

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION DU PROGRAMME DE
LICENCE EN TRANSPORT ET LOGISTIQUE DE
L'INSTITUT PRIVÉ AFRICAIN EN
INFORMATIQUE ET MANAGEMENT (IPAIM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Ibrahima Thione DIOP, Président
- Pr Mamadou Abdoulaye KONTE, Membre
- M. Oumar BA, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

12/09/19

Table des matières

Introduction.....	3
1. Présentation du programme.....	3
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation.....	3
3. Description de la visite sur le terrain.....	3
4. Appréciation de l’établissement au regard des standards de qualité du référentiel.....	5
5. Points forts du programme	10
6. Points faibles du programme.....	11
7. Appréciations générales sur le programme	12
8. Recommandations à l’établissement	12
9. Recommandations à l’Anaq-sup	13
10. Proposition de décision	13

Introduction

L'institut Privé Africain en Informatique et Management (IPAİM) a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) l'évaluation du programme de Licence en Transport et Logistique, conformément aux dispositions de la loi sur le système de Licence Master Doctorat (LMD). C'est justement dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) a confié à l'équipe d'experts, composée des Professeurs Ibrahima Thione DIOP, Mamadou Abdoulaye KONTE et de l'expert Oumar BA, la mission d'évaluer l'IPAİM. Cette mission a eu lieu le 01 Aout 2019 dans les locaux de l'IPAİM, à Thiès.

1. Présentation de l'établissement et du programme évalué.

L'Institut Privé Africain en Informatique et Management de Thiès (IPAİM), après l'habilitation à délivrer les diplômes de Licence, obtenue le 30 Octobre 2017 sous le numéro REPSEN/Ensup-priv/HA/024-2017 du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, s'est résolument engagé dans un processus d'accréditation de ses programmes de formation. Le programme de licence en Logistique et Transport fait ainsi l'objet de cette présente mission d'évaluation.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation soumis par l'IPAİM est bien rédigé dans l'ensemble avec la participation de tous les acteurs (PATS, PER, ETUDIANTS).

3. Description de la visite sur le terrain

Lors de la mission d'évaluation du programme de Licence Transport Logistique de l'IPAİM, la visite sur le terrain nous a permis de noter les éléments ci-après :

- L'organisation et le déroulement de la visite :

La mission de l'ANAQ-Sup, composée du Pr Ibrahima Thione Diop, Président ; Pr Mamadou Abdoulaye Konté, Membre ; et de Mr Oumar Ba, Expert, Membre ; est arrivée à 08h30mn dans les locaux de l'IPAİM sis 381, Avenue Lamine Gueye – Thiès.

La mission a été reçue par l'équipe de direction et tout le personnel d'encadrement de l'institution.

Après les présentations d'usage de la mission de l'ANAQ-Sup et des responsables de l'établissement, le directeur général a pris la parole pour remercier l'ANAQ-Sup dans la recherche de la qualité et l'amélioration des formations dans l'enseignement supérieur.

Ensuite, la parole a été donnée au responsable du comité de pilotage pour présenter l'institution et le programme de la licence Transport Logistique. Cette présentation a porté sur l'ensemble des différents champs d'évaluations et des standards suivant le référentiel de l'ANAQ-Sup.

Ensuite, la mission a eu à vérifier les éléments et documents de preuve qui sont relatifs au rapport d'auto-évaluation de l'établissement.

Par la suite des rencontres ont été effectuées avec le PER, suivies de discussions et d'échanges sur le contenu des programmes et les améliorations à apporter.

La deuxième rencontre a concerné les étudiants de la licence Logistique Transport dont les échanges ont porté sur les modules enseignés de la 1^{ère} à la 3^{ème} année de Licence.

La mission a ensuite rencontré les PATS pour faire des échanges sur les conditions de travail ainsi que leur activité dans l'établissement.

La visite des locaux a pu faire ressortir les équipements et matériel d'enseignement ci-après :

➤ Au niveau du bâtiment A

- 2 salles de cours
- 2 salles de TD
- 1 salle de Professeur
- 1 salle informatique
- 1 bureau de la CIAQ
- Le bureau du directeur de l'établissement
- 1 bureau du secrétariat
- 1 salle d'attente
- 1 tableau d'affichage
- 1 photocopieuse
- Des toilettes Hommes
- Des toilettes Femmes
- 1 stock de médicament de 1^{ère} urgence
- 1 fontaine.

➤ Au niveau du bâtiment B

- 3 salles de cours
- 1 bureau du directeur des études
- 1 bureau de la scolarité
- 1 tableau d'affichage
- 1 groupe électrogène
- 1 photocopieuse
- 1 cuisine de restauration

- 1 extincteur
- 1 système de logiciel (Excel) de gestion des notes

- **Appréciation de la visite**

La visite a été très instructive, car les experts ont trouvé sur place une équipe très professionnelle et pleine d'ouverture.

4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel de l'ANAQ-SUP

CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Le programme de licence en logistique et transport est décliné depuis plus de 10 ans et a donc sorti plusieurs promotions.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 1.02 *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Ce programme d'études permet de former des cadres intermédiaires compétents dans les domaines de la logistique et des transports. Ce qui correspond aux objectifs de formation clairement définis par l'institution.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

L'IPAIM THIES, dans son programme Transport et Logistique, maintient des relations poussées avec le monde professionnel évoluant dans la région. Plusieurs vacataires viennent ainsi des entreprises spécialisées dans le transport au niveau de la région. On peut citer AIBD et Trans rail.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Les personnes impliquées dans le programme sont régulièrement informées des décisions prises en temps réel.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Le personnel d'enseignement et de recherche est fortement impliqué dans la prise de décisions surtout en ce qui concerne la mise en œuvre et l'application du programme.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Il existe au niveau de IPAİM, une CIAQ très opérationnelle avec un suivi et une bonne tenue de tous les syllabi. Des enquêtes sont régulièrement réalisées et les résultats utilisés pour parfaire l'offre de formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette pédagogique du programme de licence en Transport et logistique est conforme par rapport aux exigences du système LMD. Nous avons également noté une excellente tenue de tous les syllabus de cours concentrés dans un registre unique.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Globalement le programme d'études couvre tous les aspects de la spécialité. Les modules dispensés portent sur : l'économie des transports, le fret, l'informatique, la recherche opérationnelle, les assurances transport.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques ont été décrites et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Le programme de Licence en Transport et Logistique maintient un taux de réussite très satisfaisant. Le taux moyen de réussite par promotion n'est pas loin de 100%. Plusieurs majors du BTS d'Etat de ces 5 dernières années viennent de IPAIM.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

L'IPAIM dispose d'un corps enseignant, qualifié du point de vue didactique et scientifique. Les enseignements sont assurés par des universitaires et des professionnels compétents et expérimentés du domaine de la logistique et des transports.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

La répartition du volume horaire attribué aux activités d'enseignement est bien définie par le cahier des charges. Cependant le volet recherche n'est pas pris en compte par l'institut.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Le personnel d'enseignement et de recherche du programme est composé d'enseignants associés et de vacataires (PER de l'Universités de l'UCAD, UADB, UT, AIBD, et d'autres professionnels de la région de Thiès.

Toutefois une mobilité réelle des PER n'a pas été notée.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Les conditions d'admission au programme sont clairement définies et régulièrement publiées à travers les médias. L'accès en première année se fait avec le Bac ou tout diplôme reconnu en équivalence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

L'égalité entre hommes et femmes est réalisée car aussi bien à l'admission que dans le déroulement de la formation, les étudiant(e)s bénéficient du même traitement.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Le programme est doté d'un système de crédits transférables et capitalisables favorisant la mobilité académique. Mais à ce jour, le programme n'a pas encore organisé et soutenu de façon formelle des programmes d'échanges avec d'autres institutions universitaires nationales ou internationales.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s

Le taux d'encadrement est très correct et permet au programme d'atteindre les objectifs de la formation.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 5.05 Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme dispose d'un registre d'insertion professionnelle avec nom de l'entreprise et coordonnées des étudiants. Le registre est régulièrement actualisé et tous les étudiants obtiennent soit un emploi soit un stage.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Sur le plan des équipements, IPAIM est aux normes avec des salles de cours et d'informatique. Il dispose aussi tout le matériel nécessaire pour un bon déroulement des enseignements. Il faut noter qu'il y a lieu de renouveler quelques tableaux blancs.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- La maquette pédagogique du programme respecte les normes du système LMD et est conforme à la réglementation nationale en la matière ;

- Le contenu de la maquette couvre les aspects principaux de la discipline ;
- La qualité et l’engagement des enseignants pour la bonne marche du programme ;
- La présence d’un registre d’insertion professionnelle avec nom et coordonnées de l’entreprise et de l’étudiant ;
- Les enseignants ont un retour des évaluations de leurs enseignements ;
- L’existence de cahiers de texte et de syllabus pour gérer l’adéquation entre la maquette et les cours réellement dispensés ;
- Les étudiants sont informés à temps des conditions d’obtention des attestations et diplômes ;
- Un encadrement adéquat des étudiants ;
- Une cellule insertion professionnelle très active ;
- Un partenariat assez diversifié avec les professionnels.

6. Points faibles du programme

- Les intitulés de certains enseignements ne sont pas explicites (un cours d’introduction à l’économie devrait pouvoir apparaître dans la maquette) ;
- Certains enseignements qui devraient être en TP sont mis en TD dans la maquette ;
- Le manque d’un logiciel de traitement des notes et de suivi du parcours des étudiants (Les traitements se font sur Excel qui peut être limité quand l’établissement montera en puissance) ;
- Certains cours gagneraient à être très pratiques comme l’anglais (audios ; vidéos, etc.), la recherche opérationnelle, etc.

7. Appréciations générales sur le programme

La Licence Transport-Logistique de l'IPAIM de Thiès répond globalement aux objectifs d'assurance qualité. Il permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée en transport et logistique qui conduit soit à une insertion professionnelle soit à la poursuite des études en Master. La maquette est conforme aux standards du système LMD mais pour plus de qualité elle pourrait être améliorée au moins sur deux volets.

Le premier volet est de chercher de bons intitulés pour les enseignements du programme qui peuvent aider surtout ceux qui consultent la maquette distance (depuis l'extérieur).

Le deuxième volet est de rendre les enseignements très pratiques tels que l'anglais, la recherche opérationnelle (avec Microsoft Project), etc.

L'engagement et la responsabilité des autorités de l'IPAIM font que l'institution est dans une dynamique irréversible d'amélioration de qualité (taux de réussite à 100% en interne). Dans cette dynamique, nous projetons que l'effectif de l'institut va croître rapidement, eu égard à leurs résultats aussi très bons au niveau des différents concours BTS.

8. Recommandations à l'établissement

Les acteurs du programme de licence IPAIM en transport et logistique sont dans une bonne dynamique de qualité interne et externe. Fort probablement, leurs effectifs vont augmenter. C'est pourquoi, l'équipe des experts formule les recommandations suivantes :

- Mettre en place un logiciel tel que Kairos pour la gestion des examens et parcours des étudiants (Excel est bien mais limité avec de gros effectifs)
- Mettre en place un système d'information et de gestion des diplômés (les registres sont bien mais seront limités au cours des années).
- Avoir une salle uniquement dédiée à la bibliothèque qui sera renforcée en ordinateurs et en ouvrages pour permettre aux étudiants de pouvoir faire des requêtes, accéder à la documentation en ligne, etc.
- Mettre en place un dispositif informatique pour traiter les différentes évaluations faites sur les enseignements.
- Améliorer la qualité des tableaux blancs dans les classes.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Avec l'augmentation de l'indemnité des experts de 100.000 à 150.000 Frs CFA ; le nombre d'évaluateurs externes de l'ANAQ-Sup pourrait augmenter. C'est pourquoi, il nous semble opportun de revenir de temps en temps sur des sessions de formation pour aussi bien les nouveaux que les anciens experts. Cela sera l'occasion également à la nouvelle direction de décliner sa feuille de route.

10. Proposition de décision

Accréditation Recommandée

Annexe

Liste des personnes rencontrées lors des entretiens

Enseignants

- Mr Cheikh DIOUF
- Mr Momar DIOUF
- Mr Dramé SECK
- Mr Boubacar SALL
- Mr Moussa DIA
- Mr Abou LY
- Mr Cheikh Sidy Mouhamed CISSE

Etudiants

- Ndeye Rabiyatou MBAYE
- Aliou NDIAYE
- Alioune DIONE
- Khayatou DABO

Personnel administratif, technique et de service

- Zakariaou BAH
- Babacar DIENE
- Djiby KANE
- Assa NDIAYE