

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME  
DE LICENCE EN FINANCE, BANQUE ET ASSURANCE DE  
L'INSTITUT POLYTECHNIQUE DE DAKAR THOMAS  
SANKARA**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr. Babacar SENE, Président
- Dr. Mohamed Moro Koita, Membre

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Juillet 2018**

## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation de l'IPD et du programme de Licence en Finance, Banque et Assurance.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Analyse du rapport d'auto-évaluation .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Description de la visite .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Points forts du programme.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Points faibles du programme .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Appréciations générales du programme .....</b>	<b>11</b>
<b>8. Recommandations à l'Établissement.....</b>	<b>11</b>
<b>9. Proposition de décision .....</b>	<b>11</b>

## **Introduction**

L'Institut Polytechnique Dakar Thomas Sankara a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en finance, banque et assurance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Babacar Sène, du Dr Mohamed Moro Koita, pour procéder à l'évaluation du programme. Le mardi 13 février 2018, l'équipe a effectué une visite à l'IPD en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

## **1. Présentation de l'IPD et du programme de Licence en Finance, Banque et Assurance**

### **1.1 Présentation de l'Institution**

L'Institut Polytechnique de Dakar (IPD) Thomas SANKARA créé en 1991 est un établissement privé d'enseignement supérieur situé à l'adresse Sud foire n°8477. L'IPD est aujourd'hui une Société à responsabilité limitée (SARL) au capital d'un million (1 000 000) CFA. A l'origine, l'institut s'est doté d'une mission de service public et des objectifs portant sur l'enseignement professionnel. Il a d'abord bénéficié d'une autorisation d'ouverture sous le nom Institut Africain de Formation Professionnelle Thomas SANKARA (IAFP) avant de changer d'appellation sur demande acceptée par le Ministre de l'Education alors en charge de la formation professionnelle. L'IPD est autorisé depuis 2005 (Autorisation N°00149/ME/DES) à dispenser des formations dans les filières professionnelles préparant aux diplômes de 2e et 3e cycles. L'institut a mis en place un système de gouvernance fondé sur des procédures, un organigramme et des structures pédagogiques chargées du fonctionnement de l'établissement.

### **1.2 Présentation du programme de la licence en Finance, Banque et Assurance**

Le programme de licence en Finance, Banque et Assurance est dispensé depuis 2005. Le programme de Licence en Banque – Finance- Assurance appartient au domaine des Sciences Economiques et Gestion, mention « Gestion ». Il sanctionne trois années d'études après un diplôme de BAC. Selon les responsables de l'IPD, il a été conçu pour fournir au marché du

travail des ressources humaines capables de mobiliser et d'intégrer les techniques innovantes dans les banques, institutions financières et sociétés d'assurance.

Les cours sont dispensés en unités d'enseignements. Ces dernières sont subdivisées en éléments constitutifs organisés en cours magistraux, travaux dirigés (TD), travail personnel de l'étudiant (TPE).

Le programme, dans son contenu, met en relief les aspects suivants :

- Environnement juridique et fiscal ;
- Les produits d'épargne bancaires et non bancaires ;
- L'activité de l'assurance ;
- Le Marketing et le management de la relation clientèle ;
- L'anglais des affaires ;
- L'informatique ;
- Les acteurs du système bancaire et financier.

## **2. Analyse du rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation avec les annexes comprend 40 pages sous format pdf. Il est structuré comme suit : une introduction qui présente succinctement l'établissement, l'historique, la gouvernance et la méthodologie employée pour l'auto-évaluation du programme de licence en Banque- Finance- Assurance. Des annexes, comme éléments de preuve, sont jointes au rapport d'auto-évaluation. Des informations additionnelles ont été obtenues sur place. Le rapport d'auto – évaluation envoyé à l'ANAQ – SUP est facile à lire, mais ne présente pas la formation évaluée.

## **3. Description de la visite**

### **3.1 Organisation et déroulement de la visite**

La visite à l'IPD a eu lieu le mardi 13 février 2018 à 09H00. L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-Sup a été reçue par l'équipe de direction de l'établissement. A l'issue des présentations, l'équipe d'experts a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation. L'équipe de direction a présenté l'établissement et exposé le programme de licence qui fait l'objet de l'évaluation. Par la suite, des échanges entre les évaluateurs et l'équipe de l'IPD ont été l'occasion de demander plusieurs documents. Les enseignants du programme, les étudiants et

les PATS ont été reçus. La visite a pris fin vers 16h après la séance de restitution orale déroulée par le Président devant l'équipe de direction.

### 3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans des conditions appréciables, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie la direction de l'IPD Thomas Sankara pour son accueil convivial et les efforts faits pour lui assurer de bonnes conditions de travail.

## 4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

### **CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01** : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

#### **Appréciation globale du standard**

La licence Finance, Banque et Assurance a sorti plusieurs promotions depuis 2005. Les procès-verbaux mis à notre disposition ont permis d'attester de la régularité du programme.

**Conclusion sur le standard** : **ATTEINT**

**Standard 1.02** *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme d'études et de formation s'inscrit dans le plan de développement de l'institut dont les objectifs spécifiques sont de dispenser des formations qualifiantes dans domaine de la gestion.

**Conclusion sur le standard** : **ATTEINT**

**Standard 1.03** *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

#### **Appréciation globale du standard**

Des spécialistes en banque dispensent des cours dans le programme de Licence. Toutefois, les relations avec les entreprises et le monde socioéconomique sont relativement faibles. L'équipe de direction gagnerait à se rapprocher des banques, institutions financières et sociétés d'assurance.

**Conclusion sur le standard** : **NON ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01** *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

### **Appréciation globale du standard**

Les compétences et les responsabilités décisionnelles sont bien déterminées et les informations essentielles sont disponibles. Mais la communication interne doit être améliorée.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.02** *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

### **Appréciation globale du standard**

Il existe un conseil académique qui devrait favoriser l'implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme de Licence en Finance, Banque et Assurance. Toutefois, l'institut n'a pas pu fournir les éléments qui attestent de l'implication effective des enseignants dans la mise en œuvre du programme. Le conseil académique n'est pas fonctionnel. Les enseignants ne participent pas aux processus décisionnels.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 2.03** *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

### **Appréciation globale sur le standard**

L'institut a mis en place une cellule d'assurance qualité. Toutefois, aucun élément probant ne permet d'attester de la bonne fonctionnalité de cette cellule. Les enseignements ne sont pas évalués et les enseignants ne sont pas convoqués à des jurys de délibération.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

### **CHAMP D’EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01** *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

#### **Appréciation globale du standard**

Ce programme dispose d'une maquette structurée suivant le système LMD. Toutefois, le quantum horaire n'est pas atteint. Les volumes horaires présentés dans la maquette sont différents de ceux renseignés dans le cahier de textes.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 3.02** *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme permet d'acquérir des connaissances nécessaires à une formation. Le monde académique est associé aux programmes d'étude, mais l'établissement doit impliquer les professionnels du métier dans le déroulement du programme.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.03 :** *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

#### **Appréciation globale du standard**

Les conditions d'obtention des diplômes et des attestations sont précisées ; elles sont réglementées et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.04** *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Le programme forme des étudiants avec un taux de réussite satisfaisant, mais sans perspective d'insertion ou de stage. Le programme dispose de statistiques sur les taux de réussite du parcours de la Licence. L'analyse des statistiques fait ressortir un taux de réussite satisfaisant

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D’EVALUATION 4 : Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01** *L’enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

### **Appréciation globale du standard**

Le corps enseignant du programme est essentiellement composé de vacataires. Le programme devrait être renforcé de professionnels ayant des responsabilités dans les banques, institutions financières et sociétés d’assurance et des universitaires des domaines de la gestion financière ou de l’économie bancaire et financière.

De plus, certains dossiers d’enseignants ne comportent pas de photocopie légalisée de diplôme.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 4.02** *la répartition du volume horaire consacré aux activités d’enseignement, de recherche, d’expertise et d’administration des enseignants est définie.*

### **Appréciation globale du standard**

La répartition du volume horaire est consacrée uniquement aux activités d’enseignement. L’équipe de direction devrait s’efforcer à encourager les enseignants du programme à réaliser des livres pédagogiques, articles, études de cas etc qui portent le sceau de l’établissement.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 4.03** *la mobilité du PER est possible.*

### **Appréciation globale sur le standard**

L’établissement a engagé des enseignants vacataires. Cependant, l’équipe de direction n’a pas signé des conventions de mobilité des enseignants avec les établissements d’enseignement supérieur.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**



## **CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01** *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

### **Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission sont bien précisées. Ainsi le programme Banque Finance Assurance est accessible aux bacheliers.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.02** *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

### **Appréciation globale du standard**

L'égalité entre hommes et femmes est réalisée, aucun critère genre n'est appliqué.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.03** *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

### **Appréciation globale du standard**

L'IPD a mis en place un dispositif pour accompagner les étudiants : imprégnation en entreprise, des visites guidées auprès des entreprises partenaires. Egalement, l'IPD a accepté le principe d'adhérer à la FEDE « Fédération Européenne des Ecoles ». Toutefois, aucun élément probant ne prouve d'une mobilité possible.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 5.04** *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

### **Appréciation globale du standard**

Selon, les informations fournies par le rapport d'auto-évaluation et la visite sur site, le taux d'encadrement est satisfaisant.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.05** *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme pour faciliter l'insertion de ses diplômés dans le milieu du travail :

- développe des modules de techniques de recherche d'emploi ;
- fait participer les étudiants aux fora de recrutement ;
- signe des conventions de partenariat avec des entreprises ;
- a créé la DFP AI ou Direction de la Formation Permanente et d'Aide à l'Insertion

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01** *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

### **Appréciation globale du standard**

Les salles de cours, les bureaux, les moyens pédagogiques et les équipements de l'IPD de même que les ressources financières permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme d'étude. L'IPD dispose d'une bibliothèque numérique, mais doit mettre place une bibliothèque physique.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **5. Points forts du programme**

- L'établissement est doté d'infrastructures suffisantes ;
- L'espace de travail pour les étudiants disponible ;
- Le développement d'outils pédagogiques fonctionnels ;
- Les cahiers de texte renseignés ;
- L'existence d'une bibliothèque numérique.

## **6. Points faibles du programme**

- Corps enseignant à renforcer en finance et assurance pour tenir compte des développements récents de l'environnement économique du pays ;
- Non-respect du quantum horaire ;
- Absence de mobilité des PER et des étudiants ;
- Conseil académique non fonctionnel ;
- Absence de bibliothèque physique ;
- Absence du diplôme de baccalauréat dans certains dossiers ;
- Corps enseignant est composé essentiellement de vacataires ;
- Dossiers d'enseignants incomplets (absence de diplômes pour certains parfois diplômes non légalisés) ;
- Absence de professionnels dans le domaine de formation ;
- Enseignants non convoqués à des jurys de délibération ;
- Cellule qualité peu fonctionnelle ;

- Absence de comité de recrutement ;
- Absence de l'évaluation des enseignements de la licence BFA ;
- Absence de relevé général de notes à l'issue des délibérations ;
- Conflit d'intérêt pôle administratif et pôle pédagogique.

## **7. Appréciations générales du programme**

Le programme de licence en finance, banque et assurance est dispensé de façon régulière depuis sa création. Toutefois, plusieurs problèmes concernant le déroulement des cours, le corps professoral, le fonctionnement de l'établissement à travers les dysfonctionnements sont notés suite à la visite sur site.

## **8. Recommandations à l'Établissement**

L'équipe des experts mandatés par l'ANAQ recommande à l'établissement d'apporter les corrections suivantes afin d'atteindre les standards clefs :

- Respecter le quantum horaire et mettre en place un dispositif de suivi des cahiers de textes ;
- Renforcer le corps professoral, en recrutant des professionnels de la finance et de l'assurance ;
- Renforcer le corps enseignant en recrutant des professeurs permanents spécialisés en finance, banque et assurance ;
- Fonctionnaliser les partenariats avec les entreprises afin de faciliter la mobilité des étudiants et des enseignants ;
- Mettre en place une bibliothèque physique, malgré l'existence d'une bibliothèque numérique ;
- Fonctionnaliser la cellule qualité ;
- Mettre à niveau le dossier des enseignants ;
- Améliorer la gouvernance à travers la séparation du pôle administratif et du pôle pédagogique ;
- Opérationnaliser les comités de délibération ;
- Organiser à la fin de chaque module une évaluation des enseignements.

## **9. Proposition de décision**

**ACCREDITATION REFUSEE**