

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE  
LICENCE EN MANAGEMENT DES ENTREPRISES DE  
L'INSTITUT SUPERIEUR CATHOLIQUE DE GESTION MGR  
MAIXENT COLY / UNIVERSITE CATHOLIQUE DE  
L'AFRIQUE DE L'OUEST (ISCG/UCAO) DE ZIGUINCHOR**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr Amadou Lamine DIA, Président
- Dr. Souleymane MBAYE, Membre
- M. Oumar BA, Membre

**Signature**

**Pour l'équipe, le Président**

1  
Pr. Amadou Lamine DIA  
Souleymane MBAYE  
Oumar BA  
Novembre 2018

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Présentation de l'établissement et du programme évalué .....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP .....	7
5. Points forts du programme .....	13
6. Points faibles du programme.....	13
7. Appréciations générales du programme .....	13
8. Recommandations à l'établissement .....	14
9. Proposition de décision : .....	14

## **Introduction**

L'Institut Supérieur Catholique de Gestion Monseigneur Maixent COLY de l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) sis Rue Chérif Bachir AIDARA x Av Dr Gabriel CARVALHO, a présenté à l'ANAQ-SUP un rapport d'auto – évaluation interne du programme de Licence professionnelle en Management des Entreprises mis en œuvre depuis l'année universitaire 2007-2008 en vue d'obtenir l'accréditation.

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Amadou Lamine DIA (Président), du Dr Souleymane MBAYE et du consultant professionnel M. Oumar Ba, pour procéder à l'évaluation de ladite.

Le mardi 24 juillet Janvier 2016, l'équipe a effectué une visite au lieu où se déroulent les formations en vue de vérifier si le programme en question, satisfait aux standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ – Sup conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-SUP.

### **1. Présentation de l'établissement et du programme évalué**

#### **1.1 L'établissement**

L'Institut Supérieur Catholique de Gestion Mgr Maixent COLY a été créé en 2006. C'est en 2016-2017 qu'il a obtenu l'habilitation institutionnelle consécutive à une évaluation externe conduite par l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (Anaq-Sup).

C'est un établissement du réseau l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) implanté dans 7 pays (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée, Mali, Sénégal et au Togo) et qui en assure la tutelle.

L'ISCG de Ziguinchor compte aujourd'hui 1073 étudiants orientés dans 6 filières au niveau licence professionnelle et trois filières au niveau master professionnel.

L'Institut est administré par un Directeur, Dr Dominique MENDY et comprend divers services :

- Les services pédagogiques ;
  - Direction des études
  - Conseiller pédagogique (poste non pourvu)

- Les services administratifs ;
  - Secrétariat de direction
  - Secrétariat pédagogique
- Les services financiers ;
  - Comptabilité
  - Caisse
- Les services techniques ;
  - Bibliothèque
  - Insertion stage/emploi
- Le service de la maintenance informatique ;
- Le service de sécurité.

## 1.2 Présentation du programme évalué

Le programme de la licence professionnelle en Management des entreprises présente les caractéristiques suivantes :

**Intitulé du diplôme** : *Licence en Management des entreprises.*

**Domaine de formation** : *Sciences Economiques et de Gestion*

**Mention** : *Gestion*

**Cycle** : Licence (L1, L2, L3)

**Nombre de crédits du programme** : 180 crédits

**Volume horaire** : 3 600 heures

Il est déroulé en 6 semestres conformément aux principes de fonctionnement du système LMD et à la maquette qui figure dans le rapport d'auto-évaluation.

## 2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est un document de 38 pages sans les annexes. Il comporte trois parties :

- La première partie décrit la démarche d'auto-évaluation et présente le programme en mettant l'accent sur les questions de gouvernance (Tutelle, Conseil scientifique, etc.);
- La deuxième partie expose les réponses apportées aux questions posées dans le référentiel programme ; -
- La troisième partie fait une synthèse des forces et faiblesses de l'institution et du programme et propose des pistes d'amélioration de la qualité.

Globalement, le rapport est bien rédigé et témoigne de la volonté de l'équipe de se conformer au format préconisé par l'ANAQ.

### **3. Description de la visite sur le terrain**

#### **3.1 Organisation et déroulement de la visite**

Le mardi 24 juillet 2018, l'équipe a effectué une visite au lieu où se déroulent les formations en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux standards de qualité de l'ANAQ-SUP.

Arrivée sur les lieux à 8h00, la délégation des experts est reçue par le directeur de l'établissement dans son bureau. Ce fut l'occasion de discuter du planning de la visite et il a été retenu de commencer par une visite des locaux compte tenu des aléas climatiques à Ziguinchor. La séance de travail a démarré à 8h 30mn en présence de l'équipe du programme (voir exécution de l'agenda de la visite). Un tour de table a permis de procéder aux présentations d'usage et de jeter les bases d'un dialogue ouvert et de caractère constructif qui a réuni des collègues pour évaluer, ensemble, la qualité d'un programme appelé à contribuer au développement de l'ISCG UCAO de Ziguinchor.

Après le tour de table, le Pr Amadou Lamine DIA, président de l'équipe d'experts a pris la parole pour rappeler les objectifs de la visite qui, insiste-t-il, s'inscrivent dans une démarche participative pour déceler, ensemble, les forces et les faiblesses d'un programme, et aboutir à la correction de trajectoire suivant les normes établies dans le référentiel de l'ANAQ-Sup.

Mr Dominique Mendy, Directeur de l'établissement a fait une présentation exhaustive de l'ISCG UCAO de Ziguinchor.

A sa suite, le Directeur des études, Mr DIATTA a présenté le programme de la Licence en Management des entreprises. La présentation était accompagnée de questions des experts et de débats soulevés autour de points spécifiques liés notamment à l'orientation stratégique du programme ainsi que ses objectifs pédagogiques.

Après cette étape, les experts ont entamé des entretiens individuels avec des enseignants au nombre de six, des étudiants (neuf) et des membres du personnel administratif, technique et de service (onze).

A l'issue des entretiens, l'équipe d'expert s'est réunie pour faire la synthèse des travaux de la journée.

A 17h15mn.les experts retrouvent l'équipe de direction de l'ISCG UCAO de Ziguinchor pour procéder à la restitution orale des travaux de la journée.

La mission a pris fin à 17h45mn.

## Exécution de l'agenda de la journée:

<b>JOURNEE DE LA VISITE</b>		
<b>Heures</b>	<b>Activités</b>	<b>Participants</b>
08h00	Arrivée et échanges avec le Directeur de l'établissement	Directeur de l'établissement et équipe d'experts
8h30	Visite des locaux	Directeur de l'établissement et équipe d'experts
09h 35- 13 h	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Directeur de l'établissement, Directeur des études, Coordonnateur de la CIAQ et le Président du comité de pilotage de l'auto-évaluation
<b>Pause déjeuner</b>		
15h- 15h45mn	Entretien et discussions avec six (6) enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, les TD, leur qualité dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique)	PER et équipe d'experts
15h45 – 16h 30	Entretien et discussion avec neuf (9) étudiants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, les stages professionnels, l'évaluation des enseignements et les conditions d'étude.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 01 en L1 ME</li> <li>➤ 07 en L2 ME</li> <li>➤ 01 en L3 ME</li> </ul>
16h30- 17h	Entretien et discussions avec onze (11) PATS	
17h- 17h15	Synthèse de la journée	
17h15-17h45	Restitution orale	Directeur de l'établissement, Directeur des études, Coordonnateur de la CIAQ, Président du comité de pilotage de l'auto-évaluation évaluation et la secrétaire de direction
<b>Fin de la visite</b>		

### 3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie vivement la direction de l'Institut Supérieur Catholique de Gestion Monseigneur Maixent COLY de l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) pour son accueil chaleureux et la facilitation des conditions de travail.

## 4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP

### **CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

#### ***Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé***

Le programme de LICENCE en MANAGEMENT DES ENTREPRISES DE L'UCAO – ISCG constitue un programme d'étude qui est dispensé régulièrement depuis 10 ans en destination des étudiants dans le cadre de l'enseignement du Management. Les éléments de preuves des plaquettes montrent que les études sont régulièrement dispensées.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### ***Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

Les objectifs de formation dans le programme d'études font ressortir des éléments d'aptitude suivant le plan stratégique présenté par ISCG de Ziguinchor. Les enseignements sont développés dans le document qui formule les différents objectifs transmis aux enseignants. Le plan stratégique 2015 – 2020 est intégré dans le programme de l'UCAO dans l'ensemble du Sénégal.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### ***Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu du travail.***

Le programme de formation qui doit répondre aux objectifs de maintien des relations suivies avec le monde professionnel rencontre des difficultés dans les accords de partenariat avec les entreprises qui ne sont pas très développées dans la région de Ziguinchor. Les possibilités de stage s'avèrent donc très limitées pour les étudiants ; le milieu professionnel devrait intégrer beaucoup plus les enseignements dans les formations destinées aux étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

***Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.***

Toutes les personnes concernées par le programme sont tenues informées de leurs engagements et responsabilités. L'organigramme de répartition des tâches est bien présenté dans le document officiel destiné aux enseignants, aux étudiants et aux PATS

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

Le personnel d'enseignement et de recherche (PER) a effectivement participé à l'élaboration de la maquette de la Licence en ME de l'ISCG. Une structure de contrôle des programmes, le conseil scientifique comprend plusieurs professeurs de rang A, tels que attestée par la liste des membres du conseil scientifique, cependant les réunions de ce conseil ne se tiennent qu'une fois par année. Par ailleurs, les évaluations des enseignements devraient être améliorées pour une meilleure prise en charge des programmes.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

***Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.***

L'ISCG dispose d'une cellule d'assurance qualité qui suit le programme en matière d'assurance qualité. La maquette du programme de Licence en Management des Entreprises qui fait l'objet d'une révision régulière s'adapte aux enseignements fournis par l'institution, dans la recherche de la qualité des formations.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**



### **CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

***Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

La maquette de Licence Management des Entreprises – ISCG globalement est établie conformément au système LMD. Les syllabii des enseignants répondent aux normes de la formation. Les cahiers de texte sont bien remplis conformément au plan des cours les contenus répondent aux objectifs de la formation. Des problèmes de forme et de fond sont cependant notés.

En effet :

- les Unités d'enseignement (UE) ne sont pas codifiées, idem pour les éléments constitutifs (EC).
- ce sont les EC qui sont crédités au lieu des UE
- le stage crédité, même s'il est effectif, n'apparaît pas dans la maquette à l'image du mémoire
  - il n'y a pas de conformité entre volume horaire enseigné et celui déclaré sur la maquette pour certains modules
- le contenu du semestre 6 en volume horaire n'est pas réparti par rapport au stage et mémoires en termes de volume horaire
- les descriptifs de cours ne sont pas remis aux enseignants pour l'établissement d'un syllabus mais c'est plutôt ces derniers qui proposent un syllabus.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

***Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

Le programme de Licence Management des Entreprises se propose de former les étudiants dans les domaines de spécialisation en Management. Les méthodes d'enseignement se font en CM, TD et TPE si l'on s'en réfère à la maquette, ce qui permet de favoriser l'acquisition de savoir-faire.

Les stages sont formalisés et font l'objet d'une convention entre les structures d'accueil et UCAO Ziguinchor. Le document de règlement intérieur décrit les méthodes d'encadrement en vue de préparer les étudiants au marché du travail.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et disponibles sur les supports de communication de l'établissement UCAO / Ziguinchor. L'obtention des diplômes et titres académiques est réglementée, et affichée à l'intention des étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

ISCG – UCAO / Ziguinchor, comme tout établissement, dispose de PV des résultats d'examen et de soutenance des étudiants. Toutefois, les modalités de soutenance ne sont pas toutes respectées même si l'établissement envisage de mettre en place un dispositif d'amélioration pour maintenir le taux de réussite très satisfaisant.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

***Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

Le programme de Licence Management dispose d'un corps enseignant, compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié. A cet effet, les enseignements du programme sont assurés majoritairement par des formateurs, de niveau Master ou Doctorat et des professionnels. Cependant, l'entretien avec certains enseignants vacataires du programme montre la nécessité d'une amélioration à apporter quant à la méthode d'enseignement, et également les critères de sélections des enseignants

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

Les enseignants permanents du programme consacrent une partie de leur temps de travail assez faible aux activités de recherche. Toutefois, le temps consacré aux activités de recherche et d'expertise n'est pas précisé dans les contrats des enseignants vacataires. Les cahiers de texte et les contrats devraient faire ressortir le temps de travail consacré à la recherche.

Le programme du Licence Management dispose d'un corps enseignant, compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié. A cet effet, les enseignements du programme sont assurés majoritairement par des formateurs, de niveau Master ou Doctorat et des professionnels. Cependant,

l'entretien avec certains enseignants vacataires du programme montre la nécessité d'une amélioration à apporter quant à la méthode d'enseignement, et également les critères de sélections des enseignants

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

*Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.*

La mobilité des enseignants du programme demeure possible voire effective à travers les différents accords que l'ISCG a signé avec certains établissements d'enseignement supérieur, comme l'Université de Ziguinchor, et certaines Universités en France.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

*Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission au programme sont clairement définies et publiées. L'accès à la formation en Licence se fait sur sélection de dossiers et d'entretiens.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'a été noté aucune discrimination de genre au niveau du recrutement du programme de Licence ISCG / Ziguinchor. Il a été noté que les classes de la 1<sup>ère</sup> année à la 3<sup>ème</sup> année comportent beaucoup plus le genre féminin que le genre masculin.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité des étudiants du programme Licence, national ou international est très peu développée. L'ISCG devrait mettre en place une politique d'échangés d'étudiants beaucoup plus élargie.

**Appréciation globale du standard : NON ATTEINT**

*Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Il existerait d'après le rapport d'auto-évaluation un dispositif d'accompagnement pédagogique des étudiants. Le ratio un enseignant pour un étudiant favoriserait également un encadrement rapproché et approprié. Toutefois, l'entretien avec des étudiants du programme de Licence révèlent un encadrement peu adéquat des étudiants du programme.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.**

Le programme dispose d'une liste de ses diplômés et de leurs contacts. Il existe par ailleurs une structure destinée à l'insertion des étudiants pour leur stage, avec une liste d'employeur et une liste des anciens diplômés de l'UCAO-Ziguinchor.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'EVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs.**

**Elles sont disponibles à long terme**

La dotation en équipements et en locaux est assez conséquente. Ainsi l'ISCG de Ziguinchor dispose d'infrastructure répondant aux normes, et permettant aux étudiants de recevoir des formations dans des bâtiments bien équipés.

Description des équipements et locaux :

### **Rez-de-chaussée**

- Bureau du Directeur General
- Bloque administratif comprenant des bureaux et salles de classes
- Bureau de l'Aumônier
- Bibliothèque bien équipée : bibliothèque physique et virtuel
- 2 salles informatiques
- Service médical équipée avec infirmerie
- Une salle de classe de 50 places
- Une salle de réunion

### **1<sup>ER</sup> Etage**

- 3 Salles de classes de 50 places

### **2<sup>ème</sup> Etage**

- 2 Salles amphi de 100 places
- Une salle amphi de 75 places

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **5. Points forts du programme**

- Infrastructures adaptées à la formation
- Bon niveau de qualification du PER
- Existence d'une cellule assurance qualité fonctionnelle
- Bon niveau de qualification du personnel administratif
- Bonne organisation pédagogique,
- Existence d'une bibliothèque physique et numérique
- Respect des critères du LMD en général

## **6. Points faibles du programme**

- Faible implication du Conseil scientifique dans le management pédagogique de l'établissement
- Non-conformité entre volume horaire enseigné et celui déclaré sur la maquette pour certains modules
- Insuffisance du nombre d'enseignants permanents
- Absence de visibilité de la politique qualité au sein de l'institution
- Faible prise de l'établissement dans le processus de recrutement du personnel
- Insuffisances dans la présentation de la maquette dans sa forme au niveau des UE et EC (absence de coefficients, intitulé des UE, progression des enseignements- EX EG 1, EG 2, volume horaire du semestre 6, absence du stage dans la maquette à côté du mémoire)
- Le contenu du semestre 6 en volume horaire doit être réparti par rapport au stage et mémoires avec du volume horaire
- Les objectifs pédagogiques ne sont pas clairement définis
- Absence d'articulation entre objectifs pédagogiques et contenus de la maquette
- Faible opérationnalisation de l'évaluation des enseignements par les étudiants

## **7. Appréciations générales du programme**

L'ISCG UCAO dispose d'infrastructures adaptées et d'un personnel qualifié pour la mise en œuvre du programme. Cependant les objectifs pédagogiques de la licence en Management des entreprises ne sont pas clairement définis et ne sont pas articulés avec le contenu de la maquette.

## **8. Recommandations à l'établissement**

- Mieux définir les objectifs pédagogiques et les articuler avec la maquette
- Mettre systématiquement en conformité les volumes horaires figurant sur la maquette et le volume horaire enseigné,
- Intégrer le module Stage dans la maquette à l'image du mémoire (mémoire ou stage)
- Codifier les UE et les EC
- Introduire les coefficients dans la maquette
- Revoir le volume horaire du semestre 6
- Recruter plus d'enseignants permanents
- Rendre plus visible la politique qualité de l'institution
- Le Conseil scientifique doit mieux s'impliquer dans le management pédagogique de l'établissement
- Rendre plus opérationnelle l'évaluation des enseignements par les étudiants

## **9. Proposition de décision :**

**Accréditation refusée**