

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER EN BANQUE -FINANCE-
ASSURANCE DE L'INSTITUT DE MANAGEMENT
(IMAN)**

L'Equipe d'évaluation :

- Pr. Babacar SENE, Président
- Dr. Mohamed Lamine MBENGUE, Membre
- M. Moussa GAYE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Avril 2017

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation d'IMAN et du Master en Banque Finance et Assurance	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciation d'IMAN au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	5
5. Points forts du programme	11
6. Points faibles du programme	11
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'Etablissement	12
9. Recommandations à l'ANAQ	13
10. Proposition de décision	13

Introduction

L'Institut de Management (IMAN) a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation du programme de Master en banque finance et assurance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Babacar Sène, du Dr Mohamed Lamine Mbengue et de M. Moussa Gaye, pour procéder à l'évaluation du programme. Le lundi 03 Avril 2017, l'équipe a effectué une visite à l'IMAN en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation d'IMAN et du Master en Banque Finance et Assurance

L'Institut de Management est sis à Dakar au Point E. Elle a pour mission de préparer, par l'enseignement et la recherche, ses étudiants à être des managers responsables et innovants capables d'agir efficacement dans un environnement globalisé. En accord avec sa singularité sous régionale (21 nationalités parmi les étudiants et 50% de non sénégalais parmi le personnel), l'Institut a développé une offre de formation ouverte sur le monde et encouragé une confrontation permanente de cultures différentes. Créé en 2010, L'Institut de Management a mis en place une gamme de formations couvrant la Licence : Bachelor (bac+3) et les masters (bac+5).

Le Master Banque Finance Assurance forme des étudiants pour être opérationnels dans les cabinets d'expertise comptable et les services administratifs et de gestion de PME ou de grandes entreprises. Elle vise à renforcer la maîtrise des principales techniques de gestion et à développer des capacités d'analyse

Le Master Banque Finance Assurance est un diplôme universitaire consacré aux métiers techniques de la banque, de la finance et de l'assurance. Il a pour ambition d'accompagner les étudiants qui, demain, feront une carrière de haut niveau dans un monde professionnel attractif. Il forme à des métiers dans trois secteurs d'activité. Dans la banque : chargé de clientèle, chargé d'affaires entreprises, analyste risque ou crédit, analyste financier, banque privée. Dans l'assurance : chargé de partenariats, souscripteur, inspecteur commercial, courtier, gestionnaire

actif-passif. Dans la gestion d'actifs : relations partenaires, analyste financier, back office et opérations sur titres, sales fonds d'investissement.

La charge de travail de l'étudiant est mesurée en crédits dont l'unité équivaut à 20 heures cours magistral, travaux dirigés et travail personnel de l'étudiant. Un semestre correspond à 30 crédits soit environ 600 heures de travail pour l'étudiant.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 103 pages est subdivisé en quatre parties. La première partie est consacrée à la méthodologie, la deuxième à la présentation de l'établissement, la troisième à la description du programme et la dernière aux différents champs d'évaluations suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. Des informations additionnelles ont pu être consultées sur place.

3. Description de la visite sur le terrain

L'équipe d'experts évaluateurs de l'ANAQ – SUP a été installée dans une salle à cet effet à 08 heures 45 minutes. Il appartenait au Président de l'équipe d'experts de procéder aux présentations d'usage de ses membres et de décliner les objectifs de la mission de l'ANAQ – SUP. Il a rappelé que cette mission d'évaluation concerne tous les établissements d'enseignement supérieur public et privé au Sénégal qui ont l'obligation de respecter les normes de qualité suivant les grilles d'évaluation des standards définis par l'ANAQ – SUP.

Il a ensuite donné la parole au directeur de l'établissement qui a présenté son staff qui était dans la salle avant de permettre au Président de proposer l'agenda de la journée, conformément au planning de l'ANAQ - SUP. Sa proposition été adoptée à l'unanimité. Le directeur général a présenté par vidéo projecteur, un résumé du rapport d'auto – évaluation, standard par standard.

A l'issue de cette présentation des preuves ont été demandées et des critiques formulées aussi bien sur la forme que sur le fond des maquettes présentées. Des discussions intéressantes s'en sont suivies dans une bonne ambiance parce que tous persuadés que nous avons le même but qui est de garantir la qualité dans l'enseignement supérieur au Sénégal.

L'équipe a rencontré tour à tour : le PATS, les enseignants et les étudiants. Après la pause déjeuner, une visite des locaux a été effectuée. L'équipe accompagnée du directeur général, a visité les bâtiments de l'Institut.

4. Appréciation d'IMAN au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme de Master en banque finance et assurance est dispensé depuis 2013. Le programme a sorti plusieurs promotions. Des éléments probants ont permis d'attester de la régularité du programme d'études.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02 *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Le programme de master en banque finance et assurance est en cohérence avec les objectifs de l'Institut de Management. Les objectifs du programme sont de former des cadres dans le domaine des sciences de gestion plus précisément en banque finance et assurance.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

La direction générale est très engagée à accompagner la direction pédagogique à maintenir des relations avec le monde professionnel et socio-économique. En effet, des professionnels de la gestion interviennent dans le programme. Toutefois, l'établissement gagnerait à plus opérationnaliser les partenariats avec le monde professionnel et socio-économique.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées. Les fiches de poste mises à la disposition de l'équipe des experts sont renseignées. L'établissement a pu mettre en place une cellule interne d'assurance de la qualité avec des règles et des procédures garantissant une amélioration de la qualité du service offert et un suivi des différentes fonctions des acteurs.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

La plupart des enseignants interrogés ne connaissent pas la maquette du programme de Master en banque finance et assurance. L'établissement n'a fourni aucun élément probant permettant de montrer la participation active du PER aux processus décisionnel menant à la mise en œuvre du programme.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

La direction générale a mis en place une cellule interne d'assurance de la qualité et implémenté au niveau institutionnel un système de management de la qualité à travers un manuel qualité. Les enseignements font également l'objet d'évaluation de la part des étudiants. Toutefois, le dispositif mis en œuvre devrait être amélioré en vulgarisant d'avantage les résultats de l'évaluation auprès des enseignants.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

La maquette du programme répond aux standards LMD. Le Master en banque finance et assurance comporte 4 semestres de 30 crédits et ces derniers sont capitalisables. Les heures de cours sont réparties en cours magistral, en travaux dirigés et en travail personnel de l'étudiant.

Toutefois, l'équipe d'experts à constater les faits suivants :

- Déroulement des cours non conforme au contenu de la maquette ;
- Incohérence notée au niveau de la maquette ;
- Absence de TD ;
- Formation trop généraliste, pas suffisamment orientée banque, finance et assurance ;
- Quantum horaire non respecté ;
- Volume horaire insuffisant pour les cours de banque assurance et finance.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

De façon générale, le programme permet d'acquérir des connaissances en banque finance et assurance. Des salles fonctionnelles sont mises à la disposition des étudiants. Par ailleurs, il y a lieu d'augmenter les activités qui préparent les étudiants au marché du travail, notamment les stages en milieu professionnel en développant des partenariats avec des banques et institutions financières

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques ont été décrites et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes

Appréciation globale du standard

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Le taux de réussite est satisfaisant. Il est d'environ 80% chaque année depuis le démarrage du programme. En vue de faciliter la progression des étudiants en difficulté les dispositifs suivants ont été proposés :

- Mise en place d'une bibliothèque virtuelle accessible à tous les étudiants ;
- Mise en place d'une photocopieuse pour le tirage des livres téléchargés ;
- Mise à disposition d'un encadreur pour tous les étudiants en année de rédaction de mémoire, de Mission Terrain Encadré, de Business Plan...

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant du programme devrait être renforcé de professionnels de la banque, de la finance, de docteurs et de professeurs de Rang A ou B universitaires spécialisés en Gestion ou en économie financière. Le responsable du programme du master devrait être d'un niveau universitaire avancé au moins titulaire d'un doctorat en gestion ou économie spécialisé en banque ou finance, il pourra être secondé par un coordonnateur de niveau Master.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

La répartition du temps de travail des activités d'enseignement est régie par les contrats. Mais le personnel enseignant ne mène pas actuellement des activités de recherche sous le sceau de l'institut

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

L'institut dispose de conventions signées, mais jusqu'à présent aucune mobilité n'est effective. Le PER n'est pas informé de l'existence de possibilité de mobilité.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'obtention d'attestations et de diplômes académiques (attribution de crédits, évaluations intermédiaires) sont réglementées et publiées. L'École a défini clairement les conditions d'obtention des diplômes et attestations à travers la plaquette de la formation présentée sous forme de brochure, dans son Règlement Pédagogique Interne. Les conditions d'accès au programme de Master sont les suivantes :

- Avoir bac +4
- Avoir un bon niveau en français et anglais
- Les dossiers de candidature reçus sont d'abord examinés pour vérifier que tout est conforme
- Ensuite un entretien oral est organisé avec les équipes pédagogiques
- Enfin, un test permet d'évaluer les capacités de l'étudiant à intégrer le programme
- Le programme est ouvert aux titulaires du bac+4 toutes les spécialisations confondues, ayant montré les aptitudes à intégrer le programme.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

D'après les informations trouvées sur place, la cohorte actuelle est composée de 35% d'hommes et 65% de femmes et qu'il n'existe pas de discrimination.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

Il n'existe pas de programme de mobilité spécifique des étudiants à travers des conventions de partenariat signées avec d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Tous les étudiants en dernière année de rédaction de mémoire disposent d'un encadreur. L'administrateur prend toutes les dispositions pour surveiller ce processus d'encadrement avec le soutien des coordonnateurs. La surveillance s'effectue à travers des fiches d'encadrement remplies et stockées.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

La direction a mis en place des moyens pour accompagner l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel :

Des cours de coaching- techniques de recherche d'emplois ;

- Avec la direction des relations avec les entreprises/insertion professionnelle des offres d'emploi sont collectées, triées et affichées ;

- Des forums métiers sont organisés ;

- Des partenariats avec les entreprises sont noués ;

- Des adhésions aux organisations patronales sont faites (CNES, MDES, CCIAD)

Appréciation globale sur le standard

Conclusion sur le standard : Atteint

Champs d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Les équipements actuels (salles de cours, moyens pédagogiques, bureaux, etc.) et les ressources financières disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme. Les ressources financières sont essentiellement constituées des frais d'inscription et de scolarité. Un budget annuel est établi chaque année, permettant de suivre les dépenses et recettes.

Conclusion sur le standard : Atteint

5. Points forts du programme

- Engagement de la direction ;
- L'évaluation des enseignements par les étudiants ;
- Disponibilité des ressources financière et logistique;
- Disponibilité de l'outil informatique pour les étudiants ;
- Disponibilité d'espace de détente pour les étudiants.

6. Points faibles du programme

- Déroulement des cours non conforme au contenu de la maquette ;
- Incohérence notée au niveau de la maquette ;
- Absence de TD ;
- Formation trop généraliste, pas suffisamment orientée banque, finance et assurance ;
- Quantum horaire non respecté ;
- Absence de PV de délibération
- Volume horaire insuffisant pour les cours de banque assurance et finance ;
- Taux horaire relatif au paiement des enseignants trop faible ;
- Absence de mobilité des étudiants et des enseignants ;
- Absence d'activités de recherche pour accompagner le dispositif pédagogique ;
- Métiers annoncés dans le rapport d'auto-évaluation ne se rapportant pas à la formation ;

- Police non harmonisée ;
- Absence de dispositif d'authentification des diplômes auprès des ambassades pour éviter de prendre des étudiants qui n'ont pas le BAC ;
- Conventions et partenariats non suffisamment mis à profit aux étudiants pour les stages et la mobilité ;
- Conseil scientifique non fonctionnel, certains professeurs censés être membres du conseil ne sont pas au courant qu'ils le sont ;
- Absence d'instance de délibération ;
- Conflit d'intérêt comité scientifique et comité de pilotage ;
- CIAQ non fonctionnelle ;
- Certains enseignants ne sont pas au courant de l'existence de la maquette ;
- Absence d'issue de secours dans les bâtiments en chantier ;
- Absence de la police d'assurance des locaux ;
- Bâtiment en chantier sans arrêt des cours : risque d'accident avéré ;
- Les étudiants n'ont pas reçu les syllabus de cours ;
- Syllabus de cours pas suffisamment renseignés ;
- Absence de comité pédagogique ;
- Absence de professeur de rang A en gestion ou économie financière dans le conseil scientifique ;
- Absence de contrats à durée indéterminée et de prise en charge pour certains travailleurs ;

7. Appréciations générales du programme

Le programme de Master en banque finance assurance présentent des points forts qui ont été confirmés lors de la visite. Cependant, la visite a également révélé de nombreux points faibles liés à l'atteinte des standards de l'ANAQ Sup. En effet, plusieurs problèmes concernant la maquette, le fonctionnement de l'établissement à travers les dysfonctionnements sont notés suite à la visite sur site.

8. Recommandations à l'Etablissement

L'équipe des experts mandatés par l'ANAQ recommande à l'établissement d'apporter les corrections suivantes afin d'atteindre les standards clefs :

- Restructurer la maquette et corriger les différentes anomalies constatées dans ce présent rapport ;
- Respecter le quantum horaire et communiquer aux enseignants les éléments relatifs à la maquette (Cours, TD, TP et TPE) ;
- Recruter un professeur de Rang A en gestion ou économie financière ;
- Fonctionnaliser la CIAQ et le Conseil Scientifique ;
- Mettre en place un comité pédagogique ;
- Relever le taux horaire pour encourager les enseignants ;
- Mettre en place une bibliothèque physique ;
- Associer les enseignants dans l'élaboration, l'évaluation du programme et les instances de délibération ;
- Fonctionnaliser les partenariats avec les établissements d'enseignements supérieurs étrangers et les entreprises afin de faciliter la mobilité des étudiants et des enseignants ;
- Mettre en place urgemment des issues de secours dans les bâtiments en chantier.

9. Recommandations à l'ANAQ

L'équipe des experts recommande à l'ANAQ – SUP d'encourager IMAN à mettre en œuvre un planning et un dispositif de suivi des recommandations afin d'atteindre les standards clefs.

10. Proposition de décision

ACCREDITATION NON RECOMMANDEE