

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU  
PROGRAMME DE MASTER PROFESSIONNEL  
EN RESEAUX TELECOMMUNICATION DE  
L'INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE  
(ISI)**

**L'Equipe d'Evaluation :**

- Pr. Cheikh SARR, Président
- Pr. Cheikh Ahmadou Bamba GUEYE, Membre
- M. Médoune KANE, Membre

**Signature :**

Pour l'Equipe, le Président

Novembre 2016

## **Table des matières**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Présentation de l'EPES et du programme évalué.....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>3. Description de la visite sur le terrain .....</b>                                   | <b>4</b>  |
| <b>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>5. Points forts du programme .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>6. Points faibles du programme .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>7. Appréciations générales du programme.....</b>                                       | <b>14</b> |
| <b>8. Recommandations à l'Etablissement .....</b>   | <b>15</b> |
| <b>9. Recommandations à l'ANAQ.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>10. Proposition d'avis.....</b>  | <b>15</b> |

## **1. Présentation de l'EPES et du programme évalué**

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) est créé depuis 1994. Il a été autorisé par décret n°003629 du 13 mai 1994. Ses objectifs tels que définis dans ses missions sont, entre autres de fournir des ingénieurs spécialistes qui auront pour mission d'intégrer des solutions et technologies dans les domaines des réseaux et télécommunications.

Un département spécifique est dédié au management des programmes relevant du domaine des sciences et technologies. Il déroule actuellement 11 programmes (Licences en informatique appliquée à la gestion des entreprises, en génie logiciel, en réseaux informatiques, en réseaux télécom, en maintenance informatique et leurs différents masters dont celui de la Sécurité des systèmes d'information et monétique).

L'institut a inscrit dans ses stratégies de pilotage, la culture de l'évaluation interne et externe pour toujours s'assurer de la qualité de ses offres de formation, d'où l'accréditation de 06 (six) de ses programmes en informatique par le CAMES dont la licence en réseaux et télécommunication.

Le programme évalué s'inscrit dans le cadre du système Licence Master et Doctorat (LMD). Le programme master professionnel en réseaux et télécommunication appartient au domaine des Sciences et Technologies, mention « Informatique » et spécialité : réseaux télécommunication. Il sanctionne deux années d'études après un diplôme de BAC Scientifique + 3. Il a été conçu pour fournir au marché du travail des ingénieurs spécialistes qui auront pour mission d'intégrer des solutions et technologies dans les domaines des réseaux et télécommunications. Il s'agit d'un Master Professionnel en Réseaux Télécommunications (MPRT) proposée depuis 2006.

L'étudiant ayant capitalisé 120 crédits après avoir soutenu son mémoire de fin de cycle, obtient le diplôme de master professionnel en réseaux télécommunication. Il pourra alors prétendre exercer les métiers de :

- ingénieur en planification réseaux,
- ingénieur en déploiement et intégration réseaux,
- ingénieur en optimisation réseaux,
- ingénieur qualité de service,
- Ingénieur de conception et d'intégration réseaux
- Ingénieur technico-commercial

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation contient 34 pages et 21 pages d'annexes. Ce rapport met en évidence la dynamique d'amélioration continue dans laquelle l'école s'est inscrite, depuis la dernière évaluation de l'ANAQ-SUP, ainsi que la volonté affichée à suivre les recommandations de cette dernière afin de répondre aux standards dans le domaine de l'enseignement supérieur de qualité.

Ainsi il apparaît que plusieurs des points faibles notés dans le précédent rapport ont fait l'objet d'une attention particulière en vue de leur amélioration. Pour cela des preuves nous été fournies sous formes de documents, contrats, procès-verbaux de réunion, listes d'émargement etc, permettant ainsi de constater les éléments matériels attestant la mise en œuvre des recommandations de l'ANAQ-SUP.

Mais des efforts restent encore à faire dans certains domaines, notamment dans celui du recrutement d'enseignements permanents et universitaires. Les experts ont bien apprécié la présence d'une bibliothèque qui répond à la taille de l'école en surface mais aussi en ouvrage.

Sur la forme, le rapport d'auto-évaluation est bien écrit, bien structuré et bien présenté. Sur le fond, le rapport est fidèle et aborde tous les champs d'évaluation du référentiel de programme de l'ANAQ-Sup.

## **3. Description de la visite sur le terrain**

La délégation des experts a effectué la visite de terrain le mardi 14 juin 2016 à l'ISI, sise au Km1 Avenue Cheikh Anta Diop. Elle est arrivée vers 8h45 mn à l'établissement et a été accueillie par M. Ababacar Ndiaye Directeur des Etudes.

Vers 9h00 la délégation des experts a rejoint la salle de réunion, le président Directeur Général d'ISI Monsieur Abdou Samb a commencé par présenter les membres de l'équipe de l'ISI présents à la réunion (voir liste de présence).

Par la suite le Président de la mission Pr Cheikh Sarr a présenté les membres des experts qui constituent la mission d'évaluation. L'agenda des activités de la visite a été adopté comme suit :

|   |
|---|
| 9h00 -9h 10 : Séance introductive                               |
| 9h10- 11h 30 : Présentation du programme de MPRT et discussions |
| 11h30 -14h 00 : Entretien avec les PER, PATS et étudiants       |
| 15h00 – 15h30 : Visite des locaux                               |
| 15h30- 16h00 : Synthèse de l'équipe des experts                 |
| 16h00- 17h00 : Séance de restitution orale                      |

## ○ Organisation et déroulement de la visite

### **9h10- 11 h30 : Présentation de l'Établissement et du programme de MPRT**

Après le discours de bienvenue du Directeur Général, M. Ababacar Ndiaye le Directeur des Etudes a déroulé la Présentation de l'établissement en faisant un focus sur les pistes d'amélioration apportées depuis la dernière évaluation, notamment sur le démarrage fonctionnel des activités de la CIAQ avec la nomination de ses membres, la mise en place de la Cellule d'Orientation et Insertion Professionnelle qui a trois sous cellule :

- Sous cellule orientation et réorientation
- Sous cellule insertion professionnelle qui gère en même temps les stages
- Et la sous cellule qui gère les anciens étudiants diplômés de l'institut et qui compte organiser l'assemblée générale de l'association des anciens à la fin de l'année universitaire 2015-2016. L'AMEA est fonctionnelle depuis plus de 15 ans et a déjà son bureau que les étudiants renouvellent tous les deux ans

Le responsable de la filière Réseaux Télécoms, Monsieur AW, fera par la suite la présentation du programme du Master Professionnelle en Réseaux Télécommunications (MPRT) en montrant les objectifs généraux, les objectifs spécifiques du programme et les débouchés professionnels. Lors de la présentation, des problèmes ont été notés au niveau du décompte des crédits dans la maquette de formation, ce que les experts ont demandé de corriger.

A la fin de la présentation, les membres du comité ont apporté des réponses aux différentes questions posées par les trois experts. Et pour terminer la séance, nous avons demandé des éléments de preuve qui nous ont été remis à la fin de la journée.

10h 15 -11h 10 : Entretien avec le PATS

Les experts se sont entretenus avec les PATS qui sont globalement satisfaits de leurs conditions de travail. Ils ont souligné l'accompagnement en capacitation dont ils bénéficiaient dans le cadre de l'exécution de leur mission, ce qui les aider à atteindre plus facilement leur objectif. Par contre ils ont demandé des améliorations par rapport au cadre de vie notamment en ce qui concerne l'espace des bureaux servant à accueillir les étudiants et leurs parents.

L'installation de la CIAQ effective depuis décembre 2015 a permis l'organisation d'un séminaire de sensibilisation de l'ensemble du personnel sur les questions liées à l'assurance qualité au niveau de l'enseignement supérieur.

### ***11h20 -11h 50 : Entretien avec les PER***

Les experts se sont entretenus avec des enseignants qui ont tous montré une satisfaction par rapport à leur condition de travail mais aussi une motivation et leur disponibilité à accompagner le programme. Mais les experts ont eu à noter une charge horaire très élevée (40h de cours en présentiel) pour les enseignants permanents ce qui ne favorise pas le développement d'autres activités parallèle tels que celles de recherche, d'administration ou d'encadrement.

### ***11h56 -12h 22 : Entretien avec les étudiants***

Les experts ont eu à rencontrer trois étudiants dont 2 filles et 1 garçon (deux étudiantes inscrites en Master 1 et un étudiant inscrit en Master 2). Ils sont très satisfaits de la qualité des enseignements dispensés. Par contre ils ont aussi demandé des améliorations sur quelques points notamment en ce qui concerne la séparation des toilettes garçons et filles ainsi que la mise à disposition d'une buvette, d'espace de révision et un débit internet plus important pour les étudiants.

### ***12h25 -15h 30 : Visite des locaux***

La délégation des experts a visité les locaux sous la conduite de M. Ndiaye le directeur des études. Le bâtiment central qui abrite l'établissement, dispose environ d'une trentaine de salles de cours avec des capacités différentes, un service de la scolarité, des bureaux, 05 salles machines, 01 salle qui fait office de bibliothèque, des toilettes. Il faut noter que l'établissement possède un bâtiment extension qui se trouve à Fass. Par contre, nous n'avons pas visité ce dit bâtiment.

Ainsi les différentes unités suivantes ont été visitées :

- Salle Informatique 6 au niveau du bâtiment principal
- Salle Cisco
- Bureau directeur des études
- Bureau de la scolarité
- Bureau de la comptabilité
- Bureau de la directrice des affaires financières
- La bibliothèque
- Le bureau chef de Service 1<sup>er</sup> cycle
- Les salles de cours

### **15h30- 16h00 : Synthèse de l'équipe d'experts**

L'équipe s'est réunie pour faire la synthèse de la journée. Ils ont commencé par exploiter l'ensemble des éléments de preuve qui ont été mis à leur disposition par la direction de l'école.

Par la suite les experts ont partagé leurs appréciations par rapport au déroulement, aux interviews, et aux éléments de preuve qui nous ont été fournis, en prêtant une attention particulière aux points faibles notés lors de la précédente évaluation et vérifier si des améliorations ont apportées à ce niveau.

### **16h00- 16h30 : Séance de restitution orale**

La restitution est faite à la présence du Directeur M. Abdou Sambe, de M Ababacar Ndiaye Directeur des études, Mme Aïssatou Gassama responsable du second cycle, Monsieur Papa NDOUR Responsable de la cellule d'assurance qualité, Madame Mané DIOP Directrice Administrative et Financière, Monsieur Thierno Birahim SAMBE, Responsable du premier cycle

- **Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

La visite de la délégation s'est déroulée dans de bonnes conditions. L'équipe sur place ainsi que toutes les personnes rencontrées au cours des entretiens ont collaboré et apporté des réponses aux questions des experts.

## **4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.**

### **Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

#### **Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé**

Le programme de MPRT est déroulé au sein du l'ISI. Ce programme est proposé depuis l'année académique 2005-2006 sans interruption et dix (10) promotions sont déjà sorties

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

#### **Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.**

Le programme de MPRT permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines des réseaux et télécommunications. Elle est en adéquation avec le secteur professionnel dans les métiers concernés et correspond à l'offre de formations de ISI recoupant le domaine des TIC.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

Des propositions de convention de partenariat ont été envoyées à certaines entreprises par la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP) dont l'une des missions est d'être l'interface entre l'ISI et le monde du travail. Il faut aussi noter la mise en place de l'association des alumni qui devra aussi aider à mettre à jour l'adéquation de la formation par rapport aux besoins du marché. Il existe des conventions de stage signées avec le monde professionnel. L'ISI dispose d'un service de communication et des visites d'entreprises sont effectuées régulièrement pour compléter certains aspects pratiques impossibles à réaliser sur place.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

## **Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.**

L'ISI dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un plan stratégique, d'un organigramme et d'un manuel de procédures. De plus, les textes relatifs à l'organisation et le fonctionnement de l'établissement existent et sont diffusés.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

La mise en œuvre du programme de MPRT a impliqué dès la conception des enseignants universitaires et professionnels. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière. Il existe un organe appelé COS (Conseil d'Orientation Scientifique) présidé par un Professeur Titulaire qui se charge de gérer les questions à caractère académique en relation avec les départements.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**



**Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité.**

**L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.**

L'école dispose d'une CIAQ depuis le 04/12/2013, bien que la cellule n'ait été installée qu'en décembre 2015 elle a eu à tenir un séminaire de capacitation de 3 jours à l'endroit du personnel et se réunit régulièrement pour évaluer la qualité du programme d'études. L'ISI, dans son option stratégique d'offrir des programmes de formation de qualité, a pris toutes les dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. L'évaluation des enseignements est systématisée, même si les retours des résultats ne sont pas toujours communiqués aux intéressés.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.**

La maquette du programme répond aux standards LMD aussi bien sur le plan du découpage des UE que du respect de normes régis par les décrets du LMD. Cependant, quelques erreurs ont été notées lors de la présentation de la maquette. Le présentateur a eu dire que c'était lors de la conception du document de présentation et que les correctifs ont été apportés. Chaque semestre assure des objectifs bien spécifiques. Cependant, des manquements sur la maquette concernant la répartition des crédits ont été notés sur plusieurs semestres consécutifs. Il a également recommandé un rééquilibrage des éléments constitutifs notamment Réseaux entre le M1 et M2 et de libérer le dernier semestre du M2 pour augmenter le volume affecté au mémoire de fin de cycle.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.**

Le programme du MPRT permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en Réseaux et Télécoms. Il est bien articulé et contient tous les aspects principaux théoriques et pratiques de la spécialité. Il permet aussi la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la spécialité Réseaux Télécommunications

Le dernier semestre du master possède un mémoire ou stage conduisant à une réalisation pratique et soutenu devant un jury. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont bien définies en fonction des objectifs de formation.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.**

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement intérieur distribué à tous les étudiants et sur le site web de l'institut.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

Le taux de réussite est très élevé aussi bien en M1 qu'en M2 au cours des dernières années et les redoublements sont des cas rares. Le programme réalise des taux de réussite élevés qui peuvent se justifier par une approche personnalisée des étudiants rendue possible par un effectif réduit, l'utilisation du mentorat, et des cours supplémentaires de techniques d'expression organisés pour les non francophones.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

#### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

##### **Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.**

Le corps enseignant est composé en grande partie d'enseignants provenant de l'UCAD et de professionnels du secteur des réseaux et télécommunications. L'établissement possède des relations de partenariat avec des laboratoires de l'UCAD notamment le LTI de l'ESP. L'ISI possède également des enseignants permanents qui interviennent dans la formation et qui sont généralement des doctorants ayant des tâches administratives supplémentaires. La compétence et l'implication du corps enseignant est évident.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

##### **Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.**

Les activités comme la recherche, l'expertise sont laissés à l'appréciation de l'enseignant, l'institut n'ayant pas de vocation spécifique dans ces domaines. Les enseignants interviennent dans le cadre de vacation bien ou d'enseignants permanents dont les charges sont précisées dans le contrat. Ce standard n'est pas pertinent par rapport à ce programme de formation.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

##### **Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.**

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER et la plupart interviennent juste dans le cadre de vacation. L'établissement n'assure pas la mobilité du PER.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

## Champ d'évaluation 5 : Étudiants

### Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers le règlement pédagogique ou publiés sur le site web d'ISI. Ainsi le programme de MPRT est accessible aux étudiant ayant validé une licence de spécialité réseaux et télécommunications ou de tout diplôme jugé équivalent.

**Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

### Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

L'égalité des chances est respectée à l'admission, à l'acquisition des connaissances et à l'évaluation des connaissances. Il n'existe aucun élément de discrimination vis-à-vis d'une population donnée en particulier les femmes.

**Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

### Standard 5.03 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique et formalisée des étudiants du MPRT avec d'autres institutions universitaires. Cependant, le système LMD appliqué permet une mobilité des étudiants. Le programme peut recevoir des étudiants d'autres institutions par l'application des crédits capitalisables et transférables.

**Appréciation globale sur le standard :** *Non Atteint*

### Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.

Le MPRT possède des ratios d'encadrement conformes aux standards et il est en moyenne d'un (01) enseignant pour trois (03) étudiants.

**Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

### Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations de l'ISI notamment avec la mise en place d'un COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle). Par ailleurs, l'ISI dans son programme de MPRT possède un module en entrepreneuriat qui prépare les étudiants à l'auto-emploi. Il existe même un système de suivi des étudiants diplômés même si les informations sont difficilement mises à jour.

**Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

## **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

L'école dispose des salles équipées, mutualisées de même qu'un parc informatique dense, appuyé par programme « un étudiant-un ordinateur » initié par l'administration. La Connexion internet est satisfaisante et il existe un personnel d'appoint pour la gestion des salles et des équipements. La bibliothèque ne dispose pas suffisamment d'ouvrage pour le programme même s'il y a une bibliothèque virtuelle acquise depuis septembre 2014 et qui est non encore fonctionnelle). Le programme dispose de ressources financières internes mutualisées par le versement des frais de scolarité des 1487 étudiants de l'institut.

**Appréciation globale sur le standard : *Atteint***

## **5. Points forts du programme**

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

### **La gouvernance**

- Présence des organes de gouvernance conforme à une institution d'enseignement supérieur
- Présence d'un COS (Conseil d'orientation Scientifique) pour la gouvernance académique

### **Le programme d'études**

- Approche professionnalisante du programme de formation
- Le programme est proposé depuis l'année académique 2005-2006 sans interruption et dix (10) promotions sont déjà sorties ;
- Le programme de MTR permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines des réseaux et télécommunications ;
- L'évaluation des enseignements est systématisée ;
- Visites d'entreprise afin de s'imprégner du milieu professionnel

- Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont bien définies en fonction des objectifs de formation ;
- Fort partenariat formalisé avec le monde professionnel
- Programme conforme aux standards du LMD et découpage cohérent des UE
- L'insertion des diplômés est au cœur des préoccupations de l'ISI notamment avec la mise en place de la COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle);

### **Les infrastructures et personnels**

- Mise en place d'un système d'incitation du personnel permanent (renforcement de capacités, primes, IPM)
- La MPRT dispose d'infrastructures pédagogiques (salles de cours, TD et TP) en quantité suffisante par rapport aux effectifs ;
- La mise à disposition gratuite d'une bibliothèque numérique accessible par tous les étudiants est d'un apport très appréciable pour les étudiants ;
- ISI dispose également de nombreux services annexes (cafeteria, salle de reprographie, etc.)
- Présence d'enseignants permanents avec des responsabilités administratives notamment en termes de planification et suivi des enseignements

## **6. Points faibles du programme**

- Absence de matériel de TP pour les UE télécoms. Cependant, des visites d'entreprise sont organisées afin d'imprégner les étudiants aux aspects télécoms de leur formation ;
- Manque d'enseignants académiques notamment de rang A pour un programme de Master
- Absence d'un service médical (infirmier) pour les premiers soins vus les grands effectifs de l'établissement
- Pas de séparation fonctionnelle des toilettes hommes et femmes
- Pas de buvette pour la restauration des étudiants
- Bibliothèque numérique non fonctionnelle d'après le constat des experts

## **7. Appréciations générales du programme**

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de MPRT préparé au sein d'ISI. Cet établissement possède une gouvernance académique et un fonctionnement administratif qui répond aux standards d'un établissement d'enseignement

supérieur. Le programme d'études du MPRT obéit globalement aux normes du système LMD et a sorti dix (10) promotions de diplômés. Cependant, il faudrait revoir la maquette pour y corriger certaines erreurs sur la répartition des crédits. L'équipe académique et pédagogique est de bonne qualification et en nombre suffisant avec une réelle motivation que nous avons pu constater lors de nos entretiens. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études. Cependant, il faudrait renforcer les équipements pour la spécialité « Télécoms ».

## **8. Recommandations à l'Etablissement**

- Recruter des enseignants de rang A pour chaque programme de Master (soutenances)
- Revoir les crédits de l'UE 1 sur la maquette
- Revoir l'organisation des UE sur les 04 semestres afin de ramener les UE de base en M1
- Augmenter la bande passante de l'Internet surtout avec la massification
- Libérer le semestre 4 du M2 pour les stages
- Prévoir des espaces de travail (révision) pour les étudiants
- Mettre en place une buvette pour la restauration des étudiants
- Mettre en place des toilettes hommes/femmes séparées
- Diminuer la charge horaire des enseignants permanents

## **9. Recommandations à l'ANAQ**

- Mettre en place un mécanisme de suivi de la mise en œuvre des recommandations surtout pour les standards non-atteints.
- Prévoir d'autres visites de terrain sur le site.
- Proposer un guide sur le LMD avec une validation des mentions et des spécialités pour une meilleure harmonisation

## **10. Proposition d'avis**

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme d'études du MPRT de l'ISI, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

## **ACCREDITATION**