

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**Rapport d'évaluation externe
du programme Master en « Finance »
de l'Institut Supérieur d'Informatique
(ISI)**

L'équipe d'évaluation :

- **Dr Souleymane MBAYE, Président**
- **Dr Mohamed Lamine MBENGUE, Membre**
- **Mr Ababacar DIENG, Membre**

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juin 2015

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'ISI et du programme de master professionnel en finance	3
2. Analyse du rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Points Forts	10
6. Points Faibles	10
7. Recommandations à l'attention de l'ISI.....	11
8. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	11
9. Proposition de décision	12
Annexes	13

Introduction

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation du programme de master en Finance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur (ANAQ-Sup) du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Dr Souleymane MBAYE (Président), du Dr Mohamed Lamine MBENGUE et de Mr Ababacar DIENG, pour procéder à l'évaluation du programme.

Le mercredi 03 juin 2015, l'équipe a effectué une visite à l'ISI en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'ISI et du programme de master professionnel en Finance

1.1 Présentation de l'Institution

Situé au Km 1 sur l'avenue Cheikh Anta DIOP à Dakar, l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) est créé depuis 1994 et a obtenu son agrément par décret n° 003629 en date du 13 mai 1994. L'ISI fait partie des premiers établissements privés de formation professionnelle du Sénégal. L'ISI a une population de 1 487 étudiants de 23 nationalités et compte deux départements : celui de la Gestion et celui d'Informatique. Le département de Gestion offre 04 programmes de formation (licences en Banque-finance-assurance, en Finance-comptabilité, en Commerce international et le master en Finance) et celui d'Informatique 11 programmes (licences en Informatique appliquée à la gestion des entreprises, en Génie logiciel, en Réseaux informatiques, en Réseaux télécom, en Maintenance informatique et leurs différents masters dont celui de la Sécurité des systèmes d'information et monétique).

Soucieux d'offrir la qualité à ses étudiants, l'ISI a souvent soumis ses offres de formation au contrôle des organes d'Assurance – Qualité comme le CAMES. Cet organe a déjà accrédité 08 programmes de l'ISI, 02 en gestion et 06 en informatique.

1.2 Présentation du programme de master professionnel en Finance

Le programme de Master Professionnel en Finance appartient au domaine des Sciences Economiques et Gestion, mention « Gestion » et spécialité finance. Il sanctionne deux années d'études après un diplôme de BAC + 3. Selon les responsables de l'ISI, il a été conçu pour fournir au marché du travail des ressources humaines capables de mobiliser et d'intégrer les techniques d'ingénierie financière, leurs aspects juridiques et fiscaux dans des opérations financières et dans un environnement international complexe.

La formation dispensée est répartie sur quatre (04) semestres pour un volume horaire total de 2400 heures. Chaque semestre est composé de 15 semaines dont :

- Douze (12) semaines de cours
- Trois (03) semaines d'évaluation

Les enseignements sont répartis en unités d'enseignements ; ces dernières sont subdivisées en éléments constitutifs organisés en cours magistraux, travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), séminaires spécialisés, visites d'entreprise et projets tutorés.

La charge de travail de l'étudiant est mesurée en crédits dont l'unité équivaut à 20 heures de travail dont 16 heures en présentiel et 04 heures en travaux personnels.

Un semestre correspond à 30 crédits soit environ 600 heures de travail pour l'étudiant.

A la fin du quatrième semestre, l'étudiant ayant capitalisé 120 crédits après avoir soutenu son mémoire de fin de cycle, obtient le diplôme de master professionnel en Finance.

Selon l'ISI, les contenus d'enseignement permettent à l'apprenant d'acquérir le socle de connaissances indispensables à une formation en ingénierie financière orientée vers une insertion professionnelle. L'étudiant diplômé pourra alors prétendre exercer les métiers suivants :

- Analyste crédit,
- Chargé d'affaires,
- Assistant risques crédit,
- Chargé de missions fusions- acquisitions
- Trésorier devises
- Chargé de clientèle professionnelle
- Chargé d'affaires en ingénierie financière et Private Equity
- Auditeur Junior etc.

2. Analyse du rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme de master professionnel en Finance présenté par l'ISI comprend trois grandes parties :

- La présentation du programme
- Le programme au regard des standards de qualité
- La synthèse de l'auto-évaluation qui recense les points forts du programme, ses points faibles et qui formule quelques recommandations pour son amélioration.

Selon l'ISI, pour l'élaboration du rapport, un comité de pilotage regroupant les représentants des différentes parties prenantes (étudiants, personnels administratif, technique et de service, enseignants) a été installé dès la saisine de l'ANAQ-Sup par les autorités académiques de l'institution.

Après le partage du référentiel de qualité et la sensibilisation de la communauté de l'ISI sur les enjeux et objectifs de l'évaluation du programme de master professionnel en Finance, il a été procédé auprès de toutes les parties prenantes à la collecte des données d'abord par interview, par questionnaires et ensuite à leur analyse selon les champs et standards du référentiel de qualité de l'ANAQ-Sup.

Selon les responsables de l'ISI, le présent rapport d'auto-évaluation soumis à l'ANAQ-Sup est la dernière version adoptée par la communauté et validée par le Directeur Général, Déclarant Responsable de l'ISI.

Il a permis de développer une attitude réflexive sur le programme de formation dans sa triple dimension de sa gouvernance, de ses contenus et de ses infrastructures.

A la lecture du rapport d'auto-évaluation du programme de master professionnel en Finance présenté, on note une volonté des responsables de l'ISI de suivre le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup, de fournir les éléments de preuve demandés, et de manière générale se conformer aux standards de l'ANAQ-Sup.

Mais plusieurs insuffisances sont notées, particulièrement dans le contenu des programmes de formation et sa gouvernance. Les insuffisances notées par rapport aux standards de l'ANAQ-Sup et les recommandations formulées sont indiquées aux points 6 et 7 du présent rapport.

3. Description de la visite

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite à l'ISI a eu lieu le mercredi 03 juin 2015 à 09H00. L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-Sup a été reçue par le Directeur de l'ISI, en présence de l'ensemble des responsables intervenant dans le programme du master Finance. La liste de présence est indiquée en **annexe 1** du présent rapport.

A l'issue des présentations, l'équipe d'experts a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation.

Le Directeur de l'ISI a ensuite fait la présentation de son Institution. Après cette étape, des échanges fructueux entre les évaluateurs et l'équipe de l'ISI ont été l'occasion de demander plusieurs documents. Cette rencontre qui a pris fin à 11H30 a également permis de valider l'agenda de la journée, indiqué en **annexe 2** du rapport.

3.2- Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie vivement la direction de l'ISI pour son accueil chaleureux et les efforts faits pour lui assurer de bonnes conditions de travail.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champs d'évaluation 1: Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Depuis sa création, le programme a sorti 5 promotions de diplômés. Les cours selon la matière, sont des cours magistraux, avec des travaux dirigés et/ou pratiques. Les cours sont semestriels. Chaque semestre comporte deux évaluations partielles et un examen final à la fin du module.

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le plan stratégique de développement 2005-2015 est élaboré et mis en œuvre. Le plan définit les grandes orientations, les missions et les objectifs de l'ISI et indique les stratégies à mettre en œuvre et les mesures à prendre sur les plans administratif, social et de la communication, pour l'atteinte des objectifs.

Les objectifs de formations visés à travers le programme s'inscrivent dans le plan de développement stratégique qui veut positionner l'ISI parmi les instituts leaders dans la formation professionnelle au Sénégal.

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT PARTIELLEMENT

L'ISI a recours à des professionnels qui participent aux enseignements mais la relation avec le monde du travail devra être élargie et des conventions de partenariat, stage/insertion, signés pour faciliter l'accès d'un grand nombre de stagiaires aux entreprises compte tenu de l'importance des effectifs en situation de stage.

Les partenariats devraient être beaucoup plus ciblés et orientés également vers les autres organisations patronales (outre la Confédération Nationale des Employeurs du Sénégal CNES) qui permettent d'accéder à un plus grand nombre d'entreprises du secteur des services financiers et bancaires correspondant au profil de la formation, offrant ainsi beaucoup plus de débouchés aux étudiants.

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01. Les processus décisionnels, les compétences et les responsabilités sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

L'ISI a mis en place un organigramme qui définit les missions et les tâches, établi un règlement intérieur et a conçu un manuel de procédures administratives, comptables et financières.

Ces documents sont publiés et portés à la connaissance des concernés. Les PER, PATS sont régulièrement associés à la prise de décisions, mais les étudiants ne participent pas aux conseils de département. Cependant, les décisions importantes font l'objet d'affichage.

Par ailleurs, pour une meilleure gouvernance de l'Institution, les relations entre le Directeur Général et le Président du Conseil d'Orientation Scientifique devraient être fonctionnelles et non hiérarchiques pour donner beaucoup plus d'indépendance au Conseil Scientifique. L'organigramme présenté gagnerait à être amélioré en s'inspirant du modèle des universités publiques.

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les PER, PATS et étudiants participent régulièrement aux réunions du Comité Pédagogique.

Les étudiants évaluent régulièrement les enseignants mais les résultats de l'exploitation des évaluations du programme n'ont pas été fournis.

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Le Comité d'Assurance Qualité (CAQ) est créé dans l'institution et figure même dans l'organigramme. Mais ce comité n'est pas intervenu dans le processus d'évaluation du programme.

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

La maquette du programme répond aux standards du système LMD pour un master Comptabilité Finance et non un master Finance. Cependant, une amélioration est nécessaire sur les contenus des enseignements (gestion de portefeuille). Par ailleurs, en application de l'article 14 du décret 2012-1115 relatif au diplôme de master, il est nécessaire d'introduire l'enseignement d'une langue vivante étrangère dans le programme, l'Anglais surtout.

Le contenu de la maquette doit donc être amélioré.

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

De façon générale, le programme permet d'acquérir des connaissances en Comptabilité et en Finance.

Il est donc impératif de changer l'intitulé du master Finance et mettre master Comptabilité-Finance ou bien de revoir totalement la maquette.

Des salles fonctionnelles sont mises à la disposition des étudiants et des visites d'entreprise sont organisées.

Par ailleurs, il y a lieu d'augmenter les activités qui préparent les étudiants au marché du travail, notamment les stages en milieu professionnel en développant des partenariats avec d'autres

organisations professionnelles.

Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées. Les textes en vigueur sont affichés pour une large diffusion.

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le taux de réussite est satisfaisant. Il est d'environ 80% chaque année depuis le démarrage du programme. En vue de faciliter la progression des étudiants en difficulté, un système de mentorat est souvent utilisé pour un encadrement plus rapproché de certains étudiants.

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

L'institut doit renforcer son personnel enseignant, avec des qualifications niveau master et doctorat en Gestion (au moins un ou deux docteurs pour les bases en gestion) et des professionnels avec au moins 5 années d'expériences dans les entreprises ou grands cabinets d'audit et d'expertise comptable. En plus de cela, le programme doit disposer au moins d'un enseignant de rang A.

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT PARTIELLEMENT

La répartition du temps de travail des activités d'enseignement est régie par les contrats. Mais le personnel enseignant ne mène pas actuellement des activités de recherche.

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

L'institut n'a pas de programme spécifique de mobilité du PER.

Or la mobilité du PER doit être mise en œuvre au plan national et international.

Champs d'évaluation 5 : Etudiants

Standard 5.01. Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées. Ces informations sont contenues sur les dépliants remis au besoin à chaque postulant avant son inscription.

Le master professionnel en Finance est accessible à tout étudiant titulaire d'une licence de gestion dans les spécialités Finance, Comptabilité ou Banque-Assurance ou tout autre diplôme admis en équivalence.

Les étudiants ayant validé leur master 1 en Gestion peuvent s'inscrire en master 2 après étude de dossier.

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Selon l'ISI, l'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée. Mais la proportion d'étudiants garçons est plus élevée que celle des filles.

Pour encourager le genre féminin, l'ISI organise chaque année le Prix Aline Siteo DIATTA attribué à une fille.

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Il n'existe pas de programme de mobilité spécifique des étudiants à travers des conventions de partenariat signés avec d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le taux d'encadrement est satisfaisant. Il est en moyenne de 1 enseignant pour 3 étudiants. Une structure d'accueil et d'encadrement des étudiants est mise en place mais doit être développée. La création de la cellule Institut- entreprise (emploi salarié) envisagée par l'ISI pour développer l'entrepreneuriat (auto emploi) est à encourager.

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT PARTIELLEMENT

Le programme de formation prévoit une mise en stage en entreprise qui permet à l'étudiant d'appliquer les compétences acquises durant la formation. A l'issue du stage en entreprise, l'étudiant rédige un rapport à soutenir devant un jury.

Dans la pratique, le nombre des stages d'étudiants est encore faible malgré l'existence dans l'organigramme d'un service Accueil-Scolarité chargé de l'insertion des étudiants. Ce service devrait être renforcé. La direction de l'ISI devrait en effet ajouter aux compétences dudit service, outre le volet recherche de stage, la tenue d'une base de données sur l'insertion des étudiants.

Champs d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les équipements actuels (salles de cours, moyens pédagogiques, bureaux, etc.) et les ressources financières disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme. Les ressources financières sont essentiellement constituées des frais d'inscription et de scolarité des

étudiants.

Un budget annuel est établi chaque année, permettant de suivre les dépenses et recettes.

5. Points Forts

- Infrastructures et équipements.
- Grande capacité d'accueil d'étudiants.
- Encadrement et suivi des étudiants satisfaisants.
- Logiciel de gestion de la scolarité.
- Encouragement du genre féminin avec le Prix Aline Siteo DIATTA attribué chaque année.

6. Points Faibles

▪ **Gouvernance**

Améliorer l'organigramme en s'inspirant du modèle des universités publiques.

▪ **Contenu du programme**

- Améliorer la maquette en intégrant un cours d'Anglais
- Déplacer le cours de gestion de portefeuille programmé au semestre 1 et le mettre au semestre 3 ou semestre 4.
- Revoir le contenu du cours de gestion de portefeuille.
- Important : il est vivement recommandé de d'introduire dans le programme un cours sur les marchés financiers africains (marché des capitaux de la zone UEMOA par exemple).
- Développer davantage la structure d'encadrement des étudiants pour les stages et l'insertion professionnelle.

▪ **Les partenariats**

- Développer le partenariat interuniversitaire et le partenariat professionnel surtout avec les grandes organisations patronales.
- Encourager la création de la cellule Institut-entreprise.

▪ **PATS**

Renforcer les capacités de travail des PATS par des formations professionnelles.

▪ **Corps enseignant**

- Renforcer le personnel enseignant avec des qualifications niveau master et doctorat et avec un enseignant de rang A ;
- Recruter des enseignants professionnels avec au moins 5 années d'expériences dans les entreprises ou grands cabinets d'audit et d'expertise comptable ;
- Développer la mobilité nationale et internationale.

▪ **Etudiants**

- Faire participer les étudiants au Conseil de département ;
- Favoriser la mobilité des étudiants.

▪ **Les infrastructures**

- Les issues de secours doivent être améliorées ;
- La bibliothèque exiguë, doit être améliorée qualitativement et quantitativement ;
- Il faut aménager une salle des professeurs ;
- Il est nécessaire d'augmenter le nombre d'extincteurs.

7. Recommandations à l'attention de l'ISI

L'impression globale est que les objectifs du programme de master professionnel en Finance sont bien compris, mais des efforts doivent être faits pour son amélioration.

L'équipe d'experts recommande à l'ISI de :

- Changer l'intitulé du master professionnel en Finance : mettre à la place master Finance Comptabilité ;
- Ajouter d'autres débouchés qui sont également possibles : Chef comptable, Contrôleur interne, Auditeur interne, Auditeur externe ;
- Faire participer le Comité d'Assurance Qualité à la mise en œuvre du programme ;
- Renforcer les qualifications des enseignants ;
- Améliorer le contenu des enseignements ;
- Développer les partenariats avec les universités, grandes écoles et le milieu professionnel.

8. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'équipe recommande à l'ANAQ-Sup de demander à l'ISI de :

- revoir la maquette pédagogique du programme de master professionnel en Finance en :
 - introduisant un cours d'Anglais ;

- réorganisant le contenu de certains cours notamment celui de gestion de portefeuille ;
 - introduisant un cours sur les marchés financiers africains (marché des capitaux de la zone UEMOA) ;
 - renommant l'intitulé du programme pour le mettre en cohérence avec le contenu des enseignements donnés ;
 - renforçant les qualifications des enseignants.
- Faire fonctionner de façon permanente le Comité d'Assurance Qualité pour accompagner l'institution dans la réalisation d'un enseignement de qualité en mettant en œuvre un manuel de procédures qualité.
 - Encourager la mobilité des enseignants et des étudiants.

9. Proposition de décision

ACCREDITATION REFUSEE

En effet, le programme de master professionnel en Finance doit être amélioré dans le sens :

- de son contenu : revoir les matières, équilibrer les matières, ajouter d'autres matières comme l'Anglais et les Marchés financiers africains.
- du renforcement des qualifications des enseignants.
- d'une plus grande professionnalisation de la formation par la participation effective de professionnels très expérimentés provenant de grandes entreprises ou grands cabinets d'audit et d'expertise comptable.
- du développement des relations avec le monde du travail pour faciliter l'obtention de stages et l'insertion professionnelle des diplômés.

Annexes

Annexe 1 /Liste de présence des Responsables de l'ISI

- Mr Abdou SAMB, Directeur Général
- Mr Ababacar NDIAYE, Directeur des Etudes

Annexe 2 /Agenda de la visite

Horaires	Description des activités	Participants
09H20-11H30	Rencontre et discussions avec les principaux enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, les TD, leur qualité dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique), etc.	<ul style="list-style-type: none">- Directeur Général- Directeur des Etudes- Directeur Affaires Financières- Responsable de la Filière- Responsable du CAQ
11H45-12H15	Rencontre avec les PATS sur l'organisation de leur travail et le déroulement de leurs activités professionnelles	Personnes rencontrées : <ul style="list-style-type: none">- Une Secrétaire- Le Chef de Service de la Scolarité- Le Comptable
12H30-13H30	Rencontre et discussions avec quatre (4) enseignants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, l'évaluation des étudiants, les conditions de travail	Quatre (4) enseignants en Comptabilité et Finance
13H45-14H15	Rencontre et discussions avec des étudiants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, l'évaluation des enseignements, les stages, les conditions d'étude.	Quatre (4) étudiants de master I et II
14H15-15H00	PAUSE DEJEUNER	
15H00-15H30	Visite des locaux <ul style="list-style-type: none">- Salles de cours- Salle informatique- Toilettes- Bibliothèque- Cafétéria- Bloc administratif (secrétariat, scolarité, bureaux espace affichage,)	Directeur Général et Directeur des Etudes