recommandent d'abolir les termes « majeur », « mineur », etc.
- L'histoire générale de l'Afrique : ce cours transversal et obligatoire pose plus de problèmes qu'il n'en résout autant dans son articulation pédagogique avec les autres enseignements que dans son contenu, sa mise en œuvre et les résultats.

7. Appréciations générales

La section LAC dispose d'une équipe pédagogique qualifiée et très engagée dans la formulation et la mise en pratique d'objectifs clairs et précis en vue d'une réussite probante du programme envisagé. Toutes les disciplines disposent du même nombre d'enseignants permanents : 3 pour la littérature française, la littérature africaine, la linguistique et la

littérature comparée. Ils sont accompagnés par des enseignants vacataires, choisis en fonction de critères rigoureux et des besoins de chaque discipline.

- Les structures d'accueil sont satisfaisantes à tous points de vue : salles de classe spacieuses, bien éclairées et aérées ; les bureaux des enseignants sont assez commodes et proches des salles de classe.
- La section dispose d'une bibliothèque fonctionnelle avec :
 - un rangement des ouvrages et périodiques, des revues de divers ordres. L'ensemble des ouvrages et revues répertoriés dans les registres disposent de côtes ;
 - une connexion wifi ;
 - une bibliothécaire formée à l'EBAD.
- L'écriture des maquettes connaît quelques distorsions qu'il urge de corriger mais cette insuffisance n'altère en rien leur contenu.

8. Recommandations à l'établissement

Après les entretiens avec les différentes entités, les experts ont invité le personnel pédagogique et la direction à une séance de restitution. Le Président a, dans son adresse, tenu à remercier l'ensemble des responsables et les personnes intervenues dans ce travail pour leur collaboration franche et sincère. L'équipe a, par la suite, formulé les recommandations suivantes :

- Consolider l'Intitulé LAC en veillant à :
 - Renforcer les UE Arts et Communication générale (sémiotique) en s'ouvrant à des enseignements innovants tels la sémiotique ;
 - Renforcer le PER pour couvrir les besoins d'enseignement et de recherche dans les nouvelles filières personnel d'appoint, ceci constituerait une plus-value pour la section ;
 - Enrichir le contenu des UE en Arts et préciser les débouchés pour motiver davantage les étudiants ;
 - UE Histoire générale de l'Afrique : la maintenir en optionnel en compagnie d'autres EC.
- Les maquettes :
 - Corriger la structuration et la cotation des Eléments constitutifs
- Licence professionnelle :
 - Tendre vers sa transformation en licence réellement professionnalisante.
- Ressources documentaires :

- Mettre en place un système de partage des ressources documentaires en base de données avec d'autres institutions de même vocation ou plus avancées dans ce domaine ;
- Salles multimédia : Consolider la logistique offerte par la salle multimédia pour explorer les perspectives d'enseignement à distance
- Le calendrier universitaire : Veiller à stabiliser le calendrier universitaire, en assurant le suivi des prestations pédagogiques (respecter le quantum horaire, distinguer les cours magistraux des travaux dirigés).
- Rapports avec les étudiants :
 - Susciter la contribution des étudiants et exploiter toute attente formulée par eux dans l'espace de la section ;
- Les Eléments Constitutifs (EC) :
 - Renforcer la place des E.C. optionnels: Anglais, Droit, Informatique, Histoire, Sports, etc.
- Le programme d'études : Le programme, dans son volet Arts et Communication, doit davantage articuler l'enseignement théorique à des stages pratiques, surtout en L3 : à cet effet, il y a lieu de favoriser le contact de l'étudiant avec des milieux professionnels et socio-économiques.
- Le PATS : Au vu de la masse critique faible, il devient impérieux :
 - D'améliorer le niveau de compétence du personnel de la scolarité par un renforcement des capacités relativement à leurs fonctions ;
 - De mettre en place un programme de recrutement complémentaire en s'appuyant sur des appels à candidatures.
- Espaces et équipements :
 - Aménager des espaces adéquats de travail pour les services de la scolarité et des examens ;
 - Mettre en place un système adéquat d'archivage (feuilles de copies d'examen, dossiers scolaires).
 - Améliorer la quantité et la qualité du matériel et des équipements.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Renforcer les sessions de formation en relation avec des personnes-ressources internes pour combler le déficit des étudiants en termes de culture du LMD.

10. Proposition de décision

Accréditation recommandée