

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU  
PROGRAMME DE MASTER EN FINANCE DE  
L'INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE  
(ISI)**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr. Ibrahima THIAM, Président
- Pr. Ibrahima Thioune DIOP, Membre
- M. Mamadou Lakhassane CISSE, Membre

**Signature :**

**Pour l'équipe, le Président**

**Septembre, 2017**

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Présentation de l’Institution et du programme évalué.....	3
2. Avis sur le rapport d’autoévaluation .....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup .....	6
5. Points forts du programme .....	11
6. Points faibles du programme.....	11
7. Appréciations générales du programme .....	12
8. Recommandations à l’Etablissement .....	12
9. Recommandations à l’ANAQ .....	12
10. Proposition de décision.....	12

## **Introduction**

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de master professionnel en Finance (MF).

L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts -Evalueurs externes composée comme suit:

- Pr. Ibrahima THIAM, Président
- Pr. Ibrahima Thioune DIOP, membre
- M. Mamadou Lakhassane CISSE, membre

La visite a eu lieu le vendredi 07 Juillet 2017 de 9h à 16h. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe qui a suivi le format tel que recommandé par l'ANAQ-SUP.

### **1. Présentation de l'Institution et du programme évalué**

#### **1.1 Présentation de l'ISI**

L'Institut Supérieur d'Informatique a été créé en 1994, il a obtenu son agrément par décret n° 003629 en date du 13 mai 1994. L'institut compte aujourd'hui 2330 étudiants de 23 nationalités répartis entre les deux (2) départements : gestion et informatique.

Le département de gestion déroule cinq programmes : licences en Banque Finance Assurances, en Finance - Comptabilité, en Commerce International, en Assistanat de direction et le master en Finance, objet de cette présente évaluation.

#### **1.2 Présentation du programme de master en Finance**

Le programme de master en finance de l'ISI est ouvert aux étudiants titulaires d'un Bac + 3 dans les sciences de Gestion ou tout autre diplôme jugé équivalent. Les principaux objectifs de ce programme sont de favoriser l'acquisition de connaissances et de compétences dans les domaines des sciences de Gestion en particulier en finance d'entreprise et finance de marché. Suivant le dispositif du système LMD, le programme est organisé en quatre semestres. Les principales Unités d'enseignement du master finance de l'ISI sont : Finance de marchés, Comptabilité-contrôle, ingénierie financière, management et gestion juridique, communication et outils pour la finance (anglais et excel avancé), banque-finance, activités de courtage, professionnalisation (entrepreneuriat, séminaire découverte, mémoire de stage).

## **2. Avis sur le rapport d'autoévaluation**

Le rapport d'auto-évaluation présenté, comprend 51 pages avec les annexes. Le document est structuré en trois principaux points. La première partie présente l'établissement (date de création, politique en matière d'assurance-qualité, principales offres de formation) et le programme de master en finance (domaine, mention, spécialité, objectif, processus d'obtention du diplôme). La deuxième partie (la plus importante) est consacrée aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. Après la conclusion, la troisième partie effectue la synthèse de l'auto-évaluation par le comité de pilotage du rapport. Des annexes, comme éléments de preuve, ont été également joints au rapport d'auto-évaluation. Des informations additionnelles ont pu être consultées sur place. Le rapport est dans l'ensemble bien rédigé, mais souffre de quelques insuffisances notamment sur les aspects analytiques.

## **3. Description de la visite sur le terrain**

### **- Organisation et déroulement de la visite**

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration, en présence du Directeur Général de l'Institut Supérieur d'Informatique et du Directeur des études ainsi que des principaux responsables. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts par le Directeur Général, les travaux ont commencé par les présentations des participants. Le Président de l'équipe des experts Pr THIAM, a ainsi rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et des évaluateurs.

Après ces précisions, la présentation de l'ISI et du programme est faite respectivement par le Directeur des études et par le responsable de la filière.

Les discussions des deux parties sur les deux présentations ont permis d'éclaircir certains points notamment sur le contenu de la maquette pédagogique, l'implication des intervenants pour la mise en œuvre du programme et l'accompagnement des étudiants dans la recherche de stages et d'emplois.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'ISI à savoir les enseignants, les PATS et les étudiants (voir liste de présence en annexe).

Les échanges avec le corps enseignants ont permis d'avoir des réponses sur leur niveau de qualification et d'implication pour la mise en œuvre du programme. Les enseignants rencontrés sont motivés et disponibles pour accompagner la mise en œuvre du programme.

La rencontre avec les PATS montre une motivation du personnel technique et de service pour une mise en œuvre efficace du programme. Les échanges ont porté principalement sur l'organisation des examens, sur la documentation et sur les mesures pour l'insertion des étudiants. L'essentiel des PATS rencontrés ont des contrats à durée indéterminée.

S'agissant des étudiants, les échanges ont porté sur la formation reçue ; l'implication des enseignants dans leur formation et les mesures mises en place pour leur insertion. Les étudiants sont globalement satisfaits de l'environnement pédagogique, mais souhaitent un accompagnement plus significatif en ce qui concerne l'insertion notamment pour trouver des stages.

La troisième étape a consisté à visiter les locaux, en particulier les parties qui ont un lien direct avec le programme. Nous avons pu visiter ainsi les bureaux de l'Administration et les salles de cours, la salle de documentation, les salles informatiques, ...

Les experts évaluateurs se sont retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer pour le programme du master en Finance de l'ISI. Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale en présence du Directeur Général.

La visite a pris fin à 16h.

#### - **Appréciation de la visite**

La visite s'est bien passée. Les échanges se sont déroulés dans un cadre de collaboration. Les évaluateurs remercient l'équipe du programme et la direction de l'ISI.

#### 4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

##### **Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.***

##### **Appréciation globale du standard**

Le programme de master en Finance est dispensé depuis 2007 à l'ISI. Le programme a sorti plusieurs promotions. L'équipe d'experts ont pu voir les procès-verbaux des délibérations.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

##### **Appréciation globale du standard**

Le programme de master en Finance de l'ISI est en cohérence avec les objectifs de l'institut. Le programme a pour finalité de former des experts du financement des entreprises disposant des outils d'analyse financière et d'une bonne pratique des montages financiers. A l'issue de leur formation, ces diplômés seront en mesure d'assurer les métiers de : analyste financier, responsable du financement ; analyste crédit, arrangeurs, structureurs, trader ; chargé d'affaires ; assistant du directeur administratif et financier ; responsable financier (PME, grandes entreprises, banques) ; conseiller financier (patrimoine, investissement) ; évaluateur d'entreprise ; gestionnaire de portefeuille ; gestionnaire de trésorerie...

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.***

##### **Appréciation globale du standard**

Malgré la volonté des autorités de l'ISI de mieux collaborer avec le monde professionnel, avec la création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle, les experts évaluateurs n'ont pas remarqué une implication significative des professionnels dans la mise

en œuvre du programme de master en Finance de l'institut. Des efforts sont donc nécessaires à ce niveau pour améliorer l'adéquation formation-emploi.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

## **Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.***

### **Appréciation globale du standard**

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants, étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

### **Appréciation globale du standard**

L'essentiel des enseignants rencontrés sont impliqués dans les délibérations et la mise en œuvre du programme. Nous avons consulté les PV de délibération. Le conseil scientifique est dirigé par un professeur de rang A. Toutefois, des efforts sont nécessaires, surtout par rapport aux enseignants professionnels et le recrutement de professeur de rang A dans le domaine des sciences économiques et de gestion.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.***

### **Appréciation globale sur le standard**

Il existe une cellule interne d'assurance qualité fonctionnelle au sein de l'ISI. Il existe également une évaluation des enseignements par les étudiants.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme de master en Finance dispose d'une maquette qui respecte les exigences du système LMD. Les différentes unités d'enseignements (Finance de marché, Ingénierie financière, banque-finance, activités de courtage, comptabilité-contrôle, management-gestion juridique...) ont des éléments constitutifs en cohérence avec les objectifs de la formation. Toutefois, la maquette tente de couvrir plusieurs domaines, par conséquent son contenu reste trop général. Il est également important d'avoir des cours fédérateurs notamment en rapport avec le système financier national et international. Les syllabi de cours doivent également être améliorés et harmonisés pour tous les enseignements.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme d'études tente de couvrir les aspects principaux de la discipline. Toutefois, le contenu doit être amélioré pour mieux prendre en compte les besoins du marché du travail. Des arbitrages sont nécessaires entre la finance de marché et la finance d'entreprise afin de rendre la formation plus professionnalisante et le contenu mieux équilibré. Aussi la politique de l'insertion des étudiants doit être améliorée.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

#### **Appréciation globale du standard**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants.

**Conclusion sur le standard : Atteint**



**Standard 3.04.** *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

**Appréciation globale du standard**

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 :** *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

**Appréciation globale du standard**

Une partie du corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Le programme est dirigé par un docteur spécialiste en finance. Une bonne partie des enseignements sont également dispensés par des professionnels. Toutefois, force est de constater la forte implication d'intervenants doctorants. La distance académique n'est donc souvent pas respectée.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 4.02 :** *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

**Appréciation globale du standard**

Il existe un cahier des charges qui définit le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 4.03 :** *La mobilité du PER est possible.*

**Appréciation globale sur le standard**

Les enseignants de l'ISI sont principalement des vacataires et des professionnels. Les experts évaluateurs n'ont pas constaté de programme de mobilité spécifique à cette formation.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

## **Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées***

### **Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission sont publiées et connues par les acteurs.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

### **Appréciation globale du standard**

L'effectif des hommes est relativement plus important que celui des femmes. Mais il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour le master en finance de l'ISI.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.***

### **Appréciation globale du standard**

La mobilité des étudiants est encouragée mais les experts évaluateurs n'ont pas pu observer un programme de mobilité pour le programme en question.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.***

### **Appréciation globale du standard**

L'encadrement est jugé satisfaisant. Les effectifs réduits et l'existence de plusieurs enseignants favorisent un encadrement efficace des étudiants (20 étudiants pour 19 enseignants pour l'année universitaire 2016-2017).

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.***

### **Appréciation globale sur le standard**

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés avec la mise en place de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle. Certains étudiants arrivent à trouver des stages. Toutefois le dispositif doit être amélioré.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

### **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01** *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

### **Appréciation globale du standard**

Les dotations en équipements et en locaux (salles de cours, bureaux, outils pédagogiques...) sont jugées satisfaisantes pour atteindre les objectifs fixés pour ce programme.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **5. Points forts du programme**

- Maquette pédagogique respecte les dispositifs du système LMD ;
- Existence d'une Cellule Interne d'Assurance qualité fonctionnelle ;
- Existence d'une Cellule d'Orientation Scientifique et Pédagogique fonctionnelle et dirigée par un prof de rang A ;
- Continuité du programme depuis plusieurs années accompagné d'un taux de réussite des étudiants satisfaisant ;
- Cohérence entre les stratégies de l'établissement et les objectifs du programme ;
- Existence d'un logiciel de gestion des parcours des étudiants ;
- Taux d'encadrement satisfaisant ;
- Existence d'un dispositif pour l'insertion des étudiants.

## **6. Points faibles du programme**

- Faible prise en compte des besoins du marché du travail dans le programme ;
- Insuffisance de certaines matières fondamentales en finance ;

- Maquette avec beaucoup de matières et déséquilibrée entre les différents semestres ;
- Absence de prof de rang A en Sciences Economiques ou en Sciences de Gestion ;
- Forte implication d'enseignants doctorants (niveau master) ;
- Absence de programme de mobilité pour les enseignants.

## **7. Appréciations générales du programme**

Le programme de master en Finance de l'ISI est dispensé de manière continue depuis plusieurs années. Il a sorti plusieurs promotions. Une partie de l'équipe pédagogique est qualifiée scientifiquement. Toutefois le programme souffre de quelques insuffisances qui méritent d'être corrigées afin d'améliorer son contenu et faciliter l'insertion des étudiants.

## **8. Recommandations à l'Etablissement**

- Recruter un professeur de rang A en Sciences de Gestion ou en Sciences Economiques ;
- Impliquer davantage les professionnels dans la mise en œuvre du programme ;
- Améliorer le contenu de la maquette pédagogique ;
- Arbitrer entre finance de marché et finance d'entreprise
- Améliorer le contenu des cahiers de texte ;

## **9. Recommandations à l'ANAQ**

- Promouvoir le partage d'expériences en matière d'assurance qualité entre les différents établissements.

## **10. Proposition de décision**

### **Accréditation**

## **Annexe : Liste des personnes rencontrées**

### **Personnel de direction et académique**

<b>Prénom(s)</b>	<b>Nom</b>	<b>Statut /Fonction</b>
Abdou	SAMBE	Directeur Général
Mané	DIOP	Directeur Administratif Financier
Ababacar	NDIAYE	Directeur des Etudes
Sérigne	NDIAYE	Responsable Filière Comptabilité
Alassane	SY	Consultant, assurance qualité
Cheikh Talibouya	FALL	Président CIAQ
Diaby Aisstou	GASSAMA	Responsable deuxième cycle
Thierno Birahim	SAMBE	Responsable premier cycle

### **Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER)**

<b>Prénom(s)</b>	<b>Nom</b>	<b>Enseignement/ Statut</b>
Abdoulaye	NDIAYE	Consultant, formateur
Modou	DIENG	Responsable master Finance
Amadou Lamine	DIEYE	Analyse Financière et Audit interne
Pr Hamet	SEYDI	Président du Conseil d'Orientation Scientifique

### **Personnel Administratif Technique et de Services (PATS)**

<b>Prénom(s)</b>	<b>Nom</b>	<b>Fonction</b>
Mbene	TALL	Assistante responsable pédagogique
Ndeye Fatou	DIA	Assistante Directeur des études
Maguette	THIOUNE	Comptable

### **Etudiants**

<b>Prénom (s)</b>	<b>Nom</b>	<b>Niveau</b>
Emile Déthié	NDIONE	Master 2
Jérôme	GOMIS	Master 2
Coura	BARRO	Master 2
Aliounea	SALES	Master 1
Soukaye	FAYE	Master 2