

REPUBLIQUE DU SENEGAL

-----  
Un Peuple – Un But – Une Foi  
-----

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA  
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

-----  
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE  
L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME  
DE LICENCE EN LOGISTIQUE ET TRANSPORT DE  
L'INSTITUT TECHNIQUE DE COMMERCE (ITECOM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima Thione Diop, Président
- Pr. Mamadou Abdoulaye Konte, Membre
- M. Cheikh Fall, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Mai 2019

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup .....	5
5. Points forts du programme .....	11
6. Points faibles du programme .....	12
7. Appréciations générales du programme .....	12
8. Recommandations à l'Etablissement .....	12
9. Recommandations à l'ANAQ .....	13
10. Proposition d'avis .....	13

## **Introduction**

L'Institut Technique de Commerce (ITECOM) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de Licence Professionnelle en Transport Logistique. L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts Evaluateurs composée comme suit:

Pr. Ibrahima Thione DIOP, Président

Pr. Mamadou Abdoulaye KONTE, Membre

Mr. Cheikh FALL, Membre

La visite a eu lieu le vendredi 12 Avril 2019 de 8h 30' à 14h en journée continue, sans observer une pause déjeuner. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe qui a suivi le format tel que recommandé par l'ANAQ-Sup.

### **1. Présentation de l'EPES et du programme évalué**

L'Institut Technique de Commerce (ITECOM) est un établissement d'enseignement supérieur privé créé en 2000 et bénéficiant des agréments N° 00478/METFPALN/DC/DFP et N° 001/AG/ME/DES et l'autorisant ainsi à organiser des formations post-BAC de niveau Licence (Bac + 3), Master 1 (Bac + 4) et Master 2 (Bac + 5).

L'Institut Technique de Commerce (ITECOM) est un institut d'enseignement supérieur qui prépare aux diplômes post-bac de licences professionnelles dans des filières aussi variées que diversifiées telles que Banque - Finance - Assurance, Comptabilité, Management et gestion des entreprises et des administrations, Marketing - Communication, Commerce International, Gestion des Ressources Humaines, Audit et contrôle de gestion, Informatique de Gestion, Finance d'entreprises, Langues étrangères appliquées, Ingénierie de la formation, Génies énergétiques : énergies renouvelables et Transport - Logistique dont la Licence est ici proposée, pour évaluation, en vue de son accréditation par l'ANAQ-Sup.

L'institut dispose de plusieurs bâtiments dont les deux plus connus se trouvent à la Gueule Tapée en face du Canal 4 et non loin du Lycée Mixte Maurice DELAFOSSE à Dakar. L'évaluation s'est tenue dans le nouveau bâtiment R+5 situé à droite du Canal 4 en venant de Fass et qui abrite la formation ici évaluée.

Ce bâtiment est spacieux avec quatre niveaux identiques (1<sup>er</sup>, 2<sup>ém</sup>, 3<sup>ém</sup> et 4<sup>ém</sup> étages) renfermant chacun quatre grandes salles de cours, deux bureaux et quatre salles d'eau (toilettes). Le niveau rez de chaussée abrite l'accueil et l'orientation, une bibliothèque physique et des bureaux tandis que le cinquième étage abrite une

grande salle de cours, le bureau du Directeur Général, une salle de réunion et le secrétariat. Des extincteurs en cours de validité sont placés à chaque niveau du bâtiment et la création d'une issue de secours est en projet.

Le programme ici évalué est une Licence en Transport Logistique qui a pour objectif de former des cadres moyens polyvalents, évolutifs et opérationnels dans le domaine du transport et de la logistique. Le programme évalué est bien structuré avec des contenus pédagogiques intéressants et favorables à une bonne acquisition de connaissances et de savoir-faire.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation présenté par l'autorité de ITECOM, sous fichier de type PDF, comprend 67 pages avec les annexes représentés par des documents qui expliquent les méthodologies relatives aux procédures de l'accréditation. Les annexes concernent entre autres, les procès-verbaux du Conseil Scientifique, de délibération de soutenance de mémoire et surtout la maquette pédagogique.

Le rapport d'auto-évaluation est rédigé avec un français simple, accessible et ne présentant pas trop de fautes d'orthographe.

## **3. Description de la visite sur le terrain**

Les travaux ont démarré vers 8 heures 30 minutes avec l'équipe qui a en charge l'évaluation dans une salle de réunion au cinquième étage. Après avoir présenté l'institut, le responsable en charge de la CIAQ a présenté le contenu de la formation évaluée.

Cette présentation principalement axée sur l'explication et l'analyse de la maquette pédagogique a permis à l'équipe d'experts d'ouvrir les débats sur les enseignements dispensés et sur leur contenu. Des éclaircissements sur la structure de la maquette ont été demandés par l'équipe d'experts.

La codification des UE a soulevé beaucoup de questionnements et l'équipe d'ITECOM a donné des réponses satisfaisantes. Des erreurs dans la sommation des heures ont été notées dans la maquette et qui méritent des correctifs (exemple pour l'UE 2.3.1 ou Outils de communication et Qualité dans les cours « English for Business » et Informatique bureautique 2, nous avons : cours 10 heures, TD 30 heures et TPE 30 heures ce qui fait un total de 70 heures chacun au lieu de 60 heures dans la maquette).

L'analyse de la maquette a permis de s'imprégner des contenus pédagogiques d'une très grande qualité (en comparaison à ce qui se fait ailleurs), mais l'équipe a noté de légères différences en comparaison avec les emplois du temps présentés par les étudiants.

L'introduction de la Logistique au premier semestre est à saluer et constitue un point fort de la formation car les étudiants sont initiés dès le début de leur formation aux métiers de la Logistique et des transports.

L'absence d'enseignements informatiques spécialisés (logiciels d'outils de gestion et de planification) est à corriger dans la maquette car jouant négativement sur l'opérationnalité des futures diplômés.

### **3.1. Organisation et déroulement de la visite**

Monsieur le président de l'équipe a ouvert la séance avec une présentation de son équipe et l'équipe de l'institut a fait de même avant de présenter l'établissement et la formation à évaluer. Après les débats riches et enrichissants animés par les deux équipes en place sur les contenus et l'organisation de la formation, l'équipe des experts évaluateurs a rencontré le PATS (représenté par trois personnes), le PER (représenté par deux personnes et une autre en retard) et enfin les étudiants (qui sont au nombre de six et tous de la formation en L3).

L'équipe des experts évaluateurs a ensuite procédé à une visite guidée des locaux avant de se concerter en solo pour avoir un avis sur le déroulement de l'évaluation. Enfin, l'équipe des experts évaluateurs a procédé à la restitution des travaux dans la salle de réunion du Directeur Général sous un climat cordial, favorable et apaisé.

### **3.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.).**

A part un léger retard (dû à ITECOM) pour le démarrage des travaux, nous n'avons rencontré presque aucune difficulté au cours de la visite. Les échanges se sont déroulés dans un cadre serein respectueux des règles de courtoisie. La présentation de l'institut et de la formation s'est faite de manière très professionnelle et l'équipe de l'EPES a été d'une qualité appréciable.

La présentation coordonnée des éléments de preuve a fait défaut au début mais l'équipe d'ITECOM s'est rattrapée.

## **4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.***

**Appréciation globale du standard :**

Le programme est régulièrement déroulé depuis l'année 2007-2008. Beaucoup de promotions sont sorties et se sont bien insérées. Toutefois, pour des questions de pérennité, ITECOM gagnerait à davantage fidéliser ses vacataires Enseignants ainsi que le personnel Administratif. En effet, des difficultés ont été notées dans la mobilisation de ces derniers concernant la partie relative à l'entretien.

**Conclusion sur le standard : Atteint.**

**Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

**Appréciation globale du standard :**

- Les objectifs sont clairement définis (former des cadres moyens dans le domaine de la logistique et du transport) et les programmes d'études bien élaborés pour former des compétences en approvisionnements ; gestion de stocks ; manutention entre autres.

**Conclusion sur le standard : Atteint.**

**Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.***

**Appréciation globale du standard :**

- Le niveau de participation des professionnels dans le corps professoral est assez moyen et devrait être renforcé pour créer plus d'opportunités de stages.
- Le suivi relationnel avec le milieu professionnel et socio-économique n'est pas effectif bien que des partenariats soient signés avec beaucoup de structures de la place;
- Les étudiants peinent à trouver des stages et certains n'en trouvent pas jusqu'à la fin de leur formation.

**Conclusion sur le standard : Pas Atteint.**

**CHAMP D'EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.***

**Appréciation globale du standard :**

- L'organigramme est bien structuré et les rôles de chacun des acteurs bien définis ;
- Il y a existence d'un manuel de procédures et de règlement Intérieur ;
- Présence de fiches de postes.

**Conclusion sur le standard : Atteint.**

**Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

**Appréciation globale du standard :**

- L'implication des enseignants dans la mise en œuvre n'est pas très apparente ;
- Les syllabus de cours des enseignants ne sont pas uniformisés ;
- Des erreurs de totaux ayant des conséquences sur la répartition des crédits ont été notées et auraient pu être évitées si la mise en place de la maquette a été élargie à un nombre d'enseignants plus large.

**Conclusion sur le standard : Pas Atteint.**

**Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.***

**Appréciation globale sur le standard :**

- La CIAQ est mise en place ;
- Un questionnaire d'évaluation est soumis aux enseignants mais le processus de traitement de ces données (ici par Google Form) n'est pas systématisé. Il serait souhaitable de faire aussi un retour (feed-back) aux enseignants évalués pour leur permettre de s'améliorer.

**Conclusion sur le standard : Pas Atteint**

**CHAMP D'EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

**Appréciation globale du standard :**

- La maquette est bien structurée dans les grandes lignes pour former des cadres moyens dans le domaine de la logistique et du transport avec des cours de spécialités disponibles dès la première année. Cependant, des erreurs de totaux ont été notées et devraient être corrigées.
- Les plans de cours, mis à notre disposition, ne respectent pas les normes standards et n'étaient pas au complet lors de notre journée d'évaluation. Il est donc difficile de se prononcer sur la mise en œuvre coordonnée des enseignements au niveau de la maquette.

**Conclusion sur le standard : Pas Atteint.**

**Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

**Appréciation globale du standard :**

- Les aspects principaux de la discipline Logistique et Transport sont bien étudiés ;
- Le programme gagnerait à renforcer les cours sur les logiciels métiers (comme Microsoft Project) pour rendre les étudiants plus opérationnels car la Licence est un diplôme de sortie.

**Conclusion sur le standard : Atteint.**

**Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

**Appréciation globale du standard :**

- Les conditions d'obtention des diplômes sont clarifiées :
- Valider les 180 crédits
- Être en règle avec la scolarité
- Soutenir le rapport de stage ou un projet de tutorat pratique.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***



**Appréciation globale du standard :**

- Le corps enseignant est au niveau des standards avec à sa tête un professeur de rang A au niveau du conseil scientifique. De plus, on note pour certains l'existence de contrats permanents (Des docteurs recrutés).
- ITECOM gagnerait à s'assurer de la présence de CV actualisés pour les différents intervenants et de s'assurer aussi que le Conseil Scientifique se réunit régulièrement.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

**Appréciation globale du standard :**

- Le temps de travail des PER est principalement consacré à l'enseignement.
- Il faut noter qu'une activité de recherche est menée par l'institution à travers la création d'une revue qui sort périodiquement des numéros. Ce qui est une bonne initiative à saluer.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.***

**Appréciation globale sur le standard :**

- Le corps enseignant est quasiment constitué de personnel contractuel pour une période déterminée ou en vacation. Par conséquent, il n'y a pas de mobilité au niveau du PER (absence de voyage d'études ou de recherche pour le personnel permanent d'ITECOM).

**Conclusion sur le standard : Pas atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées***

**Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission sont publiées et connues par les acteurs. Des insertions publicitaires à travers la presse sont régulièrement réalisées

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.02** *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

**Appréciation globale du standard**

L'effectif des hommes est plus important que celui des femmes sans aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la licence professionnelle Transport Logistique de ITECOM.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.03** *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

**Appréciation globale du standard**

L'Institut Technique de Commerce (ITECOM) est un établissement d'enseignement supérieur privé qui bénéficie des agréments N° 00478/METFPALN/DC/DFP et N° 001/AG/ME/DES. Donc la mobilité y est possible dans l'enseignement privé. Cependant et comme pour presque tous les instituts privés du Sénégal, la mobilité vers le public n'est pas observée. Par contre, les conventions de partenariats avec des instituts et universités étrangers favorisent une mobilité sud - sud et est à encourager.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.04** *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

**Appréciation globale du standard**

Les étudiants sont satisfaits de la formation reçue mais déplorent fortement le faible taux d'encadrement et de suivi. La présence de la CIAQ est un point important dans l'encadrement des étudiants, mais l'EPES gagnerait à créer une direction d'orientation, d'encadrement et de conseils pour une meilleure prise en charge de l'encadrement.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 5.05** *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

**Appréciation globale sur le standard**

Des accords et conventions de partenariat avec des instituts et entreprises sont notés. L'importance des contenus pédagogiques du programme favorise une bonne insertion des étudiants, mais une meilleure prise en compte des besoins des entreprises en matière de programmation informatisée faciliterait cette insertion. La part des enseignants professionnels est relativement la même chez les autres instituts de la place, mais ITECOM devrait

encourager ces professionnels à mieux s'impliquer dans l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01** *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

### **Appréciation globale du standard**

La dotation en équipements et en locaux est assez conséquente du fait qu'ITECOM dispose de locaux fonctionnels, aérés et disposants d'équipement favorables aux études. Les salles de classes sont grandes et très bien équipées en matériels didactiques. Les différents objectifs peuvent être atteints avec l'utilisation des ressources disponibles. Cependant, une meilleure prise en charge du PER en matière de rémunération à temps encouragerait ce dernier à mieux s'impliquer dans la bonne marche de l'institut.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **5. Points forts du programme**

Durant notre visite, plusieurs points forts du programme ont été notés

Parmi ces derniers on peut citer :

- Des locaux parfaitement aux normes
- L'existence d'une revue scientifique reconnue par le CAMES
- La présence de personnels permanents parmi les PATS
- Une forte présence de personnels permanents parmi les PER
- Un conseil scientifique présidé par un enseignant de rang A
- Une maquette pédagogique présentant les éléments fondamentaux
- Une bibliothèque numérique bien fournie
- L'existence d'un règlement intérieur et d'un manuel de procédures.

## **6. Points faibles du programme**

Au total ils se résument en :

- Des erreurs de totaux à corriger sur la maquette
- Une faiblesse au niveau des logiciels spécialisés utilisés
- Des syllabus non complets et pas très exhaustifs
- Une faiblesse de l'appui pour l'insertion des étudiants en emploi ou en stage
- Plusieurs biais dans la diffusion des informations entre les parties prenantes (Adm-Enseignants/Adm-Etudiants)
- Une faible implication des enseignants dans la conception des maquettes
- Des efforts à faire pour réduire l'encours de la dette vis-à-vis des enseignants
- Des problèmes d'adéquation entre les emplois du temps et les éléments contenus dans la maquette
- Des cahiers de textes non conformes à la norme
- Une faiblesse dans la régularité des rencontres du conseil scientifique.

## **7. Appréciations générales du programme**

Au total, le programme de licence en logistique et transport d'ITECOM reste conforme à la vision du décret qui régit ce type de formation d'une part et d'autre part aux normes du LMD en dépit des insuffisances notées dans le contenu de la maquette (absence de cours d'économie en 1<sup>ère</sup> année, erreurs dans le calcul des totaux).

## **8. Recommandations à l'Etablissement**

Aux termes de notre visite sur site plusieurs recommandations ont été formulées en direction de l'Etablissement :

- Une urgence à passer en revue la maquette pour mettre aux normes les totaux
- Revoir le contenu de la maquette surtout par rapport à la distribution des cours d'économie sur les 3 ans (Economie générale, économie des transports)
- Revoir la concordance entre les éléments de la maquette et ceux inscrits sur les emplois du temps présentés
- Améliorer le système d'information entre les parties prenantes de l'Etablissement.
- Mettre en place en urgence l'escalier de secours dans le nouveau bâtiment.

## **9. Recommandations à l'ANAQ**

L'autorité devra pour une bonne marche des EPES :

- Intensifier les séminaires de renforcement des capacités pour les personnels des EPES
- Mettre en place un mécanisme de suivi performant en ce qui concerne les recommandations formulées à l'égard des EPES

## **10. Proposition d'avis**

**Accréditation Non Recommandée**