

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**Rapport d'évaluation externe du
programme de Licence en « Transport
Logistique » de l'Ecole Supérieure de
Commerce et de Gestion
(E.S.U.P.) - Dakar**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Mohamed El Bachir WADE: Président
- Pr Ely Madiodio FALL : Membre
- Mme Ndèye Khady DIALLO: Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juillet 2015

Table des matières

1. Présentation de ESUP-Dakar et du Programme TL.....	3
2. Description de la visite	3
3. Analyse du rapport d'auto-évaluation.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP	8
6. Points Forts	9
7. Points Faibles	9
8. Recommandations à l'attention de l'établissement	10
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	10
10. Proposition de décision	10

1. Présentation de ESUP-Dakar et du Programme TL

L'Ecole Supérieure de Commerce et de Gestion de Dakar (ESUP Dakar) a été créée en 2005 en partenariat avec l'Ecole Supérieure Européenne de Commerce et de Gestion de Rennes (ESUP Rennes). Elle bénéficie d'agrément délivrés par les Autorités de tutelle du pays : l'agrément n°0017/AG/DES/MEN/05 et l'autorisation n°000926/METFP/DFP/07. Ainsi, elle a une offre de formation sous la double tutelle du Ministère de la Formation professionnelle et Technique et du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. L'ESUP- Dakar a sorti plusieurs promotions de diplômés dont certains sont insérés dans le milieu professionnel tandis que d'autres poursuivent leurs études dans les universités sénégalaises et étrangères.

Le programme de « transport et logistique » qui est soumis à l'évaluation de l'ANAQ-Sup est un programme qui, d'après le site internet de l'école, était organisé en BTS/DTS.

La maquette de la formation présentée en annexe montre un enseignement en six (6) semestres de 30 crédits comportant chacun 600 heures de cours, TD et TPE regroupés en unités d'enseignement distinguant des compétences techniques spécialisées et en compétences techniques transversales.

L'équipe pédagogique est d'assez bonne qualification et en nombre suffisant. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études mais devraient être renforcés et régulièrement renouvelés pour s'adapter à l'évolution constante des technologies dans le domaine de la logistique, et surtout à l'exigence et à la nécessaire adéquation avec les équipements existant en milieux professionnels.

La filière TL a les caractéristiques d'identification suivantes:

Nom de la formation : Transport Logistique

Domaine : Economie gestion

Mention : management

Spécialités : Management du transport et de la logistique

Cycle : Licence (L1, L2, L3)

Nombre de crédits du programme : 180 crédits

Université de rattachement : Ecole Supérieure de Commerce et gestion (ESUP)

2. Description de la visite

L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-SUP a démarré la visite à l'ESUP-Dakar, le vendredi 12 juin 2015 à 09H00. Elle a été reçue par la Directrice de l'ESUP, qui l'a conduite dans la salle de conférence où se sont déroulés les entretiens en présence des principaux responsables de l'école :

- Madame Daba DIAGNE, Directrice Générale ;
- Monsieur Adama Faye, directeur académique ;
- Monsieur Abdoulaye NGUER, Professeur ;

- Monsieur Ibrahima Tounkara, Responsable de la filière ;
- Monsieur Sambou KEITA, Responsable Relations Extérieures et Communication ;
- Mademoiselle Mame Awa NDAO, Responsable de la Pédagogie ;

A l'issue des présentations d'usage, Monsieur Mohamed El Bachir Wade, le président, a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation et directeur académique a présenté ensuite le programme TL.

La présentation a été suivie d'échanges fructueux au cours desquels plusieurs documents ont été demandés. Cette rencontre qui a pris fin à 10H00 a également permis de valider l'agenda de la journée, exécuté comme suit :

Horaires	Description des activités	Participants
10H00-11H00	Rencontre et discussions avec les principaux enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, les TD, leur qualité dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique) etc.	-2 Enseignants vacataires -1 Enseignant contractuel
11H00-12H00	Rencontre et discussions avec quatre (4) étudiants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, les stages professionnels, l'évaluation des enseignements et les conditions d'étude.	- 2 étudiants de 3eme année TL 5 étudiants de 2eme année TL
12H30-13H15	Rencontre avec les PATS sur l'organisation de leur travail, le déroulement de leurs activités professionnelles	Personnes rencontrées : - Chef de la scolarité - Responsable du marketing et des relations extérieures
13H15-14H15	Pause	
14H15-15H00	Visite des locaux suivants : -Salles de cours -Salle informatique -Toilettes -Bibliothèque -Salle des professeurs - -Bloc administratif (secrétariat, scolarité, bureaux des chefs de service espace affichage,)	- Chef d'établissement et coordinateur pédagogique.
15H00-16H00	Travaux de synthèse de l'équipe de l'ANAQ-SUP	Equipe de l'ANAQ-SUP
16H00-17H00	Séance de restitution orale	-Directeur -Enseignants et Administration

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie vivement la direction de l'ESUP pour son accueil chaleureux et les bonnes conditions de travail.

3. Analyse du rapport d'auto-évaluation

3.1- Appréciation globale

Le rapport d'auto-évaluation contient 81 pages et 48 pages d'annexes qui constituent des éléments de preuves. Les seize (16) annexes proposées sont claires, et permettent de justifier certains points mis en relief dans le rapport d'auto-évaluation.

Sur la forme, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. Il est bien écrit et structuré autour d'un plan qui permet une lecture aisée.

Concernant le fond, le document répond de manière assez globale aux différents champs et standards du référentiel de programme de l'ANAQ-SUP. Le contenu décrit l'exécution du programme de la Licence Transport Logistique d'ESUP-Dakar. L'analyse faite au niveau des différents champs d'évaluation est très descriptive. Un effort devrait être fait pour fournir des statistiques qui donneraient des mesures de performances sur les différents standards.

Ainsi, le rapport d'auto-évaluation décrit la démarche, les techniques utilisées pour la recherche d'information et d'éléments de preuve qui ont été nécessaires pour son élaboration. Une description de l'établissement, de son organisation administrative et du programme de Licence TRANSPORT LOGISTIQUE est faite et laisse apparaître les points suivants:

- les appréciations du programme suivant le référentiel de l'ANAQ-SUP
- les forces, les faiblesses et les perspectives du programme

Le rapport présente certains points comme étant des points forts alors que les standards ne sont pas totalement respectés. A titre d'exemple, il présente le standard 4.01 comme étant atteint alors qu'il n'y a pas d'enseignant permanent. Par contre, les points faibles énumérés l'ont été sans complaisance et le rapport propose quelques perspectives d'amélioration.

Les annexes proposées sont claires, et permettent de justifier certains points mis en relief dans le rapport d'auto - évaluation. En revanche, nous n'avons pas pu obtenir certains éléments de preuve indispensables pour l'appréciation de certains standards mentionnés au point 4 de ce rapport provisoire.

L'ESUP Dakar pourra, bien entendu, les mettre à disposition en réponse à ce rapport.

Dans l'ensemble, selon les responsables de l'EPES, cette option leur a permis d'identifier beaucoup d'éléments positifs dans la formation qu'offre l'ESUP Dakar tels que la recherche de l'excellence et de la qualité dans la formation de cadres directement employables à la sortie, le respect des textes du système LMD grâce à l'orientation pratique de l'enseignement.

A la lecture du rapport, on note une volonté de suivre le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup et de fournir les éléments de preuve demandés (Plan stratégique, PV de réunion, CV des enseignants, contrats de partenariats, etc.)

Les insuffisances notées par rapport aux standards de l'ANAQ-SUP et les recommandations formulées sont indiquées au point 4.2 du présent rapport.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé Depuis l'ouverture en 2005 et première promotion en 2008, une nouvelle promotion est recrutée chaque année.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

La création de la filière repose sur le potentiel industriel et de service dans la région de Dakar. Elle matérialise plus ou moins les orientations du plan stratégique.

Appréciation globale sur le standard : Oui **PARTIELLEMENT ATTEINT.**

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Des conventions de stage existent mais pas de relations inter-institutionnelles suivies.

Appréciation globale sur le standard : **PARTIELLEMENT ATTEINT**

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Le dispositif existant permet une assez bonne circulation de l'information. A améliorer, (au niveau des tableaux d'affichage qui existent ainsi qu'au niveau du site web qui n'est pas à jour).

Appréciation globale sur le standard : **PARTIELLEMENT ATTEINT.**

Standard 2.02. Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'implication des PER aux processus décisionnels est plutôt informelle. En effet, le fonctionnement du Conseil scientifique doit être effectif et régulier. Au-delà des séminaires de validation des maquettes, il convient d'organiser des sessions de délibération sur les programmes et orientations stratégiques.

Appréciation globale sur le standard : **PARTIELLEMENT ATTEINT.**

Standard 2.03. Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'ESUP s'est récemment lancée dans l'assurance qualité. Sa cellule interne d'assurance qualité a été créée en fin 2013. Des améliorations doivent être apportées dans sa composition comme dans son fonctionnement.

Appréciation globale sur le standard : **PARTIELLEMENT ATTEINT**

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Les maquettes sont conformes au décret sur la licence au Sénégal.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les matières de spécialisation ne sont pas équilibrées. Certaines matières telles que la douane, l'économie et l'organisation des entreprises ainsi que la géographie économique occupent trop de place sur 4 semestres (soit 170 ou 160 heures chacune)

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées

Pas de délibération semestre par semestre des examens par un jury placé sous la responsabilité des enseignants, pas des administratifs.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont raisonnables et un programme de tutorat pédagogique est en cours de lancement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et/ou de recherche (per)

Standard 4.01 L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement

La majorité des enseignants remplissent les conditions minimales requises. Nous n'avons pas eu tous les CV des enseignants.

Appréciation globale sur le standard : GLOBALEMENT ATTEINT.

Standard 4.02 La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Il n'y a pas d'activités de recherche. Les enseignants sont des vacataires sans charges administratives.

Appréciation globale sur le champ : NON ATTEINT

Standard 4.03 La mobilité du PER est possible.

Il n'y a pas de partenariat académique qui encourage la participation aux rencontres scientifiques.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champs d'évaluation 5 : Etudiants

Standard 5.01. Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Sur le site et sur les prospectus, des renseignements clairs sont donnés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

On note une présence appréciable de filles dans toutes les classes ainsi qu'une absence de discrimination.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03. La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le programme reçoit en passerelle des étudiants d'autres établissements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Les vacataires marquent une grande disponibilité pour accompagner les étudiants dans leurs recherches.

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

Champs d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01. Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les locaux sont disponibles ainsi que les équipements dont certains ont vieilli.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP

• Gouvernance

La gouvernance académique de l'ESUP-Dakar ne nous semble pas très fonctionnelle. Pas de PV de réunion ni d'actes de nomination ou de contrat avec ses animateurs.

• Mission et Objectifs de formation

Equipe de direction dynamique avec beaucoup de projets en cours de formalisation. Le plan stratégique en cours de validité (2013-2018) est trop ambitieux ; les moyens humains et financiers de sa réalisation ne sont pas présentés

• Qualité

Le dispositif de management de l'assurance qualité existe depuis peu. Il est progressivement mis en place.

- **Personnel**

- Insuffisance du personnel permanent (PER et PATS) ;
- des vacataires attachés à l'école dont certains sont impliqués à coté de l'administration.
- problèmes de logistiques : locaux administratifs exigus, insuffisance du matériel (reprographie par exemple).

- **Bibliothèque**

La bibliothèque devra être améliorée qualitativement et quantitativement compte tenu des effectifs. Le recrutement d'un documentaliste pourrait être un plus.

NB : Il existe une bibliothèque numérisée qui vient renforcer l'existant. Un contrat signé avec Cyberlibris (France) est en cours de validité et permet aux étudiants de se connecter et d'avoir accès à une documentation plus fournie et plus diversifiée pour leur recherche. (cf. Contrat bibliothèque numérique).

6. Points Forts

- 1- La structuration de la Maquette pédagogique est en parfaite cohésion avec les normes et principes du système LMD:
 - semestrialisation des enseignements : le semestre correspond à un volume horaire d'enseignements, de TD et de TP qui se mesurent en crédits (30 crédits par semestre, 180 crédits pour l'obtention de la Licence) ;
 - les enseignements sont dispensés sous forme d'**Unités d'Enseignement** regroupées en deux types.
 - le volume horaire global annuel (1800h) est en conformité avec le système LMD avec une répartition en parfaite adéquation avec le principe LMD (la moitié ou les $\frac{3}{4}$ aux travaux personnels, dirigés et pratiques) ;
 - la professionnalisation des enseignements est perceptible à travers certaines matières d'application pratique.
- 2- Encouragement de l'excellence par des bourses et une bonne communication.
- 3- Accueil convivial et commodité pour les étudiants.

Au total, le rapport d'auto-évaluation et les observations sur le rapport provisoire confirment la compréhension de l'objectif fondamental des enseignements de Transport Logique avec des compétences professionnelles directement applicables au monde des affaires, et répondant à des besoins réels du marché de l'emploi.

7. Points Faibles

- L'organigramme de l'école n'est pas clair.
- La gouvernance académique de l'ESUP-Dakar ne nous semble pas très fonctionnelle. Pas de PV de réunion (seul l'acte de nomination est disponible), pas de contrat avec ses animateurs.

- L'implication des PER aux processus décisionnels est plutôt informelle. Le fonctionnement du conseil scientifique n'est pas effectif. Pas de PV validant les aménagements du programme.
- Le contenu du programme a besoin de quelques ajustements
- Les matières de spécialisation ne sont pas équilibrées. Certaines matières telles que la douane, l'économie et organisation des entreprises ainsi que la géographie économique qui occupent trop de place (4 semestres soit 170 ou 160 heures chacune).
- Absence de délibération semestre par semestre des examens par un jury placé sous la responsabilité des enseignants.
- Absence de partenariat académique qui encourage la participation aux rencontres scientifiques.
- La gestion des archives doit être sérieusement améliorée.
- L'absence d'enseignants permanents de rang magistral handicape la gouvernance académique.
- Des escaliers de sécurité doivent être prévus.
- Une bibliothèque exigüe sans assez de places assises et sans documentaliste. L'abonnement Cyberlibris est un début de solution appréciable.

8. Recommandations à l'attention de l'établissement

L'impression globale est que les objectifs de la filière sont bien compris. L'équipe formule les recommandations ci-dessous.

- 1- Un partenariat avec des structures d'enseignement supérieur public est nécessaire pour renforcer la gouvernance et la gestion académiques du programme.
- 2- Le système d'évaluation des enseignements doit être amélioré pour plus de sécurité.
- 3- Faire des efforts en matière de recherche est indispensable.
- 4- De même, concernant l'implication dans l'administration d'enseignants gradés au niveau universitaire.
- 5- Rendre fonctionne le conseil scientifique;
- 6- Organiser des sessions de délibération sur les programmes ;
- 7- Equilibrer les matières de spécialisation ;

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'équipe recommande à l'ANAQ-Sup de développer sa mission de conseil en direction des écoles qui jouissent d'une bonne notoriété et souhaite s'investir dans le processus d'amélioration de la qualité.

10. Proposition de décision

Accréditation refusée