

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE PROFESSIONNELLE DE
PROFESSEUR DE FRANÇAIS DE L'INSTITUT DE
FORMATION AUX METIERS DE L'ENSEIGNEMENT
(IFMEN)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Amadou Falilou NDIAYE, Président
- Pr. Harisoa RABIAZAMAHOLY, Membre
- Pr. Abdoulaye NDIAYE, Membre

Signature :

Pour l'équipe, le Président


Pr. Falilou NDIAYE
Université Cheikh Anta Diop
BP:5005 FLSH Dakar
Sénégal

Novembre 2016

Table des matières :

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur site.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme	15
6. Points faibles du programme	16
7. Appréciations générales.....	16
8. Recommandations à l'établissement	17
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	18
10. Proposition de décision	18

Introduction

A la suite de l'auto-évaluation du programme de Licence professionnelle de Professeur de français de l'Institut de Formation aux métiers de l'Enseignement (l'IFMEN), l'ANAQ-Sup a, dans le cadre de la procédure d'accréditation, commis trois (3) experts pour procéder à une évaluation externe du programme susvisé.

Ce vendredi 10 juin 2016, une équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup, composée du **Pr Amadou Falilou Ndiaye** (Président), du **Pr Harisoa Rabiazamaholy** (membre) et du **Pr Abdoulaye Ndiaye** (membre) s'est rendue dans les locaux de l'IFMEN pour un entretien avec le Personnel d'Enseignement (PE), le Personnel Administratif Technique et de Service (PATS) et les étudiants, avant la visite sur le site.

1. Présentation du programme évalué

L'Institut est une société anonyme à responsabilité limitée (Sarl), créé en 2012. Il est situé au 3^e étage d'un immeuble de quatre étages, à proximité de la mairie de la Patte d'Oie (Route des Niayes, à Dakar). La vocation de l'établissement est de former des diplômés de l'Enseignement supérieur, post bac vers un niveau de licence professionnelle, dans les domaines des lettres et sciences humaines (l'Histoire et la Géographie, le Français, l'Anglais, l'Espagnol, la Philosophie, l'Education populaire et sportive) et des sciences pures et expérimentales (mathématiques, physique et chimie, sciences de la vie et de terre). La formation s'élargit également à d'autres personnels du secteur de l'école et aux métiers de l'Education.

Le programme évalué met en avant la professionnalisation de la formation en vue de la mise en place d'une licence professionnelle d'enseignement au Sénégal, comme première expérience dans ce domaine.

En 2015-2016, l'institution compte mettre en application une maquette respectant les dispositions du LMD mais qui propose en même temps un parcours de formation structuré autour de contenus académiques universitaires et de compétences professionnelles.

Pour affiner davantage la réflexion et perfectionner la mise en œuvre de l'offre de formation, l'IFMEN a mis sur pied un comité de pilotage et initié une série de rencontres avec l'ANAQ-Sup, le PER, le PATS et les étudiants au terme desquelles des stratégies de gestion de la qualité ont été expérimentées. Celles-ci ont donné lieu à la création de structures internes : le COSAP

(comité d'orientation scientifique académique et pédagogique) et la CIAQ (cellule interne d'assurance qualité) suivie d'un atelier pour une évaluation globale du processus engagé.

Le programme tend vers la professionnalisation des étudiants et est déroulé à partir de l'organisation d'ateliers spécialisés (la pédagogie et la didactique y occupent une place centrale), la mise en position de stage des étudiants (imprégnation dès la 2^e année et responsabilisation en 3^e année) dans des établissements publics et privés, leur suivi et leur évaluation par des professionnels externes, la signature d' accords de partenariat avec d'autres établissements et la prise de contacts établie avec des autorités universitaires (UFR-SEFS de l'UGB) et diverses structures évoluant dans le secteur de l'Education (le Collectif des Déclarants responsables d'établissements d'enseignement privé, des écoles privées, des inspections d'académie, des inspections d'éducation et de formation, le RESAFAD, etc.).

Ces différents éléments innovants, à la base de la conception de la maquette, ont pour finalités de :

- donner la possibilité aux étudiants d'être opérationnels très rapidement
- pourvoir en compétences pertinentes les étudiants formés.

Déjà, dès la 1^{ère} année, les étudiants sont plongés dans un univers cognitif et pratique très dense pour leur donner l'occasion de se préparer à répondre aux besoins du marché du travail. L'offre de formation recoupe les standards nationaux et internationaux et s'oriente inéluctablement vers les préoccupations de l'heure, en matière scientifique (interdisciplinarité, l'approche par compétences, les TICE)

Enfin, l'Institut dispose de 10 (dix) enseignants formateurs, tous disposant d'un contrat de vacation et intervenant dans les différents parcours.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

La présentation du rapport est globalement satisfaisante : toutes les stratégies envisagées et les actions menées en vue de la réalisation optimale des objectifs ainsi que les documents à l'appui y figurent en bonne place. La configuration de la maquette présente les étapes du parcours et prend en charge le souci d'harmoniser les intitulés avec les textes du LMD. Toutefois, l'intégration des optionnelles doit apparaître très clairement à côté de la dominante Français, comme, du reste, la didactique qui intervient tardivement alors qu'elle devait figurer tout au début du parcours.

Enfin, le cours de Législation dont la présence dans ce type de formation est on ne peut plus déterminante, doit être intégré pour une grande lisibilité de l'ensemble.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Dès 8h30, les experts étaient déjà installés dans la salle de réunion de l'Institut. La Direction de l'école sous la conduite du Directeur, M. Cheikh Tidiane Diop et du Directeur des études et du CIAQ, M. Papa Guèye, a fait face à l'équipe d'experts pour l'entretien (exposé des grandes lignes du rapport d'auto-évaluation, questions et éclaircissements).

A 10H 30, l'équipe pédagogique, représentée par MM. Amadou Thialaw Diop et Ibrahima Ndiaye, s'est prêtée au même exercice, en répondant aux questions et autres interpellations des experts.

A 12h, les étudiants et certains de leurs délégués sont reçus. Au nombre de cinq (05) dont deux déjà sortis (l'un en 2013 et l'autre en 2015) et embauchés dans des établissements privés, ils ont fait part de leurs préoccupations, de leurs motifs de satisfaction et émis des suggestions.

A 13h, le PATS, représenté par M. Diop, le comptable et Mlle Mariétou Diatta, son assistante et secrétaire en même temps, a exposé les problèmes liés au fonctionnement des différents services des Finances et de la Scolarité.

A 15h, les experts, en compagnie du Directeur, du Directeur des études, de l'équipe pédagogique, du PATS et des délégués d'étudiants ont commencé la visite des lieux suivants : le secrétariat du service pédagogique, quelques salles de classe, la bibliothèque, la salle multimédia (1 petite salle d'environ 10 places), le bureau du Directeur, les toilettes des étudiants et celles des différents personnels.

Après la visite des lieux qui s'est achevée à 16h 00mn, l'équipe d'experts a eu une séance de restitution avec toute l'équipe pédagogique et administrative.

3.2 Appréciation de la visite

A chaque étape de la visite, des observations sont faites, des questions posées et des réponses apportées par les responsables.

3.2.1. Le secrétariat du service pédagogique

La salle (6m x 5m) contient 2 bureaux de travail occupés par le comptable et la secrétaire. Les experts ont noté avec satisfaction la tenue d'un système d'archivage cohérent. Par ailleurs, l'ouverture d'aération de la salle est bonne et les commodités (toilettes, w. c) fonctionnelles

3.2.2. Les salles de classe

Au nombre de 3, elles sont de dimension moyenne et sont dotées de plafonniers brasseurs d'air, de tableaux, de tables fonctionnelles en bon état.

3.2.3. La bibliothèque

Elle n'est pas vaste mais est suffisamment aérée. La collection compte une centaine de références de nature variée : littérature française, africaine, linguistique, poétique, pédagogie, psychologie, etc. L'ensemble de la collection n'a pas fait l'objet d'un traitement avec la création d'une base de données et, en raison d'une absence de source d'hébergement, les ressources pédagogiques ne sont pas encore exploitées par les enseignants et les étudiants.

Les évaluateurs suggèrent aux responsables de faire appel à des services informatiques professionnels pour régler cette question.

3.2.4. La salle multimédia

C'est une salle moyenne de 10 places où se déroulent les cours d'informatique. Elle n'est pas assez équipée en appareils électroniques.

Au terme de la visite, le constat est unanime : les salles sont certes propres, fonctionnelles mais exigües et les équipements rudimentaires.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

- Les activités pédagogiques sont conduites de manière rigoureuse : chaque enseignant propose son propre syllabus tout comme l'administration de l'école en propose aux enseignants qui le désirent.
- Le programme d'études est régulièrement proposé aux étudiants, amélioré chaque année et adapté aux exigences nationales et internationales.
- Le nombre de promotions sorties depuis la création de l'Institut et le taux satisfaisant d'embauche des diplômés dans les établissements privés à Dakar, comme à l'intérieur voire à l'extérieur du pays, constituent une preuve supplémentaire de la pertinence du

projet d'établissement, les choix pédagogiques opérants et les méthodes d'enseignement pertinentes validées.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme d'études est affiché, connu des étudiants et il est régulièrement dispensé, conformément aux emplois du temps des différents niveaux d'études.

Le programme se déroule régulièrement depuis la création de l'Institut. Le passage aux standards du LMD suivi d'évolutions notoires a conduit à la refonte de la maquette, à un bilan critique de l'offre de formation et à une application des maquettes respectant les dispositions du système durant l'année 2015/2016 .

Le nombre de promotions sorties depuis la création de l'Institut (la promotion de 2011 est sortie ; celle de 2012 est en fin de formation) et le taux de recrutement appréciable noté dans les différentes écoles privées ont été présentés aux experts.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institut.

L'objectif général de la formation a été décliné, affiché et les compétences des diplômés décrites. Cet objectif est inscrit de manière très explicite dans le plan stratégique de l'Institut. Il en est de même pour l'organisation pédagogique et la gouvernance académique.

Les enseignements sont présentés sous forme de maquette aux normes LMD : éléments constitutifs (EC) répartis au sein d'Unités d'Enseignement (UE) à caractère obligatoire ou optionnel. Ils sont délivrés sous forme de Cours magistraux, de Travaux dirigés et pratiques.

Le travail personnel de l'étudiant est inscrit dans le volume horaire total de chaque EC et il respecte la proportion requise au regard du volume horaire total.

Le programme d'études s'inspire du plan stratégique de l'Institut ; plan qui a été mis à la disposition de l'équipe d'experts.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le programme d'études et de formation est conforme aux objectifs déclinés par le plan stratégique de l'Institut.

Les activités pédagogiques sont menées rigoureusement à partir de la mise en place d'un syllabus rédigé et généralisé. De même, le programme d'études est régulièrement proposé aux étudiants, amélioré chaque année et adapté aux exigences nationales et internationales.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme d'études et de formation est en cohérence avec les attentes du monde professionnel et socio-économique. En outre, il contribue, selon ses moyens, à apporter la réponse aux besoins des étudiants et du milieu du travail.

L'Institut offre, en effet, une formation très large dans les domaines de la littérature, de la linguistique et de la communication (générale, écrite et orale, etc.) complétée par une pratique cohérente et planifiée suivant des séquences temporelles bien définies. Les objectifs de la formation et les compétences visent la professionnalisation des étudiants à travers des ateliers spécialisés et des stages sur le terrain.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiquées à toutes les personnes concernées.

Des procès-verbaux d'assemblées archivés par l'administration prouvent le rythme périodique de concertations internes. Les choix opérés et les décisions prises sont régulièrement portés à la connaissance de toutes les composantes de l'Institut par des canaux officiels (affichage, cadre d'échange entre entités, discussions publiques, ...).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a effectivement pris une part active aux processus décisionnels, de la conception à la mise en œuvre du programme.

On retrouve presque tous ses membres dans deux structures de concertation, une cellule pour la gestion de la qualité, la CIAQ et un comité d'orientation, le COSAP. Ainsi, le PER est au début et à la fin de tous les processus décisionnels, comme le montrent les compte-rendu, les procès-verbaux des assemblées et réunions de l'Institut ; les témoignages issus de l'audition des enseignants eux-mêmes et des différentes composantes de l'institut confortent l'existence d'une telle collégialité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'Institut dispose d'une cellule interne d'assurance qualité qui évalue régulièrement le programme d'études et procède à la révision de l'offre d'études et d'un comité d'orientation scientifique.

La cellule interne d'assurance qualité dont les membres ont été nommés sur instruction de l'Anaq, veille scrupuleusement à la tenue régulière de séances d'évaluation du programme avec l'implication de toutes les entités de l'établissement. La fréquence avec laquelle

l'évaluation des enseignements et des enseignants se déroule (presque chaque année : 2013,2014,2015) atteste que les remarques et recommandations de la CIAQ sont prises en compte.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquettes structurées et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme d'études dispose effectivement d'une maquette structurée en fonction des normes du LMD et de plans de cours construits conformément à l'offre de formation de l'Institut. Dans ce sens, la cellule interne d'assurance qualité veille à la mise en œuvre coordonnée des enseignements et vérifie régulièrement les plans de cours et les syllabi élaborés par les enseignants et validés par le COSAP.

Disposant d'une majorité d'enseignants certifiés (la plupart des enseignants sont titulaires soit du Doctorat unique soit du Doctorat du 3^e cycle et positivement appréciés dans le milieu de l'Enseignement supérieur), l'Institut cherche scrupuleusement à se conformer aux normes édictées et va même plus loin dans la quête de méthodes théoriques et actives en cours sur le plan national et international. L'examen des documents portés à la connaissance des experts révèle une préoccupation constante par rapport au contenu du programme d'études (répartition efficiente du nombre d'heures, contenu pertinent des enseignements, équilibre entre théorie et pratique...)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme d'études couvre effectivement les aspects principaux des disciplines enseignées : littérature, linguistique, communication, pédagogie pratique, psychologie. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail.

En effet, le programme tend vers la professionnalisation des étudiants et est déroulé à partir de l'organisation d'ateliers spécialisés (la pédagogie et la didactique y occupent une place centrale), la mise en position de stage des étudiants (imprégnation dès la 2^e année et responsabilisation en 3^e année) dans des établissements publics et privés, leur suivi et leur évaluation par des professionnels externes, la signature d'accords de partenariat avec d'autres établissements et la prise de contacts établie avec des autorités universitaires .

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées par voie officielle, comme le laissent voir divers supports : les procès-verbaux, les notices d'information destinées aux étudiants et autres circulaires d'information auxquelles ont pu accéder les experts.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

L'examen des résultats du programme recensés et archivés par le service des examens révèle un taux de réussite satisfaisant : de sa création à nos jours, l'Institut affiche, en effet, un taux de réussite régulier de 100%.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement. En effet, l'Institut dispose de 10 enseignants-chercheurs vacataires intervenant dans les différents parcours du programme. Cependant, l'absence d'enseignants permanents révèle une entorse due aux normes administratives en vigueur en matière de fonctionnement d'établissement supérieur privé, quand bien même la modicité des ressources financières n'autorise pas, pour le moment, la prise en compte de charges supplémentaires par le budget de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire consacré aux différentes activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie, en conformité avec les normes du LMD. Les documents remis aux experts exposent de manière précise cette répartition du volume horaire d'un niveau à un autre, avec des spécifications concernant les CM, les TD, les encadrements de mémoire et les stages sur le terrain. L'administration est assurée par une équipe dirigée par un Directeur, assisté d'un Directeur des études ; le comptable est accompagné dans ses tâches quotidiennes par une assistante, qui fait office de secrétaire.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

La mobilité du PER est possible du fait même du statut de ses membres qui sont tous des enseignants du public.

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées sur la base d'une réglementation définie par les autorités ministérielles. Elles sont ensuite publiées dans le site de l'Institut et par voie de presse. A l'interne, l'administration, secondée par le secrétariat, apporte son concours aux étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

L'égalité des chances entre hommes et femmes n'est pas apparemment réalisée puisque l'examen des statistiques révèle un ratio faible : 1 femme / 7 hommes. La spécificité de l'établissement qui n'a pas encore les moyens de réguler les flux d'entrée (en fonction du genre) justifie la difficulté à opérer une innovation dans ce domaine mais il y a lieu de poursuivre la réflexion afin de renforcer le taux de diversité des genres en faveur des filles, en particulier. La déclinaison du programme et les résultats atteints montrent qu'aucune discrimination de genre n'y est faite de façon délibérée.

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiant(e)s doit être possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis, le transfert des crédits et le système d'équivalence interuniversitaire conformément aux standards du Cames et aux normes du système LMD. Toutefois, il convient de préciser que cette mobilité est totalement absente dans le présent programme du fait de l'absence de mécanismes d'homologations et autres contraintes institutionnelles inhérentes à la configuration du système d'enseignement supérieur sénégalais

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

L'encadrement des étudiant(e)s est satisfaisant avec un taux d'1 étudiant par enseignant, avec toutefois quelques impairs sur le terrain, notamment dans le suivi des stages en milieu scolaire.

Même après leur sortie, les étudiants continuent à recevoir des conseils sur leur nouvelle ou future carrière.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail. A cet effet, il se charge d'accompagner les diplômés dans leurs démarches en direction de certains directeurs et déclarants responsables ou dans leur quête d'une autorisation d'enseigner délivrée par le Ministère de l'éducation nationale.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose d'infrastructures relativement suffisantes pour accueillir ses activités et réaliser ses objectifs.

Elles sont dotées d'équipements didactiques et de supports aux enseignements apprentissages. Ces infrastructures sont constituées de salles de cours adaptées à la taille des effectifs, d'une bibliothèque moyennement dotée en ouvrages (une centaine de références de nature variée), d'une salle que partagent le comptable et l'assistante comptable, d'une salle multimédia fonctionnelle. Toutefois les ressources pédagogiques ne sont pas encore exploitées par les enseignants et les étudiants, en raison de l'absence d'une source d'hébergement de la base. Les évaluateurs suggèrent aux responsables de chercher à améliorer l'existant et à se rapprocher de services informatiques professionnels pour régler cette question.

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

5. Points forts du programme

- La maquette : son contenu est conforme aux standards du LMD.
 - Les éléments constitutifs (EC) sont répartis au sein d'Unités d'Enseignement (UE) à caractère obligatoire ou optionnel. Ils sont délivrés sous forme de Cours magistraux, de Travaux dirigés et pratiques, de travail personnel de l'étudiant.
 - La répartition du volume horaire consacré aux différentes activités d'enseignement, de recherche, et au travail personnel de l'étudiant est conforme aux normes du LMD ..
- Le programme d'études couvre effectivement les aspects principaux des disciplines enseignées : littérature, linguistique, communication, pédagogie pratique, psychologie. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail.
- Les activités pédagogiques sont menées rigoureusement à partir de la mise en place d'un syllabus rédigé et généralisé.
- Le nombre de promotions sorties depuis la création de l'Institut et le taux satisfaisant d'embauche des diplômés dans les établissements privés à Dakar, comme à l'intérieur voire à l'extérieur du pays, constituent une preuve supplémentaire de la pertinence du projet d'établissement, les choix pédagogiques opérants et les
- Un souci d'innovation, avec l'instauration de la licence professionnelle, doublé d'une option stratégique bien pensée contribue à diversifier l'offre de formation professionnalisante et des niches d'emplois réels (Cf. taux élevé d'insertion).
- La formation académique couvre de très larges domaines de la littérature, de la linguistique et de la communication (générale, écrite et orale, etc.). Elle est complétée par une pratique cohérente et planifiée suivant des séquences temporelles bien définies.
- Des ateliers spécialisés et des stages pratiques visent la professionnalisation des étudiants en les aidant à construire les compétences pédagogiques requises.
- L'existence d'une équipe pédagogique :
 - dynamique et motivée, elle a été à la base du très bon rapport d'auto-évaluation et s'est montrée très entreprenante dans la mise en place du programme ;

- solidaire et conviviale, comme en témoigne la bonne atmosphère dans cet établissement , elle contribue amplement à l’instauration d’un climat pédagogique serein et bénéfique pour tous. Le programme d’études est régulièrement proposé aux étudiants, amélioré chaque année et adapté aux exigences nationales et internationales.
- L’existence d’un CIAQ, d’un conseil d’orientation scientifique est salubre
- Les activités pédagogiques sont soutenues par un syllabus rédigé et généralisé.
- Les archives bien tenues révèlent que :
 - Le corps professoral est composé d’enseignants chevronnés titulaires soit du Doctorat unique soit du Doctorat de 3e cycle.
 - Le taux d’encadrement des étudiant(e)s est très élevé (1 étudiant par enseignant)
 - Les résultats des évaluations sommatives recensés et archivés par le service des examens affichent un taux de réussite élevé, de l’ordre de 100% .

6. Points faibles du programme

- L’absence de professeurs permanents constitue un handicap certain ;
- La mobilité réduite et l’effectif restreint des étudiants fragilisent la pérennisation du programme. A ce propos, l’équipe d’experts est d’avis que les responsables financiers de l’établissement devraient moduler le coût des frais de scolarité en fonction des niveaux d’études afin de rendre le programme plus attrayant et pérenne. ;
- Sis à l’intersection de deux rues très passantes l’établissement offre un cadre peu favorable au travail académique ;il serait préférable de le délocaliser vers l’intérieur d’un des quartiers de la banlieue et ainsi le rapprocher des intéressés.
- En raison de son exigüité, du nombre limité des ouvrages mis à disposition et de l’absence de base de données numérique, la bibliothèque n’est pas tout à fait fonctionnelle.

7. Appréciations générales

L’Institut dispose d’une équipe pédagogique qualifiée et très engagée dans la formulation et la poursuite d’objectifs clairs et précis en vue d’une réussite probante du programme présenté. Même Les enseignants, tous vacataires, sont certes choisis en fonction de critères rigoureux et

de besoins réels de chaque discipline, il serait préférable que l'administration procède à un recrutement en nombre déterminé d'enseignants permanents pour se conformer aux normes légales.

Cependant, le corps professoral a une bonne audience auprès des étudiants et la réussite du management de l'administration dépend en grande partie d'une orientation plus affinée de sa collaboration avec les enseignants et les étudiants eux-mêmes.

Les structures d'accueil ne sont pas satisfaisantes dans l'ensemble : salles de classe exigües, même si elles sont bien éclairées et aérées.

L'Institut dispose d'une bibliothèque certes fonctionnelle avec :

- un rangement des ouvrages et périodiques, des revues de divers ordres. L'ensemble des ouvrages et revues répertoriés dans les registres disposent de côtes mais leur insuffisance et l'absence d'un traitement avec la création d'une base de données, en raison d'une absence de source d'hébergement, constituent une entrave à l'effort de recherche des enseignants et des étudiants
- une connexion wifi ;

8. Recommandations à l'établissement

Après les entretiens avec les différentes entités, les experts ont invité le personnel pédagogique et la direction à une séance de restitution. Le Président a, dans son discours de clôture, tenu à remercier l'ensemble des responsables et les personnes intervenues dans ce travail pour leur collaboration franche et sincère. L'équipe a, par la suite, formulé les recommandations suivantes :

1. Réviser les fondamentaux épistémologiques en réorientant davantage les activités et la série de situations pédagogiques vers l'approche par compétence (APC) plutôt que vers l'entrée en pédagogie par les objectifs (PPO).
2. Ouvrir les maquettes en offrant des formations optionnelles et ainsi offrir aux étudiants un choix plus large et judicieux.

Explorer, grâce à la culture professionnelle des enseignants, des voies susceptibles

- D'ouvrir de nouveaux horizons aux étudiants ;

- D'assurer l'homologation des diplômes et de recourir ainsi plus facilement à des professeurs associés.

Dans le même ordre d'idées, la possibilité d'un accord de coopération avec l'UCAD, et principalement la FASTEF, pourra être envisagée.

3. Une réflexion doit être menée pour aboutir à des schémas de management viables comme les prêts Fongis , les actionnariats, etc.
4. Une réactivation des partenariats (établissements privés en l'occurrence) serait un atout considérable pour l'Institut.
5. L'emplacement de l'Institut présente un handicap sur le plan urbanistique ; en effet, sa position ne semble pas favoriser une attractivité de la clientèle potentielle.
6. Ressources documentaires :
 - Mettre en place un système de partage des ressources documentaires en base de données avec d'autres institutions de même vocation ou plus avancées dans ce domaine ;
 - salles multimédia : améliorer la logistique .
7. Les Eléments Constitutifs (EC) :
 - Renforcer la place des unités optionnelles comme l'anglais, les TIC, l'histoire, etc..
8. Le PATS : Au vu de la masse critique faible, il devient impérieux :
 - d'améliorer le niveau de compétences du personnel de la scolarité par un renforcement des capacités relativement à leurs fonctions ;
9. Espaces et équipements :
 - Aménager un espace adéquat de travail pour l'ensemble des services : comptabilité , informatique ;
 - Améliorer la quantité et la qualité du matériel et des équipements.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Renforcer les sessions de formation en relation avec des personnes-ressources internes pour combler le déficit des enseignants, des étudiants, en termes de culture du LMD.

10. Proposition de décision

Accréditation