

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE LICENCE EN COMPTABILITE GESTION FINANCIERE :
PARCOURS 1: COMPTABILITE GESTION FINANCIERE ET
PARCOURS 2 : BANQUE, ASSURANCE, FINANCE
DE L'INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE ET DE
MANAGEMENT (ISCOM)**

L'équipe d'évaluation :

- Dr. Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Pr. Boniface BAMPOKY, Membre
- M. Samba Bocar NDIAYE, Membre

Signature :
Pour l'Equipe, le Président

Novembre 2016

Table des Matières

Introduction	3
1. Présentation de l'ISCOM et programme Comptabilité Gestion Financière.....	3
2. Avis sur le rapport d'autoévaluation	7
3. Description de la visite sur le terrain	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	10
5. Points forts.....	15
6. Points faibles	15
8. Recommandations à l'établissement	16
9. Proposition de décision.....	17

Introduction

L'ANAQ a désigné une équipe d'experts composée de Dr Mohamed Lamine Mbengue (Président), Pr Boniface Bampoky (membre), Mr Bocar Samba Ndiaye (membre) Pour procéder à l'évaluation externe de la licence Comptabilité gestion financière: Parcours 1: Comptabilité Gestion financière et Parcours 2 : Banque, Assurance, Finance de l'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM).

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'équipe d'évaluateurs externe conformément au format recommandé par l'ANAQ- Sup.

1. Présentation de l'ISCOM et programme Comptabilité Gestion Financière

❖ Présentation de l'ISCOM

L'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM) a été créée le 02 septembre 2002 sous forme de GIE, puis quelques années après sous forme de Société Anonyme à Responsabilité Limitée (SARL). La vocation de l'ISCOM est de former de futurs cadres d'entreprise.

Un agrément provisoire en date du 24 mars 2004, puis définitif en 2008, a été accordé par la Direction de l'Enseignement Supérieur sous le numéro 003/AG/DES. L'ISCOM a démarré dès sa création ses activités de formation supérieure avec les enseignements de niveau BAC+2 (BTS) et depuis 2009 des enseignements de licence et de master. Il faut cependant noter de 2004 à 2008 que l'Institut a délivré des diplômes de licence générale avant de se réajuster en adoptant le système LMD depuis l'année académique 2008-2009.

❖ Présentation du programme : Licence en Comptabilité Gestion Financière

Parcours 1 : Comptabilité Gestion Financière

Parcours 2 : Banque Assurance Finance

Le programme de licence Comptabilité Gestion Financière a été créé sous sa forme actuelle depuis 2009 et mis en œuvre sans interruption. Il en est aujourd'hui à sa 6eme promotion. La Licence professionnelle en Comptabilité et Gestion Financière est organisée sur trois années avec deux parcours distincts au choix de l'étudiant avec un tronc commun les deux premières années.

- le parcours "Comptabilité Finance " et
- le parcours Banque-Finance-Assurance"

Le parcours Comptabilité et Finance a pour finalité de préparer les étudiants aux métiers de la comptabilité, de la finance et du contrôle, que ceux-ci soient exercés en entreprise ou en cabinet d'expertise comptable et d'audit. Les compétences développées par ce parcours, offrent un large éventail de débouchés :

Assistant-comptable, assistant de gestion PME-PMI, auditeur externe, auditeur interne, ingénieur d'affaires administratif et financier.

Le parcours Banque Finance Assurance vise à développer chez les étudiants les compétences essentielles qui permettent d'être acteur du changement et de l'adaptation des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Il vise également à former des commerciaux, chargés de clientèle, conseillers commerciaux, et assistants commerciaux dans les secteurs de la banque et de l'assurance. Le parcours Banque Assurance-Finance-Assurance offre entre autres débouchés : conseillers, gestionnaires de clientèle dans les banques et les sociétés d'assurance, conseillers en clientèle privée et entreprise, conseillers en stratégie financière, spécialistes en analyse financière, contrôleurs de gestion. Les modules des quatre semestres sont enseignés en tronc commun avec les étudiants du parcours comptabilité finance. La formation se déroule en 6 semestres conformément à la maquette.

Synthèse des Unités d'Enseignement des deux parcours

Semestre 1 Licence Professionnelle Comptabilité et Gestion Financière Parcours 1 et Parcours 2 (Enseignements en tronc commun)	CM	TD	TPE	VHT	Part du TPE
1.1.1 Techniques Comptables	100	50	10	160	6,25%
1.1.2 Outils de gestion	60	50	30	140	21,42%
1.1.3 Langues, Techniques et Outils de Communication	60	30	30	120	25%
1.1.4 Environnement économique et juridique	60	30	30	80	25%
1.1.5 Informatique	40	40	20	100	20%
	300	190	110	600	18,33%
Semestre 2 Licence en Comptabilité et Gestion Financière					part TPE
Parcours 1 et Parcours 2					
1.2.1 Techniques Comptables	110	80	10	200	5%
1.2.2 Outils de gestion	80	40	40	160	25%
1.2.3 Langues, Techniques et Outils de Communication	40	30	30	100	30%
1.2.4 Environnement économique et juridique	40	40	20	100	20%
1.2.5 Informatique	20	10	10	40	25%
1.2. 6 Optionnel			160		
Total S1	290	200	110	600	18,33%
Total (S1+S2)	590	390	220	1200	18,,33%

Semestre 3	CM	TD	TPE	VHT	Part du TPE
2.3.1 Techniques Comptables	120	60	20	200	10%
2.3.2 Outils de gestion	80	50	30	160	18,75%
2.3.3 Langues, Techniques et Outils de Communication	40	40	20	100	20%
2.3.4 Environnement économique et juridique	80	30	30	140	21,42%
Total S3	320	180	100	600	16,67%
Semestre 4					
2.4.1 Techniques Comptables	130	80	30	240	12,5%
2.4.2 Outils de gestion	60	40	20	120	16,66%
2.4.3 Environnement économique et juridique	70	40	30	140	21,42%
2.4.4 Finance	60	20	20	100	20%
2.4.5 Stage			320	320	
Total S4	320	180	100	600	16,67%

Parcours 1 : Comptabilité et Gestion Financière

Semestre 5	CM	TD	TPE	VHT	Part TPE
3.6.1 Techniques comptables	140	80	20	240	8,33%
3.6.2 Environnement économique et juridique	40	20	20	80	25%
3.6.3 Finances	80	60	20	160	12,5%
3.6.4 Outils de professionnalisation	50	50	30	130	23,07%
Semestre 6				0	
3.6.1 Techniques comptables	120	100	20	240	8,33%
3.6.2 Environnement économique et juridique	30	20	30	80	37,5%
3.6.3 Finances	100	30	30	160	18,75%
3.6.4 Outils de professionnalisation					
stage/ soutenance					
Total (S5+S6)	560	350	290	1200	24,16%

Parcours 2 : Banque - Assurance- Finance

Semestre 5	CM	TD	TPE	VHT	Part TPE
3.5.1 Pratique de l'activité bancaire	90	28	22	140	15,71%
3.5.2 Environnement économique et juridique	40	20	20	80	25%
3.5.3 Finances	80	60	20	160	12,5%
3.5.4 Outils de professionnalisation	30	30	20	80	25%
3.5.5 Pratique de l'assurance	60	50	30	140	21,42%
Semestre 6				0	
3.6.1 Pratique de l'activité bancaire	60	30	30	120	25%
3.6.2 Environnement économique et juridique	30	20	30	80	37,5%
3.6.3 Finances	100	30	30	160	18,75%
3.6.4 Pratiques de l'assurance	60	30	30	120	25%
3.6.5 Outils de professionnalisation	0	0	120	120	
Total S5+S6	550	298	352	1200	29,33%

Sur le programme

L'examen du programme appelle les remarques suivantes:

Les unités d'enseignement (Cours +TD) se chiffrent à 2890 heures pour le parcours 1 Comptabilité Gestion Financière et le parcours 2 Banque Assurance Finance.

Volume horaire de cours : 1790 heures, soit 62% du temps de présence

Volume horaire des TD : 1100 heures soit 32% du temps de présence

Le TPE et le stage représente 28,6% (inférieure à 30%) du volume horaire total

La part du TPE au niveau des différentes unités d'enseignement n'atteint pas 30%, ce n'est pas conforme à l'article 17 du décret 2012-1114 relatif au diplôme de licence

Rappel de l'article 17: "- La formation est composée d'unités d'enseignement. Chaque unité d'enseignement a une valeur définie en crédits. Le crédit équivaut, conformément à l'article 3 de la loi n° 2011-05 du 30 mars 2011, à vingt heures de travail. Ces heures sont réparties en temps de présence aux enseignements et en temps de travail personnel de l'étudiant. *Le temps de travail personnel de l'étudiant doit rester dans une fourchette comprise entre 6 et 10h*» donc au moins 30% et au plus 50%

- Il y a également un problème de dimensionnement de certaines unités d'enseignement exemple des unités d'enseignement composées d'une seule matière
- Le rattachement du parcours Banque Assurance Finance à la filière comptabilité Gestion financière

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

L'ISCOM a mis en place un comité de pilotage chargé de faire l'auto-évaluation et qui a élaboré le rapport soumis à l'ANAQ. Nous notons une volonté de suivre le référentiel d'évaluation du programme d'évaluation du programme de l'ANAQ Sup et de fournir les éléments de preuve demandés.

3. Description de la visite sur le terrain

L'équipe d'experts chargés d'évaluer la licence professionnelle en comptabilité et gestion financière s'est rendue le 24 mai 2016 dans les locaux de l'ISCOM, sis à l'avenue Bourguiba, en face de la SODIDA où elle fut accueillie par Mr. DIALLO, Directeur de la Scolarité.

▪ Organisation et déroulement de la visite

A 08 heures 45 minutes, l'équipe d'experts était déjà installée dans une salle aménagée pour permettre le déroulement normal des entretiens. Les membres du staff de l'Institut ont au fur et à mesure rejoint l'équipe d'évaluateurs. Le Directeur Général de l'ISCOM a souhaité la bienvenue à l'équipe d'évaluateurs avant de passer la parole au Président du groupe d'experts. Ce dernier a d'abord rappelé les objectifs de l'ANAQ – SUP qui visent la qualité dans tous les établissements publics et privés de l'enseignement supérieur et pour cela, elle a mis en place des standards permettant à ceux – ci de s'auto – évaluer et les experts s'assurent par des preuves de l'atteinte des standards. Il a, par la suite fait la présentation des membres de l'équipe d'experts avant de laisser le staff de l'ISCOM présent à cette rencontre de se présenter.

Le Président du groupe d'experts a déroulé le programme de travail de la journée qui est en conformité avec la proposition de l'ANAQ – SUP :

- 1) Présentation du programme auto – évalué par le staff de l'Institut et échanges ;
- 2) Entretien avec les professeurs qui n'ont aucune autre fonction dans l'établissement ;
- 3) Entretien avec les étudiants L2 qui avaient déjà cours ;
- 4) Entretien avec le PATS suivi de la pause ;
- 5) Visite des locaux.

Après la visite des locaux, le groupe d'experts va se retirer pour dégager les points forts, les points faibles et faire une restitution verbale de l'agenda de la journée au staff de l'Institut. Ce programme a été approuvé à l'unanimité.

▪ **Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

Lors de la présentation du programme auto – évalué par le DG, des éléments de preuves ont été régulièrement demandés suivis de questions et des réponses qui ont suscité des échanges intéressants.

La rencontre avec les professeurs, ensuite les étudiants a permis de comprendre le programme, la répartition réelle CM- TD, l'organisation des évaluations, l'anonymat, la sécurisation des notes, leur implication dans les délibérations, les types de contrats, la disponibilité des salles...

Le PATS est composé en majorité d'anciens étudiants de l'établissement qui bénéficient souvent de contrats à durée indéterminée avec des tâches bien déterminées. Une inexistence de service médical est notée pour un institut qui occupe deux immeubles sur l'avenue Bourguiba, comprenant :

A. NIVEAU 2 : CÔTE SODIDA

- ❖ 01 bureau assistant du DG
- ❖ 01 bureau DG ;
- ❖ 03 salles de cours avec 02 ventilateurs plafonniers pour chaque salle ;
- ❖ 01 salle amphithéâtre avec 04 ventilateurs ;
- ❖ 03 blocs de toilettes H et F ;

B. NIVEAU 1 : CÔTE SODIDA

- ❖ 01 grande salle avec des ventilateurs plafonniers ;
- ❖ 03 salles de cours ;
- ❖ 01 bureau assistante pédagogique ;
- ❖ 04 blocs toilettes ;
- ❖ 01 groupe électrogène.

C. REZ DE CHAUSSE : CÔTE MARCHE

- ❖ 01 salle des professeurs ;
- ❖ 01 bureau assistant pédagogique ;
- ❖ 01 bureau Directeur de la scolarité ;
- ❖ 01 salle d'étudiants ;
- ❖ 01 salle de détente ;
- ❖ 01 bloc toilettes pour l'administration ;

D. NIVEAU 1 : CÔTE MARCHE

- ❖ 01 salle de cours ;
- ❖ 01 salle de réunion ;
- ❖ 01 bureau assistant ;
- ❖ 01 bureau de la comptabilité et des finances ;

- ❖ 01 bureau accueil et orientation et caisse ;

- ❖ 01 bloc toilettes ;

E. NIVEAU 2 : CÔTE MARCHE

- ❖ 01 salle de cours ;

- ❖ 01 bureau Directeur Académique ;

- ❖ 01 salle informatique avec connexion wifi ;

- ❖ 01 bureau DT ;

F. NIVEAU 3 : CÔTE MARCHE

- ❖ 01 salle en cours de réaménagement ;

- ❖ 02 salles cours n°8 et n°9 ;

- ❖ 01 bureau des relations publiques ;

- ❖ 01 bibliothèque physique et numérique ;

- ❖ 01 bloc de toilettes pour garçons ;

G. NIVEAU 4 : CÔTE MARCHE

- ❖ Espace détente ;

- ❖ Extincteur

Après la visite, les experts se sont retirés pour faire une évaluation de la journée. Par la suite, ils ont invité le DG de l'ISCOM et son staff pour une restitution verbale en dégageant les points forts et les points faibles tout en précisant qu'un pré – rapport leur sera envoyé pour des observations et un délai de 48 heures leur sera donné pour apporter les preuves.

Cette journée d'évaluation est clôturée à 16 heures dans une bonne ambiance.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

A la création de l'ISCOM en 2002 jusqu'en 2004, il formait pour le BTS (BAC + 2) ; de 2004 à 2008, il délivrait la licence générale et depuis 2009, pour être en conformité avec le système LMD et en suivant les instructions de l'UEMOA, il a mis en place la licence comptabilité et gestion financière qui est à sa sixième promotion, sans interruption. Nous n'avons aucune traçabilité sur le suivi effectif des enseignements, le cahier de suivi de l'avancement des cours n'est pas présenté.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

L'ISCOM a mis en place un plan stratégique 2010 – 2020 pour couvrir les objectifs d'études et de formation. L'organisation de cette licence pose problème dans la mesure où les étudiants en licence comptabilité/gestion financière et ceux en banque assurance suivent le même programme et ce n'est qu'à la délivrance du diplôme que l'on précise la spécialité. Cette confusion se pose dans les maquettes figurant sur le rapport d'auto – évaluation ; il faudrait prévoir un tronc commun pour L1 et L2 avec une spécialisation par exemple en L3. L'institut n'a noué aucune relation de partenariat avec d'autres établissements.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'institut compte 10 professionnels qui interviennent dans cette formation sur 18 mais l'institut gagnerait à les responsabiliser davantage dans la confection des syllabus avec des volumes horaires suffisants. A titre d'exemple, on ne voit pas de cours de comptabilité des assurances qui n'a rien à voir avec le référentiel comptable. Le COPS n'est pas fonctionnel et les stages sont faibles pour des étudiants qui doivent être productifs dès la fin de la formation.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Il existe une cellule interne d'assurance qualité avec des nominations de membres et un manuel de procédures précisant les responsabilités de chacun. Les étudiants évaluent les professeurs et les fiches sont exploitées mais ils sont absents dans les délibérations. Il faudrait motiver les enseignants par des jetons de présence pour qu'ils s'impliquent plus dans les délibérations. Absence de planning de rencontre des membres de la cellule qualité et du COPS

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le COPS existe mais ses activités ne se ressentent pas dans le fonctionnement de l'Institut. Les notes ne sont gérées que par une seule personne. Pas d'activité de recherche, aucun PV cette implication.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Existence d'une CIAQ avec un responsable d'assurance qualité mais on ne sent pas son impact au niveau du programme. Les membres du PATS devraient être plus actifs dans cette cellule

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Ce programme dispose d'une maquette structurée suivant le système LMD mais les codes sont inexistantes et une mauvaise répartition entre CM, TD et TPE; les volumes horaires sont insuffisants et les crédits horaires sont à éclater pour une meilleure visibilité

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Cette licence est marquée par un fort taux de participation de professionnels qui enseignent dans leur domaine de compétence mais les stages ne suivent pas. L'Institut dispose de vidéo – projecteurs. Les étudiants ont au moins deux notes par matières et le système d'anonymat est utilisé lors des examens.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des diplômes et des attestations sont précisées dans le manuel de procédures mais il faudrait un « verrou » avec une implication des enseignants et des étudiants dans les délibérations. Des PV de délibération signés par des enseignants existent

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme forme des étudiants avec un taux de réussite satisfaisant mais sans perspective d'insertion ou de stage. Les relations récemment nouées avec le MDES ne paraissent pas efficaces. L'Institut gagnerait à les préparer dans la création d'entreprises et à des visites de sociétés ou d'institutions financières.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant est composé de permanents, de vacataires et de professionnels qui disposent généralement de bonnes qualifications scientifiques mais nous ne trouvons pas de titulaire de doctorat en sciences de gestion

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Le temps de travail du PER est entièrement consacré à l'enseignement. Il n'y a pas d'activité de recherche au niveau de ce programme de licence professionnelle

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité des PER

Inexistence de programme spécifique qui atteste de la mobilité du PER.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Etudiant(e)s

Standard 5.01: Les conditions d'admission dans le programme sont publiées

Les conditions d'admission au programme sont clairement définies et publiées. L'accès en première année de licence se fait sur la base du baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée. Il n'y a aucune discrimination entre hommes et femmes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03. La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire des acquis.

Aucune convention justifiant la mobilité des étudiants entre EPES n'est disponible

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s

Le taux d'encadrement est en moyenne de 41,8% avec une structure d'accueil et d'encadrement des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s

Le nombre de stages reste encore faible. L'ISCOM doit développer une politique pour faciliter l'insertion des diplômés.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les salles de cours, les bureaux, les moyens pédagogiques et les équipements de l'ISCOM de même que les ressources financières permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme d'étude. L'ISCOM dispose d'une bibliothèque numérique mais doit avoir la bibliothèque physique (ouvrages en comptabilité, gestion financière)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts

- Grande capacité d'accueil des étudiants ;
- Existence de manuel de procédures avec un organigramme définissant les tâches ;
- Existence de cellule d'orientation qui sert de conseil aux étudiants
- CV des enseignants non signés et dernier diplôme non légalisé ;
- Cellule interne d'assurance qualité fonctionnelle ;
- Implication des professeurs dans la confection des programmes ;
- Fiches de délibération signées par des enseignants ;
- Effort de recrutement d'anciens étudiants ;
- Existence d'un plan stratégique 2010 – 2020 ;
- Anonymat lors des examens ;
- Existence d'extincteurs et de groupe électrogène ;
- PATS motivé.

6. Points faibles

- Incohérence des deux parcours : Comptabilité gestion financière et Banque Assurance Finance pour le programme de licence Comptabilité gestion financière
- Mauvaise répartition des heures au niveau de la maquette (Cours magistraux, TD et TPE cf. article 17 du LMD)
- L'organisation de cette licence pose problème dans la mesure où les étudiants en licence comptabilité/gestion financière et ceux en banque assurance suivent le même programme et ce n'est qu'à la délivrance du diplôme que l'on précise la spécialité ;

- Les volumes horaires sont insuffisants et les crédits horaires ne sont pas à éclater pour une meilleure visibilité
- Pas de cours de comptabilité en assurance ;
- Les deux bâtiments ne disposent pas d'issue de secours ;
- Absence de partenariat avec d'autres établissements d'enseignement supérieur privés ou publics ;
- Absence de partenariat avec des établissements étrangers ;
- Non disponibilité du cahier de suivi des cours des professeurs ;
- Mobilité du PER timide ;
- Absence d'activité de recherche ;
- COPS non fonctionnel ;
- Notes gérées par une seule personne ;
- Absence de représentation des étudiants dans les délibérations ;
- Absence de prise en charge médicale ;
- Absence de politique d'habitat pour le personnel permanent ;
- Insuffisance d'enseignants universitaires permanents en science de gestion ;
- Absence de plan de carrière pour les permanents ;
- Faible rémunération des enseignants ;
- Absence d'issues de secours ;
- Absence d'aménagement de personnes à mobilité réduite.

7. Recommandations à l'établissement

L'ISCOM devrait reprendre la maquette afin de répondre aux normes du système LMD. Les volumes horaires sont insuffisants au niveau de certaines matières telles que les assurances et il est ressorti des discussions que certains volumes horaires mentionnés sur la maquette ne sont pas toujours conformes aux heures réellement dispensées.

Au niveau de la gestion des notes, il faudrait une nette séparation des tâches et non la confier à une seule personne, c'est une étape importante pour verrouiller les risques. L'institut doit mettre en place une Cellule d'Orientation Pédagogique et Scientifique fonctionnelle impliquant toutes les catégories socio – professionnelles et un service médical avec une prise en charge effective des ayants – droits. Des issues de secours sont indispensables, vu le nombre de personnes qui fréquentent cet institut. Par ailleurs, l'ISCOM doit songer à aménager un local pour les personnes à mobilité réduite pour éviter toute discrimination.

8. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme de licence Comptabilité Gestion Financière :
Parcours 1 : Comptabilité Gestion financière et Parcours 2 : Banque,
Assurance, Finance, considérant les résultats de la visite sur site et les observations apportées par
l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs ont proposé
d'un commun accord le refus de l'accréditation.

ACCREDITATION REFUSEE