

REPUBLIQUE DU SENEGAL

-----  
Un Peuple – Un But – Une Foi  
-----

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET  
L'INNOVATION

-----  
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU  
PROGRAMME DE MASTER EN  
COMPTABILITÉ FINANCE DE L'INSTITUT  
SUPÉRIEUR DE GESTION UCAO-SAINT  
MICHEL  
(ISG UCAO-SAINT MICHEL)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Elhadji Abdoul Aziz NDIAYE, Président
- Dr. Assane NDAO, Membre
- M. Cheikh Mouhamadou Bamba SIBY, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Septembre 2019

## Table des matières

Liste des sigles et abréviations.....	3
Introduction .....	4
1. Présentation de l'Institution et du Programme évalué.....	4
1.1 Présentation de l'ISG UCAO-Saint Michel .....	4
1.2 Présentation du Programme de Master en Comptabilité Finance .....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation .....	5
3. Description de la visite sur site.....	5
3.1 Organisation et déroulement de la visite .....	5
3.2 Appréciation de la visite sur site .....	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	7
5. Points forts du programme. ....	15
6. Points faibles du programme .....	15
7. Appréciations générales.....	15
8. Recommandations à l'établissement .....	16
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	17
10. Proposition de décision .....	17

## Liste des sigles et abréviations

<b>ANAQ-SUP</b>	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
<b>BTS</b>	Brevet Technicien Supérieur
<b>CAMES</b>	Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur
<b>CDE</b>	Conseil de Direction Élargi
<b>CEPES</b>	Conférence des Établissements Privés d'Enseignement Supérieur
<b>CERAO</b>	Conférence Épiscopale Régionale de l'Afrique de l'Ouest
<b>CERIDES</b>	Centre de Recherche et d'Inter culturalité pour le Développement Économique et Social
<b>CIA/SFE</b>	Centre d'Informatique Appliquée et Service de Formation aux Entreprises
<b>CIAQ</b>	Cellule Interne d'Assurance Qualité
<b>CM</b>	Cours Magistral
<b>CNAES</b>	Concertation Nationale sur l'Avenir de l'Enseignement Supérieur
<b>CNES</b>	Confédération Nationale des Employeurs du Sénégal
<b>CV</b>	Curriculum Vitae
<b>DEC</b>	Diplôme d'Expertise Comptable
<b>DELF</b>	Diplôme d'Études en Langue Française
<b>DESP</b>	Direction de l'Enseignement Supérieur Privé
<b>DG</b>	Directeur Général
<b>DGES</b>	Direction Générale de l'Enseignement Supérieur
<b>DRH</b>	Direction des Ressources Humaines
<b>DSCG</b>	Diplôme Supérieur de Comptabilité et Gestion
<b>EC</b>	Élément Constitutif
<b>EPES</b>	Établissements Privés d'Enseignement Supérieur
<b>3FPT</b>	Fonds de Financement de la Formation Professionnelle et Technique
<b>FOES</b>	Fonds d'Entraide et de Solidarité
<b>FOAD</b>	Formation à Distance
<b>FONDEF</b>	Fonds pour le Développement de l'Éducation et de la Formation
<b>ISG</b>	Institut Supérieur de Gestion
<b>LMD</b>	Licence, Master et Doctorat
<b>MCF</b>	Master en Comptabilité Finance
<b>MESRI</b>	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
<b>ONECCA</b>	Ordre National des Experts Comptables et Comptables Agréés
<b>ONFP</b>	Office Nationale de la Formation Professionnelle
<b>ONG</b>	Organisation Non Gouvernementale
<b>PATS</b>	Personnel Administratif, Technique et de Service
<b>PER</b>	Personnel d'Enseignement et de Recherche
<b>PME</b>	Petites et Moyennes Entreprises
<b>PMI</b>	Petites et Moyennes Industries
<b>PV</b>	Procès-Verbal
<b>RH</b>	Ressources Humaines
<b>SMQ</b>	Système de Management de la Qualité
<b>SYSCOA</b>	Système Comptable Ouest Africain
<b>TD</b>	Travaux Dirigés
<b>TDR</b>	Termes de Références
<b>TIC</b>	Technologies de l'Information et de la Communication
<b>TP</b>	Travaux Pratiques
<b>TPE</b>	Travail Personnel de l'Étudiant
<b>UCAD</b>	Université Cheikh Anta DIOP
<b>UCAO</b>	Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest
<b>UE</b>	Unité d'Enseignements
<b>UEMOA</b>	Union Économique et Monétaire Ouest Africain
<b>UGB</b>	Université Gaston Berger
<b>UUZ</b>	Unité Universitaire de Ziguinchor

## **Introduction**

L'Institut Supérieur de Gestion de l'UCAO-Saint Michel (ISG UCAO-Saint Michel), basé à Dakar, a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation de son Programme de Master en Comptabilité Finance. A cet effet, l'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts -Evalueurs externes ainsi composée :

- Pr. Elhadji Abdoul Aziz NDIAYE, Président
- Dr. Assane **NDAO**, Membre
- M. Cheikh Mouhamadou Bamba SIBY, Membre

La visite a eu lieu le jeudi 1<sup>er</sup> Août 2019 de 8h 30mn à 17h. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts en respectant le format recommandé par l'ANAQ-SUP.

## **1. Présentation de l'Institution et du Programme évalué**

### **1.1 Présentation de l'ISG UCAO-Saint Michel**

L'ISG UCAO-Saint Michel, basé à Dakar (17, rue Saint Michel – Dakar, BP : 3402), est un établissement privé d'enseignement supérieur qui a été agréé par décision du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation sous le N°005/AG/MESUCURRS/DES/DFS. L'ISG Saint Michel est une école affiliée à l'UCAO à travers son Unité Universitaire de Ziguinchor (UUZ). L'UCAO est un réseau universitaire d'institutions d'enseignement et de recherche ou d'application des résultats de la recherche, couvrant l'ensemble des territoires de la CERAO. L'ISG UCAO-Saint Michel compte environ cinq mille (5 000) étudiants. Il offre, conformément au système LMD, des cycles de formation initiale parmi lesquels le Master en Comptabilité Finance qui fait l'objet de la présente évaluation. L'établissement propose par ailleurs des BTS et des cycles de formation continue dans les domaines des sciences de gestion, de l'informatique et des sciences juridiques.

### **1.2 Présentation du Programme de Master en Comptabilité Finance**

Le Programme de Master Comptabilité Finance, ouvert depuis l'année académique 2006-2007, a pour objectifs de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances fondamentales mobilisées dans la gestion des organisations, de développer des capacités d'analyses de situations complexes et de maîtriser les facteurs qui les influencent et de promouvoir les aptitudes à concevoir des solutions managériales adaptées aux besoins des organisations.

Le Programme de Master Comptabilité Finance s'appuie sur le PER de l'ISG UCAO-Saint Michel et des autres universités sénégalaises ainsi que sur des professionnels expérimentés et assez outillés par rapport aux domaines de la Comptabilité et de la Finance.

Les diplômés du Programme de Master en Comptabilité Finance peuvent prétendre aux postes de gestionnaire, de comptable et de financier au sein des entreprises voire des organisations.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport, qui compte 137 pages dont 88 pages d'annexes, respecte globalement le référentiel d'évaluation de programmes défini par l'ANAQ-Sup. Il est écrit dans un style correct et compréhensible. Toutefois, une relecture minutieuse aurait permis de corriger les quelques maladresses de forme (fautes de frappe, erreurs dans la présentation de la maquette, ...) et de fond. En effet, le rapport d'auto-évaluation ne précise pas clairement l'objectif général du Programme de Master en Comptabilité Finance mais se contente d'énumérer certaines généralités relatives à la Comptabilité et à la Finance.

## **3. Description de la visite sur site**

### **3.1 Organisation et déroulement de la visite**

La mission d'évaluation de l'ANAQ-Sup a démarré à 8h30mn par des mots de bienvenue prononcés par la Directeur Général de l'ISG UCAO-Saint Michel, Docteur Jean Marie SENE. A sa suite, le Professeur Elhadji Abdoul Aziz NDIAYE, Président de séance, a présenté l'équipe d'experts et rappelé l'objectif de la mission qui consistait à s'assurer du niveau d'atteinte des standards de qualité définis par l'ANAQ-Sup.

Le planning ci-après a été ensuite proposé et adopté.

- ✓ 8h 30mn - 11h : présentation de l'établissement et du Programme de Master en Comptabilité Finance par les responsables de l'ISG UCAO-Saint Michel et discussions ;
- ✓ 11h - 14h 30mn : rencontres avec des enseignants vacataires, des PATS et des étudiants du Programme ;
- ✓ 15h 30mn – 16h 15mn : visite des locaux ;
- ✓ 16h 15mn - 16h 45mn : synthèse des travaux ;
- ✓ 16h 45mn-17h : restitution orale.

Une liste de documents complémentaires nécessaires au bon déroulement de la mission a été demandée dès le début des travaux.

Suivant le chronogramme, la présentation de l'Institut Supérieur de Gestion UCAO-Saint Michel et du programme du Master en Comptabilité Finance a été effectuée par le Dr Jean Marie SENE, Directeur général de l'UCAO-Saint Michel et par M. Damien NZalé NDIAYE, Directeur des études, chargé des Masters, responsable académique du programme à évaluer. Les échanges et discussions découlant de cette présentation ont permis de clarifier certains points portant notamment sur :

- l'objectif de la formation ;
- le contenu de la maquette pédagogique (les différences constatées entre la maquette présentée dans le rapport d'auto-évaluation et celle déroulée, la codification des UE) ;
- la procédure de recrutement des enseignants ;
- le taux de réussite aux examens nationaux (diplômes d'État) ;
- le taux d'insertion des diplômés ;
- le coût de la formation ;
- les volumes horaires des enseignements ;
- les modalités d'évaluation des enseignements par les étudiants ;
- le contenu du Centre de compétences technologiques.

L'équipe d'experts a reçu par la suite des enseignants vacataires, des étudiants (diplômés et en formation) et des membres du PATS.

Les échanges avec les enseignants du programme (Messieurs SENE, SAMBOU, DIOMPY et KAMA) ont permis une clarification sur leur mode de recrutement, le contenu de leur enseignement, la rémunération des enseignements, leur rapport avec l'Administration, l'évaluation de leur enseignement par les étudiants. Au total, les enseignants rencontrés apprécient positivement le contenu du programme. Toutefois, il faut déplorer l'absence d'une procédure claire quant au recrutement des enseignants vacataires, un traitement différencié en termes de paiement des heures de vacation, un suivi peu régulier du dispositif d'évaluation des enseignements et un non-respect des volumes horaires inscrits sur la maquette par rapport à ceux déroulés.

Pour les étudiants, les échanges ont porté sur le contenu et la qualité de la formation, l'évaluation des enseignements et le coût du Programme. A cet effet, ils apprécient globalement la qualité de leur formation mais souhaiteraient être mieux accompagnés dans le cadre de leur insertion professionnelle.

La rencontre avec le PATS a permis de constater un personnel qualifié et motivé avec une certaine *redevabilité* envers l'établissement qui a eu à participer à leur formation et à leur insertion professionnelle. Toutefois, le service dédié à l'insertion professionnelle des étudiants devrait être redynamisé en vue d'un meilleur suivi des *alumni* du Programme.

Les experts ont ensuite procédé à la visite des locaux. Cette dernière a permis de constater l'existence de salles de cours fonctionnels, le dynamisme de la direction pédagogique et du bureau de gestion informatisée, l'existence d'une bibliothèque avec des ressources physiques et numériques assez conséquentes et le respect des normes régissant les établissements recevant du public (existence d'escaliers de secours, d'extincteurs, d'ascenseurs et de toilettes en nombre suffisant avec une hygiène adéquate et une bonne répartition homme/femme). L'équipe d'experts a pu également constater le niveau et la qualité des salles d'informatique et du centre de compétences technologiques. Toutefois, l'ISG UCAO-Saint Michel devrait davantage veiller au respect des délais de péremption des extincteurs.

L'équipe d'experts s'est enfin retirée pour définir les points forts et les points faibles du Programme de Master en Comptabilité Finance ; qu'elle a, par la suite, exposés aux responsables de l'ISG UCAO-Saint Michel.

### **3.2 Appréciation de la visite sur site**

La visite s'est globalement déroulée dans d'excellentes conditions. Les responsables de l'ISG UCAO-Saint Michel ont été très coopératifs. Leur réactivité par rapport aux requêtes des experts montre que la visité a été sérieusement préparée. L'équipe d'experts a en outre bénéficié d'un accompagnement diligent durant la visite des locaux abritant les étudiants du Programme de Master en Comptabilité Finance. A cet effet, l'équipe d'experts remercie tous les responsables de l'ISG UCAO-Saint Michel et en particulier le Directeur pédagogique et les membres de la CIAQ.

## **4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup**

**CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé**

**Appréciation globale du standard :**

Le Programme de Master en Comptabilité Finance a été proposé par l'ISG UCAO-Saint Michel durant l'année académique 2006-2007. Ce Programme est régulièrement dispensé au sein de l'établissement à travers des cours magistraux, des travaux dirigés, de recherche et des séminaires. Les informations liées à la formation sont disponibles au niveau de la Direction des études des Masters, au service marketing et orientation à travers les plaquettes publicitaire, mais aussi sur le site [www.st-michel.sn](http://www.st-michel.sn). Cette communication liée à la filière rend explicite l'offre faite aux étudiants. Toutefois, des modifications ont été notées sur la maquette et opérées après son dépôt à l'ANAQ-Sup.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.**

**Appréciation globale du standard :**

Les objectifs de formation sont clairement formulés dans le document intitulé « dossier reconnaissance CAMES du Master Comptabilité Finance », ceci conformément aux conclusions du colloque qui a été organisé en avril 2015 à Abidjan, sur le plan stratégique et les missions de l'UCAO, comme cadre réglementaire, tendant à promouvoir les formations *professionnalisantes* adaptées à la demande locale. En plus dans le souci d'améliorer la communication avec les étudiants, un partenariat avec Google permet à chaque membre de la communauté éducative (PER, PATS, Étudiants) de disposer d'un compte « ucao.edu.sn ». Ces comptes permettent de communiquer et d'échanger des informations liées à la formation à tout moment. La Direction générale a par ailleurs procédé à l'acquisition d'un nouveau système d'information « KAIROS » qui facilite la gestion transparente des notes et l'exploitation des données académiques et financières. Il existe un livret de l'étudiant qui a pour objectif de mettre à la disposition des apprenants les informations liées aux procédures d'obtention des documents administratifs et à l'organisation interne de l'institution.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses**



**moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

**Appréciation globale du standard :**

Le Directeur Général est membre des instances de décision de la CNES et Président de la CEPES. Un partenariat a été conclu entre l'UCAO et le 3FPT (ex FONDEF) et l'ONFP qui permet d'avoir une vue d'ensemble des besoins du monde du travail. L'institut implique les professionnels dans l'élaboration du programme et la prise en charge de modules d'enseignement, en plus des séjours en entreprise des étudiants. Ces enseignants vacataires issus du milieu professionnel, qui représentent 76,3% du corps professoral du Master Comptabilité Finance sont pour l'Institut une source d'informations quant à l'adaptation du programme à la réalité du monde professionnel. Un service « insertion professionnelle » a été mis en place pour accompagner les étudiants dans la recherche de stages et d'emplois. Un centre incubateur d'entreprises a été aussi installé depuis 2016 au sein de l'établissement pour permettre aux apprenants de s'imprégner des réalités de l'entreprise et d'éveiller en eux l'esprit d'entrepreneuriat. Toutefois, le titulaire qui a demandé à être déchargé a entraîné une restructuration du centre en cours avec un consultant. Ce centre est un cadre de formation, de conseil et d'accompagnement pour tout étudiant dans sa démarche entrepreneuriale.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.**

**Appréciation globale du standard :**

Toutes les personnes concernées par le Programme sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Pour la gouvernance, l'UCAO-Saint Michel dispose des statuts des personnels enseignants et non enseignants, d'un règlement intérieur, d'une charte de bonne gouvernance et d'un manuel de procédures administratives et financières. L'UCAO-Saint Michel dispose par ailleurs d'un service des Ressources Humaines (RH) dont la mission est la gestion du personnel.

***Conclusion sur le standard : ATTEINT***

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du Programme.**

**Appréciation globale du standard :**

Le PER a effectivement participé à l'élaboration de la maquette du Programme de Master en Comptabilité Finance. Comme en attestent les différents procès-verbaux. Les enseignants universitaires et professionnels prennent une part active dans les jurys de délibérations et de soutenance de mémoires et sont également des membres actifs du Conseil scientifique et de la CIAQ.

***Conclusion sur le standard : ATTEINT***

**Standard 2.03 : Le Programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.**

**Appréciation globale du standard :**

L'UCAO-Saint Michel dispose d'une cellule d'assurance qualité (CIAQ) qui suivrait le Programme de Master en Comptabilité Finance en matière d'assurance qualité. Il dispose également d'un système d'évaluation des enseignements. Toutefois, les experts n'ont pu constater une véritable politique de qualité matérialisée, entre autres, par une charte qualité, l'existence de cellules pédagogiques de base fonctionnelles, ni un suivi régulier du dispositif d'évaluation des enseignements. Les experts n'ont pu également observer de véritables éléments de preuve allant dans le sens d'une révision périodique de la maquette du Programme de Master en Comptabilité Finance.

***Conclusion sur le standard : NON ATTEINT***

### **CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : Le Programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.**

**Appréciation globale du standard :**

La maquette du Programme de Master en Comptabilité Finance annexée au rapport d'autoévaluation demeure relativement conforme à la réglementation en vigueur notamment à la Loi n° 2011-05 du 30 mars 2011 relative à l'organisation du système LMD

dans les établissements d'enseignement supérieur et au Décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master. Toutefois, la maquette du Programme déroulée reste peu en adéquation avec la réglementation en vigueur notamment en matière de répartition entre temps présentiel et TPE. Les éléments constitutifs ne disposent pas tous de syllabus (ou de plan de cours). Le volume horaire inscrit sur la maquette demeure peu conforme à ce qui est appliqué pour certains enseignements.

***Conclusion sur le standard : NON ATTEINT***

**Standard 3.02 : Le Programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.**

**Appréciation globale du standard :**

Le Programme d'études couvre des aspects importants de la Comptabilité et de la Finance. Il garantit l'assimilation de connaissances scientifiques. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation permettent dans une certaine mesure aux étudiants de pouvoir s'insérer dans le marché du travail. Toutefois, il existe certaines redondances entre les contenus des enseignements d'Économie monétaire internationale et de Finance internationale. Une certaine incohérence a également été notée dans la disposition des UE. A cet effet, les experts estiment que la maquette du Programme devrait d'abord présenter les matières fondamentales de la Comptabilité et de la Finance avant d'en venir aux spécialités. Aussi, faudrait-il le préciser, un temps trop court est réservé à la préparation et à la soutenance du mémoire de stage.

***Conclusion sur le standard : ATTEINT***

**Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.**

**Appréciation globale du standard :**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées conformément aux textes relatifs au système LMD. Ces conditions sont d'ailleurs intégrées dans le règlement intérieur et largement diffusées et commentées auprès des apprenants par le Directeur des études. Il faut préciser par ailleurs que l'UCAO-Saint

Michel dispose d'un système de sécurisation des diplômes dont le dispositif serait logé à la Direction générale.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.04 : Le Programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

**Appréciation globale du standard :**

Le Programme de Master en Comptabilité Finance maintient un taux de réussite assez satisfaisant au regard des procès-verbaux de délibérations. Toutefois, un meilleur suivi du système d'évaluation des enseignements et un encadrement plus approprié des mémoires de fin d'études pourraient améliorer considérablement ce taux.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.**

**Appréciation globale du standard :**

Le Programme de Master en Comptabilité Finance de l'UCAO-Saint Michel dispose d'un corps enseignant, compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié. A cet effet, les enseignements du Programme sont assurés majoritairement par des agrégés, des docteurs, des doctorants et des professionnels compétents et expérimentés. Toutefois, l'entretien avec les enseignants du Programme révèle un système de traitement différencié quant au paiement des heures de vacation.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.**

**Appréciation globale du standard :**

Les enseignants permanents du Programme consacrent une partie de leur temps de travail aux activités d'enseignement et d'administration.

Toutefois, le temps consacré aux activités de recherche et d'expertise n'est pas précisé dans leur contrat. Aussi la répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants tant permanents que vacataires n'est pas clairement explicitée.

***Conclusion sur le standard : NON ATTEINT***

**Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.**

**Appréciation globale du standard :**

Le Personnel enseignant du programme est composé de 24% de permanents et de 76% de vacataires provenant d'institutions nationales publiques et privées. Ce qui constitue une source de mobilité des enseignants voire d'enrichissement de la qualité des enseignements-apprentissages. Toutefois, l'UCAO-Saint Michel ne dispose pas d'un véritable programme de mobilités permettant un échange d'enseignants au niveau national voire à l'international.

***Conclusion sur le standard : ATTEINT***

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.**

**Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission au Programme de Master en Comptabilité Finance sont publiées et connues par les différents acteurs. En effet, il faut être titulaire d'une Licence dans les domaines de la Comptabilité et de la Finance ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

***Conclusion sur le standard : ATTEINT***

**Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.**

**Appréciation globale du standard**

L'effectif des femmes (59%) est relativement plus important que celui des hommes. Il faut également souligner qu'il n'a été noté aucune discrimination de genre dans le cadre du recrutement des étudiants du Programme de Master en Comptabilité Finance de l'ISG UCAO-Saint Michel.

***Conclusion sur le standard : ATTEINT***

**Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.**

**Appréciation globale du standard**

L'organisation de la formation permet de faciliter les échanges avec d'autres institutions. L'établissement a signé plusieurs accords de partenariat pour faciliter la mobilité des étudiants.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**

**Appréciation globale du standard**

L'établissement a mis en place un mécanisme pour l'encadrement des étudiants en recrutant des attachés de recherche pour le suivi des mémoires. Toutefois, la direction de l'UCAO-Saint Michel gagnerait à confier le Programme à un directeur pédagogique, titulaire du doctorat, conformément au Décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.**

**Appréciation globale sur le standard**

Il existe un service d'insertion professionnelle, qui effectue régulièrement des tournées dans les entreprises. Toutefois, ce service devrait être doté davantage de moyen afin que ses responsables puissent faire un meilleur suivi des *alumni* du Programme de Master en Comptabilité Finance.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

**Appréciation globale du standard**

L'établissement dispose de bâtiments administratifs et pédagogiques fonctionnels. Les salles sont bien équipées et disposent de vidéo projecteurs. Il existe des issues de secours et des panneaux de signalisation au niveau des bâtiments.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **5. Points forts du programme.**

- ↪ Expérience cumulée de l'enseignement catholique ;
- ↪ Existence d'une bibliothèque numérique et physique ;
- ↪ Existence d'un service dédié à l'insertion des étudiants ;
- ↪ Appréciation positive des étudiants (sentiment d'appartenance) ;
- ↪ PATS qualifié ;
- ↪ Personnel enseignant qualifié ;
- ↪ Existence d'un dispositif d'évaluation des enseignements ;
- ↪ Bâtiment administratif et pédagogique fonctionnel ;
- ↪ Existence de *syllabi* ;
- ↪ Existence d'une cellule d'assurance qualité.

## **6. Points faibles du programme**

- ↪ Maquette pas conforme à la réglementation en vigueur ;
- ↪ Non-conformité entre les volumes horaires inscrits sur la maquette et ceux déroulés pour certains enseignements par exemple en mathématiques, ingénierie financière ;
- ↪ Absence de certains *syllabi* de cours ;
- ↪ Absence d'une évaluation systématique des enseignements ;
- ↪ Problème de suivi des *alumni* et du taux de réussite aux examens nationaux (DEC et DSCG);
- ↪ Absence de procédure claire de recrutement des enseignants vacataires ;
- ↪ Redondance entre certains enseignements par exemple économie monétaire internationale et finance internationale ;
- ↪ Absence des membres de la CIAQ dans le comité de pilotage ;
- ↪ Retard de paiement des vacances ;
- ↪ Niveau d'études du responsable du programme (master) non conforme avec celui requis (doctorat), en vertu des dispositions du Décret 2012-1115 relatif au diplôme de master.

## **7. Appréciations générales**

Le programme Master Comptabilité Finance est déroulé régulièrement depuis 12 ans. Cependant, il faudra apporter quelques corrections sur la maquette, revoir la redondance de quelques matières, mais aussi veiller à la disponibilité de tous les *syllabi*.

## 8. Recommandations à l'établissement

Au regard des différentes faiblesses et en vue d'une amélioration conséquente de la qualité du Programme de Master en Comptabilité Finance de l'UCAO-Saint Michel, l'équipe d'experts a fait les recommandations suivantes :

- la maquette du Programme de Master en Comptabilité Finance devrait être révisée en vue de :
  - ~ proposer une présentation plus cohérente entre les UE fondamentales et celles de spécialité ;
  - ~ affecter les crédits aux UE et non aux éléments constitutifs, conformément à la Loi n° 2011-05 du 30 mars 2011 relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur et au Décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master ;
  - ~ réserver un volume horaire assez conséquent à la préparation et à la soutenance du mémoire ;
- chaque élément constitutif de la maquette du Programme devrait disposer d'un syllabus validé par la direction pédagogique et remis aux étudiants avant le démarrage des enseignements ;
- le Directeur des études devrait veiller à une meilleure tenue du cahier de textes en vue de veiller au respect des volumes horaires inscrits sur la maquette et d'éviter les redondances dans le contenu de certains enseignements ;
- le Directeur des études devrait rendre systématique le processus d'évaluation des enseignements ;
- la Direction de l'UCAO-Saint Michel devrait définir des critères clairs et les communiquer aux différents intervenants du Programme en vue de dépasser le traitement différencié quant au paiement des heures de vacation ;
- la Direction de l'UCAO-Saint Michel devrait mettre la Responsable du service dédié à l'insertion professionnelle et aux relations avec les entreprises dans de meilleures conditions pour qu'elle puisse faire un suivi assez appréciable des *alumni* du Programme et ainsi disposer des statistiques plus fiables quant au taux d'insertion professionnelle ;
- la Direction de l'UCAO-Saint Michel devrait définir des règles claires quant au processus de recrutement et de paiement des enseignants vacataires ;
- la Direction de l'UCAO-Saint Michel devrait intégrer dans les contrats de vacation la dimension recherche pour tous les intervenants ;



- ▭ la direction de l'UCAO-Saint Michel gagnerait à confier le Programme à un directeur pédagogique, titulaire du doctorat, conformément au Décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master ;
- ▭ la Direction de l'UCAO-Saint Michel devrait rendre davantage systématique les PV des rencontres accompagnés d'une liste de présence signée.
- ▭ la Direction de l'UCAO-Saint Michel devrait adopter une charte qualité et intégrer certains membres de la CIAQ dans le comité d'autoévaluation du Programme.

### **9. Recommandations à l'ANAQ-Sup**

L'équipe d'experts invite l'ANAQ-SUP à informer davantage les établissements d'enseignement supérieur sur le rôle et les missions de la CIAQ.

### **10. Proposition de décision**

ACCRÉDITATION REFUSÉE