

RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER EN JOURNALISME ET
COMMUNICATION DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR
DES SCIENCES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Mbaye THIAM, Président
- Pr. Alioune DIENG, Membre
- M. Barka BA, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

**Pr Mbaye THIAM
EBAD / UCAD**

Juin 2017

Table des matières

1. Présentation de l'ISSIC	3
2. Observations sur le rapport d'auto-évaluation	3
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciations du rapport d'auto-évaluation	9
5. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	9
6. Appréciations globales (forme et fond) sur le rapport d'auto-évaluation :.....	15
7. Points Forts du programme	15
8. Points Faibles du programme.....	16
9. Recommandations à l'Etablissement	16
10. Recommandations à l'ANAQ-SUP	17
11. Proposition d'avis :	17

1. Présentation de l'ISSIC

L'Institut Supérieur des Sciences de l'Information et de la Communication (**ISSIC**) a été créé en 1996 par le Groupe Sud Communication. Il est apparu à l'époque comme la première aventure d'école privée de formation en journalisme et en communication, à côté du Centre d'Études des Sciences et Techniques de l'Information(**CESTI**) de l'université Cheikh Anta DIOP de Dakar (**UCAD**). Il a permis depuis sa création aux organes de presse privés, nationaux et sous-régionaux, de disposer d'une main-d'œuvre qualifiée dans le domaine des médias, du journalisme et de la communication.

Il a obtenu son autorisation de fonctionnement le 15 novembre 1996 et son agrément définitif lui a été délivré le 11 octobre 2013 conformément aux dispositions des articles 03 et 20 du décret 2011-1030 et répertorié sous le numéro : 0045 bis MESUCURR/DES/DFS du 03 décembre 1996.

Avec l'entrée en vigueur du système LMD au Sénégal, l'ISSIC s'est lancé dans des formations de Master avec une offre de formation proposant un Diplôme Supérieur en Sciences de l'Information et de la Communication, avec deux (02) options :

- **DIPLÔME D'ÉTUDES SUPÉRIEURES EN JOURNALISME ET COMMUNICATION ; OPTION JOURNALISME (DESC/J) ;**
- **DIPLÔME D'ÉTUDES SUPÉRIEURES EN JOURNALISME ET COMMUNICATION ; OPTION COMMUNICATION (DESC/J).**

La mission de l'ANAQ Sup a porté sur l'évaluation de ce diplôme. Elle s'est déroulée le 07 Février 2017 sous la présidence de Mbaye THIAM. En outre, le groupe des experts comprenait Messieurs Alioune DIENG, enseignant au CESTI et Barka BA, journaliste au Groupe Futurs Médias (GFM).

2. Observations sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto évaluation, transmis par les soins de l'ANAQ Sup, sous format PDF, comprend une quarantaine de pages avec des annexes qui sont autant de documents renseignant sur le contenu du programme lui-même, ses instances de gouvernance et ses modalités de déroulement. Il comporte des données précises sur les différents acteurs du programme que sont :

- 1- La Direction générale, responsable de l'administration de l'établissement,
- 2- Les Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER)
- 3- Les Apprenants

4- Les Personnels Administratifs Techniques et de Service (PATS)

Le programme est piloté par un comité scientifique assisté par le comité de pilotage de la cellule interne d'assurance qualité.

Le comité pédagogique est composé de vingt-neuf (29) enseignants avec une majorité de vacataires extérieurs de profils académique et professionnel (communication).

Le style du rapport d'auto évaluation est simple, aéré. Il comporte des statistiques quantitatives et des données qualitatives qui renseignent sur le programme proposé.

3. Description de la visite sur le terrain

Tous les membres de l'équipe étant présents à 8H30 à l'ISSIC, le président a organisé une concertation avec ses membres pour arrêter les procédures et modalités de l'évaluation.

Après quoi, la visite a commencé à 9H précises selon l'agenda suivant :

- **Organisation et déroulement de la visite**

- 1.1 : Rencontre avec la Direction générale de l'ISSIC**

La séance s'est déroulée dans une des salles de cours de l'école avec les commodités nécessaires à la réunion. Il y avait notamment l'équipement logistique pour la présentation (ordinateurs, vidéo projecteur, tableau). La délégation de l'ISSIC comprenait :

- 1. Abdoulaye Ndiaga SYLLA, Directeur général ;**
- 2. Daouda DIARRA, Directeur des études ;**
- 3. Amadou SARR, Responsable de la Cellule Interne d'Assurance Qualité ;**
- 4. Dominique ZIDOUEMBA, membre de l'équipe pédagogique.**

S'inscrivant dans le sillage du rapport d'auto évaluation, Monsieur Daouda DIARRA a présenté le programme de master. Il s'est appesanti sur le contexte de création de l'ISSIC, de la mise en œuvre de son offre de formation qui a évolué avec l'adoption par les autorités politiques nationales du modèle LMD. L'établissement délivre une licence qui débouche sur un master avec deux (02) options (journalisme et communication).

Il a décliné les objectifs du programme centré sur un enseignement professionnel axé sur l'acquisition de connaissances théoriques en journalisme et communication, sur des savoir être

dans les métiers visés avec un accent particulier sur l'éthique et la déontologie. Le deuxième axe du programme est structuré autour des acquis et compétences pratiques dans l'exercice des métiers du journalisme et de la communication. Concernant la gouvernance pédagogique du programme, il a informé de la disponibilité de trente-deux (32) enseignants dont sept (7) permanents et deux (2) vacataires de rang magistral exerçant à l'UCAD. Selon lui, l'ISSIC observe un bon degré de satisfaction de la part des employeurs concernant les diplômés.

Après ces précisions, le directeur général a informé sur la stratégie de formation avant de terminer par la présentation des maquettes de formation du programme. Le directeur général et le responsable pédagogique (Pr Zidouemba) ont complété la présentation.

Les évaluateurs ont posé des questions de clarification à la fois sur la forme et le fond.

1.2 Rencontre avec les enseignants

A la suite de la Direction administrative, les évaluateurs ont rencontré à partir de 11 heures, les enseignants. Au nombre de six (06) :

- 1. Yaye Sokhna Lindor DIOP : enseignant, responsable studio TV,**
- 2. Boukounta SANE, enseignant photo journalisme,**
- 3. Papa Malick SAMB : enseignant assistant monteur radio,**
- 4. Boubacar BA : Chargé d'enseignement en informatique,**
- 5. Papa Mody NIANG : professeur titulaire, technique d'expression écrite et orale**
- 6. Ibrahima BAKHOUM : enseignant, spécialisé en presse écrite.**

Des interventions des différents enseignants, il est ressorti les observations suivantes :

- A. SÉLECTION À L'ENTRÉE :** le principe de la sélection des étudiants au Master est retenu mais n'est pas appliqué jusque-là. Le contexte économique et les préoccupations de rentabilité d'une formation privée ne permettent pas d'appliquer entièrement une sélection rigoureuse. L'impératif économique guide les modalités d'accès des étudiants qui viennent des différentes filières du baccalauréat, pour les Sénégalais comme pour les étrangers.
- B. GOUVERNANCE DU PROGRAMME DE MASTER:** les enseignants déclarent tous avoir été associés tout au long du processus de conception du programme. Le professeur de rang magistral reconnaît être, en tant que responsable scientifique du master, au cœur du dispositif d'accréditation du programme auprès des différentes instances que sont le CAMES et l'ANAQ Sup.

- C. COMITÉ SCIENTIFIQUE** : Il est retenu le principe d'un comité scientifique, responsable pédagogique du programme de master, mais son existence formelle n'est pas actée.
- D. ANIMATION SCIENTIFIQUE** : des activités sont organisées dans ce sens mais il n'existe pas de programmes soutenus d'animation scientifique des enseignants et des apprenants.
- E. MÉMOIRE ET PRODUCTIONS PROFESSIONNELLES**: les enseignants renseignent sur la philosophie du mémoire qui oscille entre sciences sociales et sciences de la communication.
- F. STAGE** : le séjour des étudiants en environnement professionnel est prévu et encadré par un enseignant. Le stage est noté à partir d'une grille d'évaluation.
- G. SYLLABUS ET ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS** : ces questions, de l'avis des enseignants sont en perspective et devraient être prises en charge à terme.
- H. CAHIER DE TEXTES** : la régularité des enseignements est vérifiée à partir de textes et des listes de présence dans les différents éléments constitutifs.
- I. SYLLABUS** : intégrer la bibliographie indicative et s'appuyer sur un canevas.
- J. ÉVALUATION DES ENSEIGNANTS** : formaliser l'évaluation des enseignements.
- K. HARMONISATION DES ENSEIGNEMENTS** : harmoniser les enseignements théoriques et les enseignements professionnels dans le cadre d'une concertation permanente entre académiciens et professionnels.
- L. BESOIN DU MARCHÉ** : Mettre en corrélation les offres de formation et les besoins du marché.
- M. MOBILITE** : faciliter la mobilité des enseignements et la coopération.

3.3 Rencontre avec les Personnels Administratifs Techniques et de Services (PATS)

La délégation a rencontré à partir de 15 h, une partie des personnels administratif, technique et de services de l'ISSIC, au nombre de sept que sont :

- 1. Mme Arame KAMARA DIOUF, assistante de direction ;**
- 2. Khadim SECK : bibliothécaire ;**
- 3. Kourafy SAKHO : bibliothécaire ;**
- 4. Mme NdèyePenda MBENGUE KAMARA : secrétaire ;**
- 5. Moussa NDIAYE : comptable ;**
- 6. Lamine SOW : Caissier ;**
- 7. Babacar NDIAYE : surveillant général.**

Des discussions avec les personnels administratifs, la délégation a retenu les constatations suivantes :

- A. **CONTRAT DE TRAVAIL** : L'ISSIC compte dix-huit (18) agents qui bénéficient tous de contrats à durée indéterminée. Parmi eux deux (02) techniciens de montage qui sont d'anciens étudiants de l'établissement. Les salaires sont payés, malgré des retards observés depuis 2012. Cependant l'ISSIC doit travailler à la mise en place d'un système d'avancement de ses agents et solder les arriérés pour la cotisation à la retraite ;
- B. Une partie du personnel est associée aux processus de conception et de validation pédagogique (rapport d'auto évaluation);
- C. **BIBLIOTHEQUE – DOCUMENTATION** : L'ISSIC possède une bibliothèque faisant fonction de structures d'appui à l'enseignement. La collection compte 1300 références de différents formats et supports. Il existe une politique d'acquisition essentiellement fondée sur des achats et dons d'organismes scientifiques (CODESRIA). L'ISSIC n'est pas abonné à des bases de données en rapport avec ses disciplines d'enseignement et de recherche. Le facteur le plus positif dans ce chapitre est le recrutement et la responsabilisation de deux bibliothécaires diplômés. La fréquentation de la bibliothèque doit néanmoins être encouragée.
- D. **INFRASTRUCTURES ET TIC** : tous les agents déplorent l'inadéquation des infrastructures, l'insuffisance des équipements technologiques avec l'absence d'une salle d'informatique, même s'il existe quelques caméras et appareils photos numériques. Les PATS espèrent que le programme de déploiement de l'ISSIC en compagnie des autres segments du groupe à Diamniadio permettra de résorber les déficits en infrastructures et équipements.

Enfin les techniciens signalent la disponibilité de logiciels de montage que les apprenants utilisent pour leurs travaux de reportage.

- E. **ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL : améliorer l'environnement de travail.**

1.3 Rencontre avec les étudiants

Les évaluateurs ont enfin échangé avec un groupe de treize (13) étudiants du Master, dont neuf (09) du M2 et quatre (04) du M1 provenant du Sénégal, du Mali, de la Mauritanie et de la Côte d'Ivoire.

En plus de donner des éléments précis sur la logistique de l'école (: 03 salles de cours, 2 studios radio, 01 bibliothèque. une connexion wifi et 2 Vidéo projecteurs), les étudiants ont renseigné sur les variables suivantes :

- ❖ **MODALITES D'ACCÈS** : en l'absence de sélection sur des critères d'excellence, les apprenants sont recrutés à leur demande, après dépôt d'un dossier de candidature. Il n'y a pas d'entretien préalable à l'accès. Il est demandé simplement à chaque candidat de fournir une lettre de motivation en plus des attestations de diplômes. Le minimum exigé est la licence pour accéder au master. Il est important, à cet effet, de créer une commission pour la sélection des candidats. Par ailleurs, des droits d'inscription sont exigés mais on note un défaut d'harmonisation qu'il faudra corriger conformément aux directives de l'UEMOA.
- ❖ **MODALITÉS D'ÉVALUATION** : les évaluations au master font obligation pour chaque étudiant de recueillir deux (2) notes d'examen blanc et une (1) note d'examen final par module et par semestre. Il est prévu des épreuves écrites et orales. Des évaluations sous forme de travaux de groupe sont assez prisées suivis d'exposés en classe.
- ❖ **RELATION AVEC LES ENSEIGNANTS** : les étudiants manifestent une bonne appréciation de la qualité de leurs enseignants en général facilitée par une pédagogie de proximité et par le taux de pénétration du diplôme. En effet, la promotion en cours compte seize (16) élèves en M1, dix (10) en M2 et dix-huit (18) en cours du soir.
- ❖ **STAGE** : Les étudiants déplorent à l'unanimité que le stage ne soit pas un élément constitutif obligatoire. Quand ils en ressentent la nécessité, ils effectuent eux-mêmes les démarches avec le soutien de l'école.
- ❖ **MÉMOIRE** : Les sujets de mémoire sont validés par le comité scientifique qui affecte à chaque étudiant un encadreur. Malgré l'obligation de soutenir un mémoire, il n'existe pas de module d'initiation à la méthodologie de la recherche pour préparer les étudiants à l'exercice de conception et de rédaction du mémoire. À ce propos, l'ISSIC doit être plus regardant sur le profil académique des directeurs de recherche conformément aux recommandations du CAMES. L'allègement du second semestre du Master 2 permettra aussi aux étudiants de se consacrer exclusivement à la rédaction de leur mémoire.
- ❖ **INSERTION** : les apprenants reconnaissent les efforts louables d'accompagnement vers l'insertion par l'école dans les organes du groupe Sud-Com. Cependant les étudiants étrangers (MALI) soulignent les difficultés d'insertion dans leur pays, liées essentiellement à des problèmes de reconnaissance du diplôme de l'ISSIC et de son

homologation par les instances académiques africaines francophones (CAMES). La création d'une Cellule d'Appui à l'Insertion Professionnelle (CAIP) est fortement encouragée.

- ❖ **ENVIRONNEMENT ET ÉQUIPEMENTS** : Améliorer l'environnement de travail en disposant d'équipements adéquats et suffisants.

4. Appréciations du rapport d'auto-évaluation

Dans sa forme, le rapport est bien écrit. Les situations administratives et pédagogiques sont explicitées avec les contraintes structurelles comme les acquis de la formation. Nonobstant cela, les correctifs nécessaires sont possibles.

5. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Le programme d'études est dispensé, sans interruption, depuis sa création. En attestent les différentes promotions. Il a été présenté aux évaluateurs par Monsieur Amadou SARR, responsable de la Cellule Interne d'Assurance Qualité de l'ISSIC ; en présence de Monsieur Abdoulaye Ndiaga SYLLA, Directeur général de l'établissement, Monsieur Dominique ZIDOEUMBA, Directeur de recherche et responsable pédagogique du Master et monsieur Daouda DIARRA, directeur des Études et de Ibrahima BAKHOUM, enseignant à l'ISSIC. Monsieur Papa Mody NIANG, professeur vacataire a assisté à la séance.

Toutefois, l'intitulé ne décline pas correctement l'objectif ciblé. L'appellation retenue par l'ISSIC est « *Diplôme supérieur en communication et journalisme* ».

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Effectivement les programmes délivrés recourent les objectifs en rapport avec la vocation de l'ISSIC, entendu comme établissement de « formation aux métiers du journalisme et de la

communication qui permet aux organes de presse privés et publics, nationaux et sous-régionaux, d'avoir une main d'œuvre qualifiée dans le domaine des médias, du journalisme et de la communication ». Le programme de l'ISSIC visant un diplôme de MASTER en journalisme et Communication s'inscrit bien dans les missions de l'école.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'ISSIC étant un des éléments d'un groupe professionnel comprenant également une radio et un hebdomadaire, faisant appel à des professionnels dans ses différents organes et chez les partenaires, les relations avec le monde professionnel sont évidentes. Le programme décline bien un objectif de formation professionnalisante. Cependant, il gagnerait à mieux structurer les stages et les applications en environnement professionnel dans les maquettes avec des précisions de durée, d'objectifs formatifs et d'évaluation pédagogique. Il faudra aussi les temps de stages et de séjour en milieu professionnel dans les maquettes.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'ISSIC propose un organigramme de la formation mettant en exergue un comité de pilotage et un comité scientifique plus restreint comprenant trois (03) enseignants de rang magistral, même s'ils sont tous des vacataires, donc extérieurs à l'école. Toutefois, l'ISSIC doit urgemment se préoccuper de former ou de recruter un enseignant de rang magistral en charge permanente du Master.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Les enseignants soulignent leur association à la mise en œuvre du programme, mais Il n'a pas été possible de vérifier concrètement à travers des preuves formelles (procès-verbaux de comités pédagogiques, séminaires de conception et de validation du programme, par exemple) que les enseignants ont été associés effectivement à la formulation du programme.

Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint*

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'ISSIC s'est effectivement doté d'une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ). Elle est confiée à un permanent.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Les maquettes ne respectent pas, dans le fond et la forme, les prescriptions et orientations du LMD. Les plans de cours et les syllabus, sur le modèle LMD avec des objectifs et des modalités de dissémination ne sont pas élaborés. L'articulation des UE et l'organisation des EC gagneraient à être améliorées et surtout équilibrées

Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint*

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme couvre effectivement les disciplines envisagées, mais la distinction doit être nettement faite dans le Master entre journalisme et communication à l'aide de SPÉCIALITÉS

de sortie pour chaque branche. Les approches STAGES et séjours divers en milieu professionnel doivent être SYSTÉMATISÉS et faire l'objet de PROCÉDURES avec des preuves (contrats et conventions par exemples).

Les thèmes, contenus de la spécialité sont bien présents dans les maquettes, mais leur architecture n'est pas cohérente. On ne distingue pas les EC du cœur de métier (les fondamentaux), les EC de complément et ou de culture générale.

Pour des études de Master, un module (EC) de méthodologie de la recherche devrait être introduit et consolidé. De même, des séminaires et ateliers ciblés.

Les stages sont prévus mais ne sont pas expressément crédités ; il n'est pas constaté de conventions de stages.

Au cours de l'évaluation, il a été constaté que la répartition des volumes horaires n'était pas toujours conforme aux directives du LMD ainsi que leur répartition dans les différentes stratégies pédagogiques (CM, TP, TD).

Les TPE ne sont pas inclus. Il manque des modules optionnels et libres.

Les étudiants ont fourni des renseignements sur des évaluations progressives avant les examens.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les documents distribués aux apprenants lors de leur inscription informent sur les conditions d'obtention des attestations de réussite aux différents niveaux d'évaluation. Les étudiants déplorent que les diplômes ne soient pas encore disponibles ; ce qui leur pose des problèmes de carrière, notamment pour les étrangers. Les conditions d'obtention des résultats sont bien prévues dans la maquette, même si les étudiants ne reçoivent pas encore des diplômes.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite est satisfaisant. Les statistiques globales (une trentaine d'étudiants par filière et par promotion) favorisent des taux de réussite.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Les PER comptent 29 agents dont trois (03) de rang magistral exerçant à titre de vacataires dans le Master. Tout en apportant une caution académique à la formation, ils n'en sont pas moins des enseignants détachés et il urge pour l'ISSIC de consolider la formation par la promotion d'un enseignant à temps plein, de rang magistral comme responsable du Master.

Trois enseignants parmi les PER sont des enseignants de l'UCAD (FLSH, CESTI, IFAN) ; ils sont spécialistes des sciences de l'information, de la communication et des lettres.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Ce standard n'est pas respecté. Les maquettes et les échanges avec les enseignants ont démontré qu'il n'y a pas une distinction nette dans la répartition des volumes horaires entre les différentes activités pédagogiques. Il n'a pas été possible de voir les contrats des PER. En l'absence de laboratoire de recherche, il n'existe pas à proprement parler de recherche.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Il n'y a pas de mobilité des PER.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission des étudiants sont bien publiées dans les documents de l'établissement distribués aux apprenants et diffusés sur le site de l'ISSIC. Les étudiants sont admis sur dossier. Il n'y a pas de sélection au concours.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Ce standard n'est pas pensé et appliqué dans le programme. Mais il est objectivement constaté que dans toutes les classes du Master, il y a plus de filles que de garçons.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'existe pas de politique de mobilité des étudiants et d'échanges inters universitaires. Mais dans la perspective d'une validation ANAQ Sup et CAMES, le Directeur général envisage des collaborations avec des IES publiques et privées dans ce sens.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

L'encadrement des étudiants est acceptable. L'encadrement du Master paraît correct entre la disponibilité des enseignants et celle des professionnels de la communication dans le comité pédagogique.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Les diplômés bénéficient des possibilités d'insertion des organes du groupe ; il n'existe pas de structure de suivi de l'insertion des diplômés ; par contre il existe bien un répertoire des diplômés de l'ISSIC.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme

Au moment du passage des évaluateurs, l'ISSIC était en plein déménagement dans de nouveaux locaux. Le bâtiment ne répond pas aux fonctions d'un établissement d'enseignement supérieur. Il y a un studio radio, quelques ordinateurs. À vrai dire, les studios ne sont pas encore installés.

Le bon point sous ce rapport est l'existence d'une bibliothèque- centre de documentation avec deux (02) professionnels de l'information documentaire au service des enseignants et des étudiants.

La plus grande urgence pour l'ISSIC réside dans l'acquisition d'infrastructures susceptibles de répondre aux missions de l'établissement. Selon la Direction, l'affectation d'un terrain dans le plateau de Diamniadio ouvre des perspectives à moyen terme.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

6. Appréciations globales (forme et fond) sur le rapport d'auto-évaluation :

Dans sa forme, le rapport est bien écrit. Les situations administratives et pédagogiques sont explicitées avec les contraintes structurelles comme les acquis de la formation. Nonobstant cela, les correctifs nécessaires sont possibles ;

7. Points Forts du programme

- L'ISSIC enregistre une longue tradition de formation en communication et journalisme, dans un contexte de groupe de presse offrant des possibilités d'application pratique.
- Des efforts ont été notés dans la démarche d'aide à l'insertion. Des apprenants sont insérés dans les unités professionnelles du groupe (Radio, presse écrite)
- Le personnel administratif technique et de service (PATS) est entièrement recrutés avec des contrats à durée indéterminée.
- Le recrutement des étudiants est assez diversifié avec nationalités multiples

8. Points Faibles du programme

- Absence de responsable académique remplissant les conditions d'encadrement de diplôme de Master.
- L'intitulé de la formation ne décline pas correctement l'objectif ciblé ;
- Les stages ne sont pas mentionnés dans la maquette de formation ;
- Absence d'un enseignant de rang magistral en charge permanente du Master ;
- Les maquettes ne respectent pas, dans le fond et la forme, les prescriptions et orientations du LMD ;
- Les TPE ne sont pas inclus ;
- Il manque des modules optionnels et libres ;
- L'articulation des UE et l'organisation des EC n'est pas équilibrées ;
- Les thèmes, contenus de la spécialité sont bien présents dans les maquettes, mais leur architecture n'est pas cohérente. On ne distingue pas les EC du cœur de métier (les fondamentaux), les EC de complément et ou de culture générale;
- Absence d'un module (EC) de méthodologie de la recherche, de séminaires et ateliers ciblés ;
- Les stages sont prévus mais ne sont pas expressément crédités ;
- Absence de conventions de stages ;
- Absence de structure de suivi de l'insertion des diplômés ;
- Le bâtiment ne répond pas aux fonctions d'un établissement d'enseignement supérieur ;
- Il y a un studio radio, quelques ordinateurs. À vrai dire, les studios ne sont pas encore installés.
- Les procédures de recrutement ne sont pas bien expliquées
- Les conditions de travail ne sont pas les meilleures.

9. Recommandations à l'Établissement

Les évaluateurs recommandent à l'ISSIC de

- Se doter d'un plan stratégique et définir ses modalités d'exécution ;
- Faire un effort dans le recrutement d'enseignants qualifiés pour des contrats qui restent à son appréciation et envisager à moyen terme le recrutement de Docteurs de spécialité pour chacune des disciplines ;
- Adopter un format commun pour les syllabus avec objectifs, plan de cours, contenus, stratégies, évaluation, etc.
- Travailler sur la formalisation des maquettes suivant le système LMD.
- Doter à moyen terme l'ISSIC d'infrastructures aptes à répondre aux besoins de la formation;

- Reformuler les éléments des maquettes avec des objectifs de conformité, d'acquisitions de savoirs et de compétences conformes aux profils des métiers visés.
- Développer des partenariats avec des établissements ayant les mêmes objectifs de formation au Sénégal et ou à l'étranger.
- Planifier une politique d'amélioration des conditions matérielles et logistiques (infrastructures, équipements, bibliothèque, etc.) ;
- Intégrer le stage dans la formation ;
- Mener une politique d'accompagnement des étudiants (bourses, encadrement scientifique, insertion professionnelle, mobilité)
- Créer un service de la scolarité ;
- Nommer un responsable scientifique ;
- Etablir un plan de carrière des enseignants et des PATS ;
- Améliorer l'accès à des bases de données numériques pour faciliter la recherche documentaire

10. Recommandations à l'ANAQ-SUP

- Appuyer l'ISSIC par une mission ponctuelle d'accompagnement pour notamment :
 - Elaborer un plan stratégique de l'établissement afin de guider l'évolution de l'établissement dans les prochaines années,
 - Conformer les modes d'action de l'ISSIC aux prescriptions et orientations du système LMD, concernant spécifiquement la conformité des maquettes et les stratégies pédagogiques

11. Proposition d'avis :

Accréditation refusée

ANNEXES

Eléments de Réponse au Rapport Provisoire d'Évaluation du Programme de Master de l'Institut Supérieur des Sciences de l'Information et de la Communication (ISSIC)

3.2 Rencontre avec les Enseignants

A. Sélection à l'entrée au Master

L'ISSIC envisage d'appliquer le principe de la sélection des étudiants au Master le plus rapidement possible.

B. Gouvernance du Programme du Master

Le responsable scientifique du Master est le professeur titulaire Papa Mody Niang.

C. Comité scientifique

L'ISSIC prendra un acte de nomination des membres du Comité scientifique et de son président, le Professeur titulaire Papa Mody Niang.

D. Animation scientifique

Le comité scientifique proposera un programme d'animation scientifique

E. Mémoires et Productions professionnelles

F. Stage

H. Cahiers de textes

Ces points n'appellent aucune remarque particulière

G. Syllabus et Evaluation des Enseignements/Enseignants

I. Syllabus

J. Evaluation des Enseignants

L'ISSIC est entrain de résoudre ces questions, tant au niveau du Master qu'au niveau de la Licence.

K. Harmonisation des Enseignements

En vue de cette harmonisation, l'ISSIC organisera des réunions des professeurs (enseignements théoriques, enseignements professionnels) qui vont harmoniser les programmes.

L. Besoin du marché

M. Mobilité

Dans ses programmes harmonisés, l'ISSIC met déjà ses offres en rapport avec les besoins du marché en réservant une bonne part à la coopération et à la Mobilité.

3.3 Rencontre avec le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Les problèmes soulevés sont le retard des salaires observé depuis 2013, le non-abonnement à des bases de données en rapport avec les disciplines d'enseignement et de recherche, l'inadéquation des infrastructures, l'insuffisance des équipements technologiques, l'absence d'une salle informatique.

Tout en reconnaissant ces difficultés, l'ISSIC, est entrain de les résoudre.

3.4 Rencontre avec les Etudiants

Au cours de cette rencontre, les problèmes abordés sont les modalités d'accès, d'évaluation, les relations avec les enseignants, le stage, le mémoire, l'insertion, l'environnement et les équipements.

Concernant l'accès, le Comité scientifique de l'ISSIC va procéder à la sélection des candidats au Master. Quant aux droits d'inscription exigés, l'ISSIC appliquera les directives de l'UEMOA. Le stage est obligatoire et sera suivi de plus près.

Concernant le mémoire, le comité scientifique validera les sujets, choisira un encadreur et le module de méthodologie de la recherche sera renforcé. Les Directeurs de mémoire qui vont diriger les travaux suivront les recommandations du CAMES.

Le second semestre du Master 2 sera allégé en vue de la rédaction du mémoire.

Pour l'insertion des diplômés, l'ISSIC envisage de créer une Cellule d'Appui à l'Insertion Professionnelle (CAIP). L'ISSIC résoudra les problèmes de l'environnement et d'équipement comme déjà indiqué.

4- Appréciation de l'ISSIC au regard des Standards de qualité de l'ANAQ-SUP

Standard 1.03

Les stages et temps de séjour en milieu professionnel seront insérés dans les maquettes des programmes (durée, objectifs, évaluation pédagogique).

Standard 2.01

Les experts indiquent que l'ISSIC doit urgemment se préoccuper de former ou de recruter un enseignant de rang magistral en charge permanente du Master.

L'ISSIC va examiner attentivement cette recommandation.

Standard 2.02

L'ISSIC tiendra régulièrement des réunions en vue de la formulation du programme de master avec des comptes rendus qui seront rédigés et archivés.

Standard 3.01

L'ISSIC a élaboré une nouvelle maquette de master qui respecte les orientations du LMD (document joint).

Standard 3.02

La nouvelle maquette tient compte des critiques des experts et des exigences du système LMD. Il y a une nette séparation entre le Master Journalisme et le Master Communication.

L'ISSIC délivre régulièrement les diplômes signés par la Direction de l'enseignement Supérieur. Les derniers ont été signés en 2016.

Standard 4.01

L'ISSIC va élaborer une fiche d'évaluation des enseignements/enseignants et s'orienter vers le recrutement d'un enseignant de rang magistral à temps plein, comme responsable du Master ou vers l'envoi en formation d'un enseignant de rang magistral pour occuper ce poste à son retour.

Standard 4.02

L'ISSIC, pour l'instant n'a pas de laboratoire de recherche. Il existe des contrats pour les PER (modèles joints).

Standard 4.03

L'ISSIC va s'employer pour qu'il ait cette mobilité en invitant des enseignants provenant des différents établissements.

Standard 5.03

Cette absence de mobilité est réelle. L'ISSIC va la corriger en créant des échanges entre instituts.

Standard 6.01

L'ISSIC va résoudre l'inadéquation des infrastructures et l'insuffisance des équipements comme déjà indiqué.

Appréciations globales des Experts sur le rapport d'auto-évaluation

Les experts ont apprécié positivement le rapport d'auto-évaluation, tant du point de vue du fond que de la forme. L'ISSIC en est sensible et les remercie vivement tout en leur assurant que les correctifs seront appliqués.

Ces correctifs concernent l'absence de plan stratégique, la maquette du Master, les infrastructures et les équipements. L'ISSIC prendra toutes les mesures nécessaires.

L'ISSIC prendra toutes les dispositions pour qu'à l'avenir l'établissement puisse élaborer, un plan stratégique. Une nouvelle maquette de Master corrigée et respectant les normes LMD, du CAMES et de l'ANAQ-SUP (radiation des contenus d'enseignement non stratégiques, respect de 30 crédits par semestre, regroupement des éléments constitutifs, distinction des éléments obligatoires des éléments optionnels, conception d'un tableau des évaluations avec coefficients pour les modules, mise aux normes de l'intitulé des UE, remplacement de volume horaire par modalités d'enseignement, harmonisation de la répartition des crédits et des volumes horaires).

L'ISSIC procédera le plus rapidement possible à l'installation des studios (radio, télévision) et des salles informatiques (multimédia, audionumérique, PAO), à l'équipement de la bibliothèque, des salles de cours, à l'amélioration de la qualité de la connexion Internet. Compte tenu du fait que le responsable scientifique remplit bien les exigences académiques, les Experts souhaitent qu'un acte administratif soit pris pour sa nomination aux responsabilités.

Points forts de l'ISSIC

L'ISSIC remercie vivement les Experts pour les points forts mentionnés.

Points faibles

L'ISSIC compte tout faire pour résoudre ces points qui concernent le responsable du Master, les procédures de recrutement des enseignants et l'amélioration des conditions de travail.

Recommandations à l'ISSIC

Les Experts évaluateurs ont recommandé à l'ISSIC de :

- se doter d'un plan stratégique et définir ses modalités d'exécution ;

- faire un effort dans le recrutement d'enseignants qualifiés pour des contrats qui restent à son appréciation et envisager à moyen terme le recrutement de Docteurs de spécialité des disciplines ;
- adapter un format commun pour les syllabus avec objectif, plan de cours, contenus, stratégies, évaluation, etc. ;
- Travailler sur la formalisation des maquettes suivant le système LMD ;
- Doter à moyen terme l'ISSIC d'infrastructures aptes à répondre aux besoins de la formation ;
- Reformuler les éléments des maquettes avec des objectifs de conformité, d'acquisition de savoirs et de compétences conformes aux profils des métiers visés.
- Développer des partenariats avec des établissements ayant les mêmes objectifs de formation au Sénégal et à l'étranger ;
- Planifier une politique d'amélioration des conditions matérielles et logistiques (infrastructures, équipements, bibliothèques, etc.)
- Intégrer le stage dans la formation ;
- Mener une politique d'accompagnement des étudiants (bourses, encadrement scientifique, insertion professionnelle, mobilité) ;
- Créer un service de la scolarité ;
- Nommer un responsable scientifique ;
- Etablir un plan de carrière des enseignants et des PATS ;
- Améliorer l'accès à des bases de données numériques pour faciliter.

Comme on peut le remarquer, ces recommandations toucheront les différentes composantes du système (les enseignants, le personnel administratif, technique et de service, les étudiants) et indiquent comment faire pour qu'elles puissent accomplir leur mission en répondant aux normes tracées.

Pour l'ISSIC, chaque recommandation fera l'objet d'une attention particulière afin qu'à court, moyen et long terme, les solutions qui s'imposent soient trouvées.

CONCLUSION

Le rapport d'évaluation externe du programme master communication - journalisme a permis à l'ISSIC de faire le constat d'un certain nombre de facteurs limitants dans le processus global de mise en œuvre de ses enseignements.

En regard de l'avenir, l'Institut est potentiellement en mesure d'améliorer ses capacités endogènes et de fournir à sa cible les conditions d'une formation encore plus performante.

Nous espérons vivement que les Experts de l'Anaq-sup accompagneront notre établissement afin qu'il puisse être aux normes de la réforme du système LMD et bénéficier de l'accréditation sollicitée.

**MAQUETTES REVUES APRES RECEPTION
DU RAPPORT PROVISOIRES DES EXPERTS**

MAQUETTE DE LA PRESENTATION DETAILLEE DES ENSEIGNEMENTS

Organisation du parcours Master en Communication - Journalisme

Semestre 7							
Unités d'Enseignement	Eléments constitutifs	Modalités d'enseignement			Charge de travail		Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	VHT	
Mcj471 Médias et Techniques (obligatoire)	Mcj4711 : Collecte et traitement de l'information	24	10	6	20	60	9
	Mcj4712 : Techniques d'expression écrite et orale	20	15	7	18	60	
	Mcj4713 : Technologies, fonction et utilités des équipements médias	24	10	20	6	60	
Mcj472 : Sciences de la Communication (obligatoire)	Mcj4721 : Sociologie de la Communication	20	20	6	14	60	12
	Mcj4722 : Théorie de la communication	20	14	6	20	60	
	Mcj4723 : Communication institutionnelle	24	10	10	16	60	
	Mcj4724 ; Communication documentaire	24	8	10	18	60	
Mcj473 : Organisation et statut des médias (obligatoire)	Mcj4731 : Ethique et déontologie	20	10	10	20	60	9
	Mcj4732 : Droit international public	24	20	6	14	64	
	Mcj4733 : Droit des médias	20	18	6	12	56	
Total		220	135	87	158	600	30

Semestre 8							
Unités d'Enseignement	Eléments constitutifs	Modalités d'enseignement			Charge de travail		Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	VHT	
Mcj481 Relations médiat et relations publiques (obligatoire)	Mcj4811 : Histoire et connaissance des médias	24	15	15	16	70	10
	Mcj4812 : Relations Presse et Lobbying	24	20	10	16	70	
	Mcj4813 : Le phénomène de l'opinion publique	20	16	14	10	60	
Mcj482 : Gouvernance démocratique (obligatoire)	Mcj4821 : Géopolitique et gestion des crises	24	15	16	15	70	11
	Mcj4822 : Analyse du contenu du discours politique	24	15	15	16	70	
	Mcj4823 : Monde contemporain	20	15	20	25	80	
Mcj483 : Stratégies et gestion du pouvoir (obligatoire)	Mcj4831 : Communication sociale	24	15		21	60	9
	Mcj4832 : Communication et pouvoirs	20	20		20	60	
	Mcj4833 : Communication pour le développement	24	16	10	10	60	
Total		204	147	100	149	600	30

Semestre 9 Communication							
Unités d'Enseignement	Éléments constitutifs	Modalités d'enseignement			Charge de travail		Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	VHT	
Mc 591 Leadership (obligatoire)	Mcj5911 : Stratégies Publicitaires	24	16	10	10	60	9
	Mcj5912 : Communication marketing intégré	24	8	8	20	60	
	Mcj5913 : Communication d'entreprise	24	10	10	16	60	
Mcj592 : Iconographie Communication et technologies nouvelles (obligatoire)	Mcj1121 : Sémiologie et symbolisme des formes	24	16	15	25	80	12
	Mcj1122 : Web digitale	24	16	10	30	80	
	Mcj1123 : Événementiel et société	20	15	15	30	80	
Mcj593 : Politiques de Population (obligatoire)	Mcj1131 : IEC et développement humain	18	9	9	24	60	9
	Mcj1132 : Management International et gestion de la diversité	20	10	10	20	60	
	Mcj1133 : Langue vivante	18	12	6	24	60	
Total		196	112	93	199	600	30

Semestre 9 Journalisme							
Unités d'Enseignement	Eléments constitutifs	Modalités d'enseignement			Charge de travail		Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	VHT	
Mc 591 Médias de masse et société (obligatoire)	Mcj5911 : Analyse de l'actualité	24	10	6	20	60	10
	Mcj5912 : Ecriture de Presse	24	12	9	35	80	
	Mcj5913 : Economie des médias	20	18	7	15	60	
Mcj592 : Iconographie Médias et technologies nouvelles (obligatoire)	Mcj1121 : Photojournalisme	24	10	16	30	80	11
	Mcj1122 : JRI / Journalisme- Reporter-Image	24	8	18	30	80	
	Mcj1123 : Production médias	24	6		30	60	
Mcj593 : Politiques de population (obligatoire)	Mcj1131 : IEC et développement humain	24	19	19	18	80	9
	Mcj1132 : Management International et gestion de la diversité	24	16	5	15	60	
	Mcj1133 : Langue vivante	20	10		10	40	
Total		208 10980			203	600	30

Semestre 10 Journalisme -Communication							
Unités d'Enseignement	Eléments constitutifs	Modalités d'enseignement			Charge de travail		Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	VHT	
Mc 5101 Animation scientifique et professionnelle (obligatoire)	Mcj51011 : Découverte du secteur professionnel	10	10	20	160	200	17
	Mcj51012 : Méthodologie de recherche et planification	24	13	13	10	60	
	Mcj51013 : Environnement de travail	18	6	6	50	80	
Mcj5102 : Mémoire et Productions professionnelles (libre)	Mcj51021 Rédaction et rapport de stage et présentation	12	10	10	48	80	13
	Mcj51022 Séminaire sur les approches conceptuelles des productions intellectuelles	18	16	6	60	100	
	Mcj51023 Soutenance		20	20	40	80	
Total		82	75	75	368	600	

SYLLABUS DE COURS ISSIC

SYLLABUS DE COURS

1- PROGRAMME :

2- DISPENSATEUR DE COURS :

CONTACTS :

3- IDENTIFICATION DU COURS :

➤ Niveau :

➤ Intitulé (EC) :

➤ Crédits (UE) :

➤ Code (UE) :

➤ Semestre :

Volume Horaire	CM	TD	TP	TPE
TOTAL				

4- PRE – REQUIS

5- DESCRIPTIF

6- OBJECTIFS

7- CONTENU

8- TYPE D'ENSEIGNEMENT

9- METHODES PEDAGOGIQUES

10- MODALITES D'EVALUATION

➤ Devoir sur table %

➤ Travail à rendre (projet) %

➤ Examen final %

11- BIBLIOGRAPHIE