

RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DE LA LICENCE
COMMERCE INTERNATIONAL DE L'INSTITUT
SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE (ISI)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Ibrahima Samba DANKOCO, Président
- Dr Amadou Sidy Aly Ba, Membre
- M. Oumar BA, Membre

Signature
Pour l'équipe, le président

Février 2019

Table des matières

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).	6
5. Points forts du programme.....	12
6. Points faibles du programme.....	13
7. Appréciations générales du programme	13
8. Recommandations à l'établissement	13
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	14
10. Proposition d'avis.....	14

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1. Présentation de l'établissement

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) est l'un des pionniers en matière d'enseignement supérieur privé au Sénégal. Il a été créé en 1994 par arrêté 003629 du 13 mai 1994. Il compte aujourd'hui trois départements : Génie Informatique, Réseaux et Gestion avec un effectif de plus de 2600 étudiants de 25 nationalités.

1.2. Présentation du programme de la licence Commerce International

Le département de Gestion compte 05 programmes :

- Licence en Banque, Finance et Assurance ;
- Licence en Finance-Comptabilité ;
- Licence en Commerce international ;
- Licence en Assistanat de direction ;
- Master en finance.

La maquette de la Licence Professionnelle en Commerce International a été conçue suivant l'esprit du système LMD avec un découpage des enseignements en six (6) semestres et la valorisation des unités d'enseignements (UE) avec des crédits. L'admission en première année de licence est faite sur la base d'un baccalauréat ou d'un diplôme admis en équivalence.

L'objectif général du programme de licence en Commerce International est de former des chefs de service de transit, responsables adjoints import/export, des opérateurs économiques, courtier international et des conseillers en développement international etc. Le programme de la licence vise à doter les diplômés des compétences en matière de management du commerce international, techniques de finance et de couverture à l'import-export (douane, logistique, marketing international, négociation etc.).

La licence est organisée comme suit :

INTITULÉ	CONTENU
Nom de la formation	Licence professionnelle en Commerce International
Domaine	Sciences Economiques et de Gestion
Mention	Gestion
Spécialité	Commerce International
Cycle	Licence
Nombre de crédits du programme	180 crédits
Volume horaire	3600
Détails des UE	Voir maquette

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation respecte les recommandations du référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup. Il présente l'Institut Supérieur d'Informatique et le programme de la Licence Professionnelle en Commerce International. Dans la présentation, le comité du pilotage a fait une synthèse des forces et faiblesses du programme ainsi que des recommandations et il a émis un avis sur chaque standard évalué. De manière générale, le document est bien structuré et est d'une lecture facile mais des insuffisances sont notées, notamment, en ce qui concerne la maquette, la description des enseignements et certains aspects de la gestion administrative.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1. Organisation et déroulement de la visite

L'équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup est composée comme suit :

- Pr Ibrahima Samba DANKOCO – Président,
- Dr Amadou Sidy Aly BA – Membre,
- M. Oumar BA – Membre.

L'équipe a été reçue par M. Abdou SAMBE, PDG de l'ISI accompagné de ses collaborateurs dont le directeur académique, les chefs des trois départements de l'Institut, du responsable de la CIAQ, d'enseignants entre autres.

Après le mot de bienvenue du PDG et la présentation des différents acteurs, les activités ont démarré avec la validation du chronogramme proposé par le président de l'équipe d'experts de l'ANAQ-Sup le Professeur DANKOCO.

Programme de la visite		
Heures	Activités	Participants
8h50-9h 40	<ul style="list-style-type: none">- arrivée et installation ;- lancement des activités ;- présentation des acteurs ;- rappel des objectifs de la visite ;- validation de l'agenda de travail ;	PDG de l'ISI, Directeur académique, Chefs de départements, Responsable de la CIAQ, membres du comité de pilotage de l'auto-évaluation
9h40-11h 30	présentation de l'Institut et du programme est suivie d'échanges et de demande d'éléments de	PDG de l'ISI, Directeur académique, Chefs de

	preuve complémentaires	départements, Responsable de la CIAQ, membres du comité de pilotage de l'auto-évaluation
11h30-12h30	Rencontre et discussions avec trois enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, leur qualité dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique), conditions de travail, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Un enseignant vacataire en Economie d'entreprise ; - un enseignant vacataire en Techniques d'expression ; - Un enseignant permanent en Droit.
12h30-13h15	Rencontre et discussions avec trois (05) étudiants dont diplômés sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, les stages professionnels, l'évaluation des enseignements et les conditions d'étude etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Diplômés : deux - Licence actuelle : trois
13h15-13h45	Rencontre avec trois PATS sur l'organisation de leur travail, leur participation dans le programme de la formation, le déroulement de leurs activités professionnelles et leur niveau de satisfaction, le climat social, les conditions et l'environnement de travail, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Comptable trésorière - Responsable du bureau d'information & d'orientation - Secrétaire à la scolarité chargée de la pédagogie en CI
13h45-15h15	Pause déjeuner	
15h15-16h30	Visite des locaux	Le directeur académique + les trois chefs de départements
16h30-17h00	Synthèse de la mission d'évaluation	Experts externes (ANAQ-Sup)
17h00-18h00	Restitution orale à chaud sur les forces et les points à améliorer	PDG de l'ISI, Directeur académique, Chefs de départements, Responsable de la CIAQ, membres du comité de pilotage de l'auto-évaluation
18h 00	Fin de la visite	

3.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie vivement la direction de L'Institut Supérieur d'Informatique qui lui a facilité la mission par la disponibilité des acteurs.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).

CHAMP 1 : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Il s'agit d'un programme de Licence professionnelle en Commerce International conçu pour se dérouler en 6 semestres selon le système LMD (niveau BAC + 3). Le programme est dispensé depuis 2014. Les effectifs ont connu une hausse significative depuis l'année 2015-2016 grâce à l'orientation par l'Etat du Sénégal de nombreux bacheliers pour suivre le programme du BTS Commerce International.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Les objectifs de formation sont définis. La Licence professionnelle en Commerce Internationale s'inscrit dans les objectifs de l'Institut dont l'orientation affichée est le développement des filières formant aux compétences répondant aux besoins du marché du travail.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au marché du travail.

Le contenu du programme est conçu avec des professionnels du métier qui dispensent aussi certains enseignements. Le programme offert semble adapté aux besoins du monde socio-économique de disposer de cadres de bon niveau formés en matière de management des opérations du commerce international. L'offre de formation prévoit des modules pratiques devant faciliter l'insertion professionnelle et des séjours en entreprise. Cependant, les étudiants rencontrent des difficultés pour des stages. Ces stages obligatoires sont souvent remplacés par des rapports ou des mémoires pour satisfaire aux obligations académiques du système LMD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP 2 : ORGANISATION INTERNE ET GESTION DE LA QUALITÉ

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Il faut noter l'existence d'un Conseil Scientifique, composé d'universitaires et de professionnels, qui se réunit au moins une fois l'an pour examiner les rapports d'activités soumis par les Chefs de Département. Le Conseil Scientifique oriente les activités pédagogiques de l'ISI et fait des propositions au Conseil d'Administration.

Il y'a aussi le Conseil Pédagogique et de Contrôle dont le rôle est entre autres de valider les programmes et conditions d'enseignement, de délibérer et de valider les résultats aux 1er et second semestres. Toutefois, on peut noter l'absence de mise à jour de l'organigramme dans lequel ne figurent pas le bureau des examens et concours, le coordinateur du site ISI Fass.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel d'Enseignement prend une part active aux processus décisionnels conduisant à l'élaboration, au développement, à l'assurance qualité et à la mise en œuvre du programme de formation. Cela est rendu possible grâce à la présence effective de cette catégorie d'acteurs au Conseil Pédagogique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'institut a mis en place un dispositif d'assurance qualité interne avec un responsable CIAQ nommé depuis 2015. Les étudiants ont la possibilité d'évaluer les enseignements dispensés. Cependant, le partage des résultats de l'évaluation avec les enseignants fait défaut.

Nous avons noté des manquements liés à la non remise du programme d'enseignement aux étudiants au début de chaque semestre ainsi des syllabus de cours au début de chaque cours.

Tout ceci leur rend difficile le suivi de la qualité de la programmation et de l'exécution des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP 3 : CURRICULUM ET MÉTHODES DIDACTIQUES

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose d'une maquette pédagogique structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette selon le format du système LMD. Des syllabus et plans de cours sont également disponibles mais ne sont pas remis aux étudiants.

Cependant, des problèmes ont été observés, par endroits, au niveau de la maquette de formation. Ainsi, les Unités d'Enseignement (UE) et leurs Eléments Constitutifs (EC) sont souvent répétitifs et présentés sous forme générique avec une numérotation ce qui ne rend pas explicite le contenu des matières et des compétences visées. De même des UE optionnelles ou libres ne sont pas proposées. Ceci fait que l'option faite de préparer les étudiants au BTS d'Etat en 2 années pèse sur le séquençage des cours et l'application effective de la maquette LMD. Nous avons noté une absence de visibilité sur le contenu des TPE et leur suivi.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme couvre les principaux aspects de la discipline. Le contrôle des connaissances obéit aux recommandations du LMD avec des contrôles continus, des examens ainsi que des travaux de groupe sur des thématiques liées aux principaux aspects de la formation pour s'assurer de la validation des parcours.

Cependant, on peut regretter l'absence de modules du cœur de métier de commerce international tels que : « financement et assurance du commerce extérieur », « incoterms ».

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'obtention de la Licence professionnelle en Commerce International est subordonnée à :

- L'obtention de toutes les UE du cursus
- La présentation d'un projet tuteuré ou d'un mémoire de fin d'études.
- L'assiduité
- La réalisation de stage en entreprise.

Les étudiants ont connaissance des conditions d'organisation des évaluations et d'obtention des attestations de réussite et des diplômes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Pour l'examen du BTS et pour les différents grades de la licence, le taux de réussite est satisfaisant. ISI pourrait améliorer ce taux de réussite par la mise en place d'un dispositif de tutorat, à travers notamment une plateforme E-Learning.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP 4 : PERSONNEL D'ENSEIGNEMENT ET/OU DE RECHERCHE (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Notre entretien avec le corps professoral nous permet de dire qu'il est compétent et expérimenté. Toutefois, on peut déplorer pour sa stabilité future au sein de l'ISI que le PER permanent ne comporte aucun Docteur en gestion, seulement des doctorants. Il faut noter que les vacataires sont des professionnels expérimentés titulaires au moins d'un DESS ou d'un Master 2 dans la discipline qu'ils enseignent.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les emplois du temps donnent des indications sur la répartition des volumes horaires. La recherche est inexistante. La répartition des charges du PER permanent entre Enseignement, Administration, Recherche, n'est pas systématisée et bien visualisée.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Même si ISI a noué des partenariats avec des institutions d'enseignement supérieur, la mobilité du PER reste plutôt théorique. Il reste donc à organiser et opérationnaliser cette mobilité. La faiblesse du niveau des PER explique aussi les difficultés éventuelles d'organiser une mobilité réelle de ce type personnel.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMPS 5 : ÉTUDIANTS

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission au programme de formation en Licence professionnelle en Commerce international sont clairement indiquées dans les brochures et sur le site internet de l'établissement. L'admission se résume à l'obtention du baccalauréat et la soumission du dossier de candidature à temps. Ensuite suivent les inscriptions administratives et pédagogiques. Les étudiants orientés par l'Etat ne sont pas concernés par cette procédure.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Le mérite est le seul critère de sélection des étudiants. Cependant, il convient de faire observer la présence d'une majorité d'hommes dans ce programme de formation sur les quatre dernières années. Des efforts d'équilibrage des effectifs en termes de sexe pourraient être envisagées notamment des bourses ou demi bourses aux filles pour encourager leur présence dans les effectifs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Malgré l'existence de partenariats avec des institutions d'enseignement supérieur, la mobilité des étudiants n'est pas effective. Le même problème constaté pour la mobilité des enseignants l'est pour les étudiants. ISI devrait trouver les moyens d'opérationnaliser ses accords de partenariats interuniversitaires afin d'offrir à ses étudiants des opportunités de mobilité nationale et internationale.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

ISI dispose d'un corps professoral de qualité et en nombre suffisant. Il n'y a pas de difficultés à sécuriser l'offre de formation. La formation compte 19 enseignants pour un effectif de 180 étudiants. Toutefois, la qualité et le statut des enseignants influence fortement l'encadrement des étudiants. Le nombre d'enseignants permanents et de Docteurs en Gestion ne pourrait qu'augmenter le niveau et la qualité de l'encadrement des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Malgré l'existence d'une Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP), la mise en place d'une plateforme de suivi des anciens diplômés comportant 700 inscrits et l'inscription d'un module d'entrepreneuriat dans le programme, les étudiants trouvent difficilement des stages et des emplois. Des efforts doivent donc être faits pour améliorer le suivi de l'insertion des diplômés. Il faudrait aussi par ailleurs mettre en place un incubateur afin de favoriser l'auto-emploi des diplômés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP 6 : DOTATION EN EQUIPEMENTS ET EN LOCAUX

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme d'étude dispose effectivement d'équipements de pointe (2 laboratoires d'informatique de 25 postes, bien entretenus), beaucoup de salles de cours. Les issues de secours et les extincteurs existent à tous les étages. Un deuxième site de l'établissement « ISI FASS » donne d'autres possibilités logistiques à l'établissement. Toutefois, on constate que la culture un peu trop « informatique » de l'établissement semble profiter plus aux formations informatiques qu'aux autres filières comme la licence évaluée. On peut constater par ailleurs que ISI dispose d'une certaine aisance infrastructurelle au niveau de son site principal et que l'école dispose d'autres sites que nous n'avons pas pu visiter ; ISI Keur Massar, ISI Dieuppel, les régions de l'intérieur (Diourbel, Kaffrine). L'établissement a beaucoup investi en bâtiments.

Cependant la bibliothèque ou centre de documentation physique est inadéquate et il n'y a pas d'accès à une bibliothèque numérique, ce qui constitue une faiblesse difficile à excuser à un établissement informatique comme ISI. Au plan financier l'établissement ne semble pas avoir des problèmes particuliers.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

5. Points forts du programme

- Le programme dispose d'une maquette selon le format du système LMD
- Le corps professoral est compétent, expérimenté et en nombre suffisant
- Existence de cahiers de textes et de syllabus
- Respect des normes du LMD et du référentiel RESEAO
- Évaluation des enseignements et partage des résultats avec le corps professoral
- Disponibilité des ressources infrastructurelles (locaux et matériels)
- Niveau d'équipement correct
- Bon niveau technologique
- Existence et utilisation d'un logiciel de gestion pédagogique
- Existence de partenariat avec les entreprises et une Université publique
- Implication des enseignants dans le processus de gouvernance et pédagogique
- Existence des contrats de travail (pour les vacataires et les permanents) respectant la législation en la matière
- CIAQ fonctionnelle
- Existence d'un bureau d'information et d'orientation
- Niveau d'hygiène et de propreté assez correct

- Bon niveau de sécurité
- Existence d'un plan stratégique en cohérence avec les activités et les innovations pédagogiques
- Climat social bon notamment avec les enseignants
- Existence d'un manuel de procédures administratives et pédagogiques
- Très bonne capacité d'accueil
- Visibilité de l'Ecole et bonne image
- Administration pédagogique étoffée

6. Points faibles du programme

- Syllabus standardisés présentant des insuffisances informationnelles
- Au niveau de certains cours, problèmes de conformité entre les volumes horaires prévus et ceux exécutés
- Inexistence d'un incubateur pour favoriser l'auto-emploi
- Faiblesse de modules dans la maquette : assurance, Incoterms, E-commerce
- Faiblesse relative des docteurs dans le corps professoral
- Problèmes de dénomination de certains EC
- Absence de visibilité sur le contenu des TPE et leur suivi
- Absence d'enseignements en Management stratégique et interculturel dans la maquette
- Absence de bibliothèque numérique

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence en commerce international de l'établissement ISI est pertinent et utile dans un contexte comme celui du Sénégal. Cependant, le programme doit être équilibré dans son contenu programmatique. La maquette du programme doit être améliorée et le lien avec les secteurs économiques visés doit être amélioré notamment par plus d'accords de partenariat efficaces. Aussi la gestion de l'insertion des diplômés doit être renforcée.

8. Recommandations à l'établissement

- Organisation d'un atelier de rédaction des syllabus pour harmoniser et mieux articuler les enseignements le long du cursus

- Chercher des accords de partenariat avec les entreprises du secteur concerné par le programme
- Mettre en place un incubateur pour développer des capacités d'auto-emploi des diplômés
- Réorganiser le dispositif d'évaluation des enseignements et partager les résultats avec les enseignants
- Introduire de manière plus visible des enseignements sur : financement et assurance du commerce extérieur », « incoterms », « e-commerce ».

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Mettre en place un dispositif de formation des établissements aux normes de qualité et une assistance technique à la mise en place d'une démarche qualité et son déploiement au sein des établissements.

10. Proposition d'avis

Nous proposons l'accréditation du programme de licence