

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER BANQUE FINANCE
ASSURANCE DE DE L'INSTITUT TECHNIQUE DE
COMMERCE (ITECOM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Babacar SENE, Président
- Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, Membre
- M. Mbaye SENE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Juillet 2018

Table des matières

1. Présentation de l'institution et du Master Banque, Finance et Assurances (BFA)	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur terrain.....	4
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	5
5. Points forts du programme	10
6. Points faibles du programme.....	11
7. Recommandations à l'établissement	12
8. Proposition de décision	13

1. Présentation de l'institution et du Master Banque, Finance et Assurances (BFA)

L'Institut Technique de commerce (ITECOM) est situé à la Gueule Tapée, Canal IV en face du Lycée Maurice Delafosse à Dakar. Il a été créé en 2000 par des professeurs de l'enseignement professionnel et jouit des agréments N°00478/METFPALN/DC/DFP et N°001/AG/ME/DEC ; ITECOM est autorisé à organiser des formations supérieures de licence, Master 1(Bac +4) et Master 2 (Bac +5).

Sa vocation régionale africaine fait que sa population estudiantine compte vingt-sept (27) nationalités. ITECOM a ouvert trois (03) antennes en dehors de Dakar : 1 à Mbour, 1 à Thiès et 1 à Kaolack. Et il projette d'en ouvrir une autre à Ziguinchor.

ITECOM délivre des diplômes basés sur le système L.M.D dans les filières : Banque-Finance-Assurance, Informatique de gestion, Marketing.

Le programme de Master BFA, objet de la mission d'évaluation, permet aux apprenants d'acquérir des compétences de hauts niveaux relatives aux activités des métiers de banquiers, de financiers et d'assureurs.

Il est articulé autour de modules tels que la macroéconomie, le management, la finance, le contrôle et l'audit internes, l'assurance IARDT (Incendie, Risques divers, Transport), l'audit opérationnel et bancaire ; le développement personnel de l'étudiant est également pris en compte.

Il se déroule en quatre semestres dont les deux premiers comptent chacun quatre (4) unités d'enseignement de trente crédits chacune ; tandis que les deux derniers comptent chacun trois unités d'enseignement de soixante crédits chacune.

Les éléments constitutifs des unités d'enseignement sont déclinés dans la maquette qui nous a été présentée. Il convient de noter que la maquette ne mentionne pas l'existence de stage.

Cette formation diplômante et professionnalisante donne aux diplômés des qualifications leur permettant de recueillir et d'identifier les besoins des clients, de gérer leurs dossiers et leurs contrats, d'assurer leur suivi, d'optimiser la qualité de service, d'apprécier le risque client et de gestion, d'exécuter des opérations d'assurance ou de banque.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 58 pages. Le rapport est consacré aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. Il présente les principales recommandations du comité de pilotage à la conclusion de la présentation de chaque champ du référentiel. Toutefois, l'équipe des experts a constaté des manquements relatifs au document. Il est mentionné dans certains passages licence en commerce international alors que le programme évalué est le Master BFA.

3. Description de la visite sur terrain

- Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du Directeur Général et du Président du Conseil Scientifique un professeur de rang A des universités. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par des présentations des participants. Le Président de l'équipe des experts, le Pr Babacar SENE a ainsi rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et des évaluateurs.

- Appréciation de la visite

La visite s'est très bien passée. Les échanges se sont déroulés dans de bonnes conditions. Les évaluateurs remercient toute l'équipe, le Directeur Général, le professeur de Rang A ainsi que l'ensemble des agents, pour l'accueil et la disponibilité.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Selon le rapport d'auto-évaluation la formation est dispensée depuis l'année 2005. A cet effet, dix promotions sont sorties. Des éléments probants ont permis d'attester de la régularité du programme d'études.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

L'objectif du Master Banque Finance Assurance (BFA) est de former des professionnels capables d'exercer dans les institutions financières. Ils peuvent occuper des postes de responsabilité dans le domaine de la gestion des risques, de la négociation avec la clientèle etc. Les métiers ciblés par le Master sont en phase avec la mission et la planification stratégique de l'institut.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

La Direction de L'ITECOM a conclu des accords avec des entreprises de la place. Toutefois, l'équipe d'experts invite les acteurs du programme du Master BFA à se rapprocher d'avantage du secteur financier, afin d'assurer l'adéquation de la formation aux besoins et aux exigences du monde professionnel et de faciliter l'insertion des diplômés. Des correspondances ne suffisent à expliquer l'existence de partenariats. En plus la liste des partenaires n'est pas actualisée. La BRS n'existe plus comme banque, elle a été rachetée par Orabank.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Des fiches processus qui décrivent les tâches des travailleurs ont été rédigées. Chaque employé dispose d’une fiche de poste dès son recrutement. Les documents sont publiés et portés à la connaissance des concernés

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 *Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

La direction a mis en place un cadre de communication destiné à l’ensemble des parties prenantes. Des ateliers périodiques sont organisés pour faciliter la mise en œuvre du programme. Toutefois, pour la crédibilité du programme, l’institut gagnerait à recruter un professeur de Rang A en gestion ou économie financière comme membre du comité scientifique.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 *Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité. L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.*

Appréciation globale sur le standard

Dans le rapport, il est mentionné : « *la licence Commerce International fait l’objet de mesures d’assurance qualité, il existe une réglementation..... page 16* ».

Le comité de pilotage a repris directement les éléments du rapport de la licence susmentionnée. Les experts n’ont reçu aucun élément probant attestant de l’atteinte de ce standard relatif à l’évaluation du Master BFA.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Les éléments constitutifs sont crédités, ne respectant donc pas l'article 27 Nouveau du décret n° 2013-874 modifiant certaines dispositions du décret n° 2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de licence qui précise que lorsque l'unité d'enseignement est composée de plusieurs éléments constitutifs, elle est validée par compensation entre ses éléments constitutifs.

L'élément constitutif Gestion de portefeuille de Valeurs Mobilières de l'UE Outils de Finance 4.2.3 ne doit pas figurer au semestre 2

- Les Unités d'enseignements : Management et qualité et stratégie et politique publique ne sont pas pertinentes pour le master Assurance Finance ;
- Absence de cours de techniques de trading, processus de recherche de crédit, notation financière des entreprises (avec les nouvelles réformes du CREPMF), modèles avancés de taux etc..;
- Absence de syllabus de programme.
- La maquette ne fait pas ressortir clairement la différence entre l'enseignement des techniques d'assurance, du droit, ou du contrat d'assurance et les différentes branches auxquelles ces enseignements s'appliquent.
- Le quantum horaire n'est pas atteint.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

L'équipe des experts invite les autorités à revoir les Unités d'enseignement Management et qualité et stratégie et politique publique et mettre à la place d'autres unités d'enseignement de spécialité Banque Finance Assurance exemple une Unité d'enseignement Finance d'entreprise/ de marché avec des éléments constitutifs Instruments financiers/ dérivés/ taux,

finance d'entreprise appliquée, Pricers sur Bloomberg, notation financière des entreprises, Processus de recherche de crédit.

Le cours de Marché financier et monétaire (prérequis pour le cours de gestion de portefeuille de Valeurs Mobilières, est à mettre au semestre 1 ou 2 et changer l'intitulé. Il est nécessaire de mettre un autre élément constitutif: Marché des capitaux de l'UEMOA

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômés académiques ont été décrites et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard

Les statistiques sur les taux de réussite par rapport aux unités d'enseignement ne sont pas disponibles.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Les CV des professionnels qui interviennent dans les cours d'assurances n'ont pas été communiqués. Par conséquent, il est pratiquement impossible d'apprécier l'adéquation entre le profil des professionnels et les matières enseignées : il ne suffit pas simplement d'être un professionnel encore faut-il pratiquer effectivement la ou les matières sur lesquelles on doit transmettre les compétences liées à ce métier.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

L'équipe des experts n'a pas pu accéder aux dossiers des enseignants. Par conséquent, aucun élément probant ne permet d'attester de la répartition des volumes horaires consacrés aux différentes activités pédagogiques et de recherche.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Inexistence de programme spécifique qui atteste de la mobilité du PER.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission sont publiées. Les étudiants du programme disposent déjà d'une licence ou d'un autre diplôme admis en équivalence.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

D'après les informations trouvées sur place, la cohorte actuelle est composée de 45% d'hommes et 55% de femmes.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

Il n'existe pas de programme de mobilité spécifique des étudiants à travers des conventions de partenariat signées avec d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

L'institut a mis en place des services dédiés à l'encadrement des étudiants. Le Centre d'orientation et de relations avec les étudiants. Toutefois, les autorités n'ont pas fourni des éléments statistiques pour apprécier ce standard.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Le programme de formation dispose d'un service dédié à la facilitation de l'insertion en entreprise qui permet à l'étudiant d'appliquer les compétences acquises durant la formation. Même si l'institut attache une importance pour l'insertion de ses diplômés, toutefois, le programme ne dispose pas de la liste des alumni.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Les équipements actuels (salles de cours, moyens pédagogiques, bureaux, etc.) et les ressources financières disponibles permettent d'assurer l'organisation du programme. Toutefois, certaines toilettes sont non fonctionnelles et par conséquent l'insalubrité s'installe dans certains locaux. Les bureaux du personnel sont exigus. La direction devrait prévoir la construction d'issue de secours.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Présence de professeurs de rang A au conseil scientifique ;
- Chef de département très motivé ;
- Certaines salles de cours sont bien aérées.

6. Points faibles du programme

La maquette

- sur la forme

Les éléments constitutifs sont crédités, ne respectant donc pas l'article 27 Nouveau du décret n° 2013-874 modifiant certaines dispositions du décret n° 2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de licence qui précise que lorsque l'unité d'enseignement est composée de plusieurs éléments constitutifs, elle est validée par compensation entre ses éléments constitutifs.

- sur le fond

L'élément constitutif Gestion de portefeuille de Valeurs Mobilières de l'UE Outils de Finance 4.2.3 ne doit pas figurer au semestre 2

- Les Unités d'enseignements : Management et qualité et stratégie et politique publique ne sont pas pertinentes pour le master Assurance Finance ;
- Absence de cours de techniques de trading, processus de recherche de crédit, notation financière des entreprises (avec les nouvelles réformes du CREPMF), modèles avancés de taux etc..;
- Quantum horaire non atteint ;
- Les cours se font en moyenne sur 20h alors que sur la maquette il est noté 25 CM et 25 TD ce qu'on peut retenir par rapport à ce point faible est que le programme ne déroule que 50% du quantum horaire prévu ;
- Il existe une seule spécialité déroulée Banque Assurance Finance ;
- La maquette (à améliorer) ;
- Absence de preuve de partenariat ;
- Absence de diplômes des intervenants ;
- Absence de rapports de stage ;
- Absence de professeurs de rang A en Gestion ou en Economie ;
- Absence d'extincteurs à certains niveaux ;
- Certaines toilettes non fonctionnelles et par conséquent l'insalubrité s'installe dans certains locaux ;
- Absence d'issue de secours ;
- Absence de syllabus de programme ;
- Bureaux du personnel exigus ;

- L'institut ne dispose pas d'une bibliothèque physique, ni de centre de documentation encore moins de périodiques spécifiques à l'assurance ;
- Les CV des professionnels qui interviennent dans les cours d'assurances n'ont pas été communiqués. Par conséquent, il est pratiquement impossible d'apprécier l'adéquation entre le profil des professionnels et les matières enseignées : il ne suffit pas simplement d'être un professionnel encore faut-il pratiquer effectivement la ou les matières sur lesquelles on doit transmettre les compétences liées à ce métier ;
- La maquette ne fait pas ressortir clairement la différence entre l'enseignement des techniques d'assurance, du droit, ou du contrat d'assurance et les différentes branches auxquelles ces enseignements s'appliquent.

7. Recommandations à l'établissement

✓ Recommandations relatives à la maquette

Sur la forme

- Supprimer les crédits accordés aux éléments constitutifs.

Sur le fond

- Supprimer les Unités d'enseignement Management et qualité et stratégie et politique publique et mettre à la place d'autres unités d'enseignement de spécialité Banque Finance Assurance exemple une Unité d'enseignement Finance d'entreprise/ de marché avec des éléments constitutifs Instruments financiers/ dérivés/ taux, finance d'entreprise appliquée, Pricers sur Bloomberg, notation financière des entreprises, Processus de recherche de crédit Une UE: Langages informatiques ;
- Le cours de Marché financier et monétaire (prérequis pour le cours de gestion de portefeuille de Valeurs Mobilières, il faut le mettre au semestre 1 ou 2 et changer l'intitulé ;
- Mettre un autre élément constitutif: Marché des capitaux de l'UEMOA.

✓ Autres recommandations

- Une cellule d'assurance qualité fonctionnelle ;
- La conception d'un outil d'évaluation des enseignements ;
- Le respect du quantum horaire ;
- Accords de partenariat avec les institutions financières, les banques commerciales, les banques d'affaire, les Sociétés de gestion et d'intermédiation ;
- Mettre en place une bibliothèque physique ;

- Un conseil scientifique et pédagogique avec des enseignants de rang magistral, des docteurs en gestion et en économie ;
- L'institut doit faire intervenir en priorité des professionnels qui pratiquent les matières qu'ils enseignent et privilégier donc l'approche par les compétences ;
- La maquette doit spécifier clairement : techniques d'assurance, droit des assurances (ou du contrat d'assurance), les deux grandes branches d'assurances IARDT_VIE et leurs différentes composantes.

8. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme de Master en Banque Finance Assurance, considérant les résultats de la visite sur site, les experts évaluateurs ont proposé d'un commun accord une non recommandation de l'accréditation.

ACCREDITATION REFUSEE